



Material de trabajo para la votación de los premios excelGOB

Los premios excelGOB en su edición 2020 premian a las mejores soluciones de la región en gobierno digital. Son convocados por Red Gealc con el apoyo del BID y de la OEA

Los candidatos se presentaron de manera abierta durante el segundo semestre del año, y están detallados en este material de trabajo según la información que ellos mismos presentaron. Aparecen por orden alfabético de país. No fueron, necesariamente, presentados por las agencias de gobierno digital, ya que cualquier persona podía candidatear una solución gubernamental que considerara destacada.

Las delegaciones de los países participantes en la VI Reunión Ministerial de Gobierno Digital de Red Gealc eligen los ganadores, mediante una herramienta on-line cuyo link se les habilitará el miércoles 18 de noviembre a las 8:30 am. Pueden votar hasta el jueves 19 a las 11:35 am (hora de Lima) y es un voto por delegación.

Deben elegir un ganador en cada categoría (Transformación digital y Gobierno Digital ante el COVID-19) y un reconocimiento en cada una de las tres menciones especiales (Datos abiertos, Tecnologías emergentes, enfoque de género).

Recomendamos amablemente que lleguen a la reunión con la decisión tomada sobre los cinco ganadores (dos categorías y tres menciones especiales) para agilizar el proceso de votación durante las ministerial.

Al final del proceso se elabora un catálogo con todos los candidatos y con las soluciones ganadoras en cada categoría y menciones especiales.

Las dos entidades premiadas obtienen, en cada caso, una visita técnica a Corea del Sur para una persona con gastos de estadía y pasaje pagos por el BID, en tanto que las tres entidades que obtienen menciones especiales reciben una beca para un curso de gobierno digital en el campus de la OEA.

Categoría Transformación digital

-01-

Argentina

App 144 contra violencia de género

Descripción: La app 144 completa la suite de Línea 144 que brinda atención, asesoramiento y contención para situaciones de violencias por motivos de género, las 24 horas, de manera gratuita y en todo el país.

La atención telefónica del 144 ahora está complementada por canales de WhatsApp (1127716463), e-mail y una app para teléfonos inteligentes.

La atención la brinda un equipo interdisciplinario compuesto por profesionales de las áreas del Derecho, la Psicología, el Trabajo Social y otras áreas afines, capacitadxs y/o especializadxs en perspectiva de género.

Contempla todos los tipos y modalidades de violencia descritos en la ley: física, psicológica, sexual, económica y patrimonial, simbólica, política, doméstica, institucional, laboral, contra la libertad reproductiva, obstétrica, mediática y en el espacio público.

Impacto: De enero a septiembre de 2020 hubo 81.677 comunicaciones a todos los canales de la Línea 144.

89 % corresponde a la modalidad violencia doméstica.

67 % refirió haber atravesado una situación de violencia física.

36 % afirma haber estado en situación de violencia económica.

12 % manifestó haber sufrido hechos de violencia sexual.

98 % de las personas que se comunicaron son mujeres.

524 (2%) se encontraban embarazadas.

592 (3%) tenían algún tipo de discapacidad.

Entidad: Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad

Año de inicio: 2019 la App

URL: <https://www.argentina.gob.ar/aplicaciones/linea-144-atencion-mujeres>

-02-

Brasil

Digitalización de trámites

Descripción: Más de 900 servicios del gobierno federal pueden ser accedidos por celular, tablet o computador.

Solamente en el período de la pandemia del covid-19, el gobierno ya digitalizó 345 servicios, con una media de tres nuevos servicios cada dos días, desde marzo.

Entre estos se destaca, por ejemplo, la ayuda de emergencia con ayudas de 600 reales para personas de los sectores de menos recursos de la sociedad, pagas por el Gobierno Federal. También se digitalizó de urgencia la comunicación de la Agencia Nacional de Aviación Civil (Anac) para brasileños con vuelos cancelados en el exterior.

Impacto: El Gobierno federal estima que los brasileños ahorran 147 millones de horas por año con los servicios públicos federales digitalizados en los últimos 15 meses: el equivalente a un día entero de trabajo a toda la población económicamente activa de la megametrópolis Gran San Pablo. Se solucionan 67,5 millones de gestiones por año sin que la población se tenga que trasladar. El ahorro es de más de 2 billobes de reales anuales (un millón y medio ahorrados por la población y en medio millón restante por el Estado).

Un servicio de gran demanda es el pedido de seguro de desempleo para empleados domésticos. La facilidad fue extendida para el uso en la Carteira de Trabalho Digital, uno de los aplicativos con mayor demanda de usuarios en las tiendas virtuales del Gobierno de Brasil. Este año, el ministerio da Economía ya registró mas de 90 millones de accesos a este servicio.

Entidad: Secretaría de gobierno digital

Año de inicio: 2019

URL: gov.br

-03-

Brasil

gov.br

Descripción: Gov.br es un proyecto de unificación de los canales digitales del gobierno federal de Brasil. Pero es, por encima de todo, un proyecto sobre cómo la relación del ciudadano con el Estado debe ser: simple y enfocada en las necesidades del usuario de los servicios públicos.

Todo comienza por el portal gov.br, que reúne, en un sólo lugar, servicios para el ciudadano e informaciones sobre la actuación de todas las áreas del gobierno. Aunque ya es un portal

robusto y funcionando, está en versión beta y en diciembre de 2020 los sites del Gobierno estarán integrados, tornando el portal gov.br la entrada única para las páginas institucionales de la administración federal, ofreciendo al ciudadano un canal directo y rápido de relacionamiento con los órganos federales.

Impacto: Al momento actual hay 3939 servicios en el portal, correspondientes a 190 órganos de gobierno. Tiene 80 millones de usuarios y en menos de 20 meses se han digitalizado 900 servicios. El 71, 5 por ciento de los usuarios lo evalúa de manera positiva.

Con la centralización de cerca de 1.600 sites del Gobierno Federal, el portal gov.br va a generar un ahorro anual estimada de 100 millones de reales (18,4 millones de dólares), tomando en cuenta costos de mantenimiento y desarrollo. Cada año ahorra más del doble de los 43 millones de reales que se invirtieron en su hospedaje, migración de contenidos y atención.

Entidad: Gobierno Federal de Brasil

Año de inicio: 2019

URL: gov.br

-04-

Chile

Certificación de Discapacidad

Descripción: En Chile, tradicionalmente las personas en situación de discapacidad debían certificar su condición de manera presencial. Sin embargo, desde marzo de este año esto el trámite puede realizarse de forma digital en un 80 %, con la herramienta digitalizadora de trámites SIMPLE. Por ley, la Certificación de Discapacidad debe demorar 20 días para la calificación y cinco días para la certificación. Debido a la naturaleza del trámite, la etapa de calificación del usuario debe ser necesariamente presencial, ya que la evaluación de una persona con discapacidad tiene que ser en persona. Pero el resto, al ser digital, ha permitido agilizar los tiempos.

Impacto: Éste es un importante avance, que facilita el acceso y simplifica una parte del proceso para las personas con discapacidad que realizan este trámite, el cual deben hacer para inscribirse en el Registro Nacional de la Discapacidad y así acceder a los beneficios sociales destinados para personas con discapacidad.

La puesta en marcha de la plataforma coincidió con la llegada de la pandemia, lo que facilita que los usuarios puedan hacer el trámite sin la necesidad de salir de su casa.

El trámite digital beneficiará a alrededor de 5 mil personas al mes, quienes antes debían hacer la gestión presencialmente.

Entidad: Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez (Compin), el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), el Servicio de Registro Civil e Identificación, la Secretaría de

Modernización del Ministerio de Hacienda y la División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES).

Año de inicio: 2020

URL: <https://miliciamedica.cl/tramite-discapacidad.html>

-05-

Chile

ClaveÚnica

Descripción: ClaveÚnica es un servicio centralizado de autenticación para que las instituciones del Estado pongan sus trámites y beneficios a disposición de los ciudadanos, facilitando el proceso de identificación en sus plataformas electrónicas.

Está diseñada para ser sencilla de integrar a los procesos de los organismos públicos. Está basada en los estándares abiertos OpenId Connect y Oauth 2.0, que permiten a las instituciones delegar el proceso de autenticación y autorización para que sus usuarios puedan ingresar a sus aplicativos y acceder a recursos protegidos de manera segura.

ClaveÚnica es también uno de los pilares en la Estrategia de Transformación Digital para la modernización del Estado de Chile y la base del modelo de Identidad Digital para sus ciudadanos.

Impacto: A agosto de 2020, más de 9,3 millones de chilenos ya cuentan con su ClaveÚnica, lo que facilita su acceso digital a los servicios del Estado.

- De acuerdo al Registro Nacional de Trámites, existen 2.057 trámites digitales en la administración central del Estado de Chile, de los cuales 927 utilizan ClaveÚnica.
- Durante los primeros 8 meses 2020 se realizaron más de 195 millones de transacciones con ClaveÚnica.
- El crecimiento del uso de ClaveÚnica ha sido exponencial con la pandemia del Coronavirus. Sólo en agosto se realizaron más de 53 millones de inicios de sesión y más de 64 millones de transacciones con ClaveÚnica.
- ClaveÚnica es el componente principal de la identidad digital en Chile.
- Amplía la cobertura de los servicios públicos y pronto podrá ser utilizada por actores privados.
- Acorta la brecha digital en actores clave como adultos mayores, extranjeros y analfabetos digitales.

- Potencia el desarrollo económico, ya que permite crear empresas en línea, acceder a firma electrónica avanzada 100% en línea y solicitar cuenta bancaria para empresas a través de la plataforma Tu Empresa en Un Día.

Entidad: División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES).

Año de inicio: 2012

URL: <https://youtu.be/GBbPjE6FgVw>

-06-

Chile

DocDigital

Descripción: Es la nueva plataforma oficial de comunicaciones oficiales del Estado de Chile, la cual permite tramitar en línea documentos con firma electrónica para ser distribuidos hacia otras instituciones públicas. DocDigital está dirigida a todos los funcionarios públicos de las instituciones habilitadas, que participen en alguna fase de la tramitación de un documento de comunicación entre instituciones públicas. La plataforma tecnológica se ofrece como servicio (SaaS) gratuito para las instituciones públicas. En esta primera fase permite cargar, visar, firmar utilizando un certificado de Firma Electrónica Avanzada del Estado, numerar y distribuir cartas, memorandos, circulares y oficios, permitiendo la completa trazabilidad de los mismos.

Impacto: -Reducción de papel y de horas de gestión documental en las comunicaciones oficiales de la administración pública, promoviendo el uso del canal digital para todo el flujo de documentos. De acuerdo al ""Estudio de requerimientos de un sistema de gestión documental para el Estado"" realizado por Microsystem para el Ministerio de Hacienda de Chile, se estima que el Estado podría ahorrar más de 500 millones de dólares al año.

- A la fecha ya hay 620 oficinas de partes registradas en DocDigital, correspondientes a las instituciones de la administración central más sus dependencias a nivel nacional.

- DocDigital tiene más de 11 mil usuarios registrados, que han enviado más de 12 mil documentos a través de la plataforma.

Entidad: División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES).

Año de inicio: 2020

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=DfMIAA19irc>

-07-

Chile

FirmaGob

Descripción: FirmaGob es la Firma Electrónica Avanzada para funcionarios del Estado de Chile desarrollada por Gobierno Digital, la que permite que las instituciones públicas puedan autogestionar la emisión y gestión de certificados para sus propias autoridades o funcionarios autorizados por los Ministros de fe de cada organismo, para que puedan utilizar estos certificados para la firma de documentos y que éstos tengan validez legal.

Funciona con independencia de un dispositivo físico (es portable), tiene una interfaz estándar para la integración de sistemas (API), permite que la firma electrónica sea administrada por cada institución para sus usuarios definidos y cuenta con un procedimiento estándar para obtención y revocación de certificados.

Impacto: - Se pasó de 70 instituciones en 2019 a más de 320 instituciones públicas operando con FirmaGob en agosto de 2020.

- Más de 28.000 funcionarios públicos (usuarios) registrados.
- Más de 1,7 millones de documentos firmados con FirmaGob durante los primeros 8 meses de 2020.
- La Dirección de Compras Públicas de Chile (ChileCompra) firma las licitaciones menores a 100 UTM con FirmaGob y facilita a las instituciones la plataforma para firmar.
- El Ministerio de Obras Públicas firma libros de obras digitales.
- La Subsecretaría de Salud Pública firma las licencias médicas con FirmaGob, agilizando sustancialmente el proceso.
- El Ministerio de Hacienda firma los decretos presupuestarios.

Entidad: División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES).

Año de inicio: Creada en 2016, actualizada para masificación en 2019.

URL: <https://youtu.be/uU8M8FJ5DsQ>

-08-

Chile

Red de módulos de autoatención ChileAtiende

Descripción: Para evitar que en un mismo lugar haya módulos de autoatención (tótems) de diferentes instituciones del Estado, que ofrecen trámites e información sólo de su propia

institución, sugirió la iniciativa de los Módulos de Autoatención ChileAtiende. Este proyecto permite ofrecer en forma integrada los trámites y servicios más demandados de diferentes instituciones, en un solo lugar, a través de un canal inter-institucional que mejore los niveles de satisfacción de los usuarios, evitando el desperdicio de recursos del Estado. Además permite entregar la Clave Única, gracias a que los tótem poseen sistema de reconocimiento biométrico.

Impacto: - La red de módulos ChileAtiende busca contribuir al tránsito de las personas desde la atención presencial hacia la vía digital.

- Unifica las características técnicas de los tótems, permitiendo que cualquier institución adhiera a este modelo. Esto permite ahorro de costos (ya que no requiere desarrollo de software para cada institución), ahorro en mantención del software (la realiza centralmente Gobierno Digital) y aumentar la cobertura de atención donde las instituciones no tienen oficinas.
- Permite descongestionar las oficinas de los servicios públicos, al ser los tótems los que entregan los certificados y trámites más rápidos, pero que normalmente son los que saturan las mesas de atención, permitiendo así que los funcionarios de servicio a público dispongan de más tiempo para realizar atenciones más complejas y que aportan valor real a las personas.
- Actualmente existen 130 módulos operativos con 26 trámites disponibles.
- En 2019 se realizaron más de 305 mil trámites en la red de MAA y se entregaron más de 55 mil Claves Únicas.
- Este proyecto ya fue adoptado por el Ministerio de Desarrollo Social, que tiene cobertura de módulos en la mayoría de las comunas de Chile, los cuales se irán re-convirtiendo al formato ChileAtiende progresivamente.

Entidad: División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES).

Año de inicio: 2018.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=mXd7LOjwV6E>

<https://youtu.be/ptqeK-uxmQk>

-09-

Colombia

Blockchain para la Adjudicación de tierras

Descripción: Una aplicación blockchain creada por la Agencia Nacional de Tierras usa el potencial de Blockchain, vinculado al mecanismo de consenso que gestiona de manera automática las acciones en red, para reforzar las actividades del procedimiento "Adjudicación de predios por orden judicial - restitución ley 1448 de 2011"- al interior de la ANT, permitiendo

que la resolución emitida ostente una integridad, una trazabilidad y una transparencia de alto nivel para funcionarios y ciudadanos.

El prototipo contiene reglas programadas (Contratos inteligentes) que controlan los procesos al interior de un híbrido público/privado la red Ethereum, lo que supone ganar autonomía, criterios estandarizados, ahorro de tiempo y seguridad criptográfica en un expediente electrónico que podría soportar la naturaleza particular del procedimiento o trámite estatal.

Incluye un módulo de identidad digital a través de Biometría en reconocimiento facial, que funciona para registrar, ejecutar y consultar aspectos del procedimiento

Impacto: Se trata de una propuesta funcional para abordar los retos de la seguridad y la confianza en las resoluciones de adjudicación de la propiedad de la tierra rural que realiza la ANT, utilizando la red de Ethereum. Mediante soluciones tecnológicas se contribuye a fortalecer a las instituciones responsables para afrontar, con registros de información transparentes, seguros y descentralizados, las diversas connotaciones de garantía y regulación sobre la propiedad de la tierra.

La aplicación permite:

- Verificar la trazabilidad de uso y la modificación realizada a los documentos.
- Garantizar el vínculo entre propietario y predio plasmado en una resolución de adjudicación.
- Garantizar la integridad de las resoluciones de adjudicación de predios.

Entidad: Agencia Nacional de Tierras (ANT).

Año de inicio: 2018.

Url:<https://www.agenciadetierras.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/prototipo-blockchain-tierras/>

-10-

Colombia

Centros digitales: proceso de comentarios

Descripción: El proyecto se encuentra en fase inicial, por lo tanto a efectos de los premios excelGOB2020 no se deberá valorar su proyección sino su proceso participativo de comentarios. El borrador del pliego de condiciones y los documentos anexos del proyecto se pueden consultar por parte de la ciudadanía colombiana con el número FTIC-LP-38-2020 en la plataforma de contratación pública SECOP II.

El objetivo de este proceso es que los interesados participen con sus comentarios finales y enriquezcan un proyecto que contará con una inversión de más de \$ 2,1 billones, para garantizar que hasta 10.000 comunidades rurales puedan acceder gratuitamente al servicio de Internet inalámbrico WiFi con una operación a largo plazo y sin interrupciones.

Impacto: Según expresó la ministra TIC, Karen Abudinen, "este es el proyecto de conectividad rural más ambicioso en la historia de Colombia. Desde este ministerio seguimos trabajando

aceleradamente para disminuir la brecha digital de las zonas más apartadas. Con estos centros digitales llevaremos internet gratuito a las instituciones educativas y sus comunidades aledañas con el fin de que las personas accedan a más oportunidades con las que puedan cumplir sus sueños".

Estos Centros Digitales estarán ubicados principalmente en instituciones educativas, beneficiando a más de 1.300.000 estudiantes. También, la comunidad aledaña se verá beneficiada, gracias a la cobertura de hasta 7.800 mts² que les permitirá conectarse desde sus dispositivos con WiFi.

Entidad: Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)

Año de inicio: 2020.

Url: https://micrositios.mintic.gov.co/centros_digitales/

-11-

Colombia

Computación en la nube

Descripción: La computación en la nube es un enfoque de la infraestructura informática que vincula grandes grupos de recursos para ser compartidos simultáneamente por muchos negocios o usuarios.

Los gobiernos de todo el mundo están considerando cada vez más soluciones de computación en nube en un esfuerzo por proporcionar servicios públicos menos costosos, más eficientes y de mejor calidad a través de una variedad de modelos de despliegue a gran escala (nubes privadas, públicas, híbridas y/o comunitarias).

El MinTIC y Colombia Compra Eficiente, ponen a disposición de las entidades públicas la posibilidad de adquirir servicios de nube pública con proveedores como Amazon Web Services, Google Cloud, Microsoft Azure y Oracle Cloud.

Impacto: El catálogo que MinTIC y Colombia Compra Eficiente ponen a disposición de las entidades públicas, permite la adquisición de servicio como expertos de recuperación ante desastres, servicio de backup, servicio de seguridad en la nube, servicios de migración, servidores y aplicaciones web, big data, internet de las cosas, blockchain, uso de máquina y portales web. Las entidades a través del proceso simple de tienda virtual del Estado Colombiano ahorran tiempo en la adquisición de servicios de nube pública, y otros usos asociados.

Entidad: MinTIC y Colombia Compra Eficiente

Año de inicio: 2019.

Url: <https://www.colombiacompra.gov.co/>

Colombia

Computadores para Educar

Descripción: Es el Programa del Gobierno Nacional de mayor impacto social que genera equidad a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, fomentando la calidad de la educación bajo un modelo sostenible. Es una asociación integrada por la Presidencia de la República, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio de Educación Nacional, el Fondo TIC y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para promover las TIC como un factor de desarrollo equitativo y sostenible en Colombia. Pone las TIC al alcance de las comunidades educativas, especialmente en las sedes educativas públicas del país, mediante la entrega de equipos de cómputo y la formación a los docentes para su máximo aprovechamiento. Adelanta esta labor de forma ambientalmente responsable, siendo un referente de aprovechamiento de residuos electrónicos como sector público, a nivel latinoamericano.

Impacto: En el primer semestre se entregaron más de 83.000 equipos. La meta es de 173 mil equipos entregados en 2020 a estudiantes y profesores. El acumulado del programa es de 2 millones de terminales. Fueron 1 millón cien mil tabletas y 900 mil PC's.

Va acompañado del proyecto de conectividad rural más grande en la historia de ese país de 50 millones de habitantes, destinado no sólo a estudiantes y docentes, sino también a todos los habitantes de los centros poblados beneficiados. Se trata de la instalación de 10.000 Centros Digitales en escuelas públicas de los 32 departamentos, una inversión de \$2.1 billones que servirán para garantizar la prestación gratuita del servicio de Internet 24/7.

Entidad: MinTIC

Año de inicio: 2016.

Url: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Instituciones-Relacionadas/Computadores-para-Educar-CPE/>

Colombia

Datos abiertos

Descripción: En Colombia, el MinTIC es la entidad que lidera la iniciativa de datos abiertos en el país. Los datos abiertos son información pública generada por las entidades y difundida en formatos de fácil acceso y sin ningún tipo de restricción, para que cualquier persona la pueda usar, reutilizar o distribuir, en cualquier momento y lugar.

El Portal de Datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co, es el sitio creado por el Ministerio TIC, en donde las entidades públicas del orden nacional y territorial deben publicar los datos abiertos de interés nacional en temas de su competencia. Este sitio cuenta con los formatos y procedimientos específicos para realizar la documentación estructuración, cargue y publicación de la información.

Impacto: El Portal de datos abiertos cuenta, actualmente con 10211 set de datos publicados y 6551 visualizaciones e investigaciones creadas a partir de datos abiertos. Al momento, 1266 entidades han publicado datos de gobierno que pueden ser utilizados.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) publicó en 2019 los resultados del OURData Index, índice que evalúa los esfuerzos de los gobiernos en la implementación de datos abiertos en apertura, utilidad y reutilización. Es la tercera vez que el país participa en esta medición: en 2015 ocupó el lugar 11; en el 2017 se ubicó en el cuarto puesto y en 2019 avanzó un escalafón. El mejor país es Corea del Sur con 0.93 puntos, seguida de Francia con 0.90 puntos, y Colombia con 0.88.

Entidad: MinTIC.

Año de inicio: 2015.

Url: <https://datos.gov.co/>

-14-

Colombia

Inteligencia artificial para los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Descripción: Herramienta automatizada que permite plasmar en texto las opiniones y la percepción de las personas acerca de problemáticas de su comunidad, para posteriormente hacer análisis de texto y poder traducir estas opiniones a metas y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de la Inteligencia Artificial.

1. Se desarrolló un aplicativo web adaptativo para capturar audios de las entrevistas guiadas realizadas por UNFPA y los traslada a texto.
2. Se creó un diccionario de Palabras Claves que permite hacer la identificación entre el discurso de las entrevistas y los ODS.
3. Se logró crear el vínculo en tiempo real de una discusión pública guiada y los ODS a nivel de metas y objetivos.
4. Se lograron hacer agregaciones y desagregaciones a nivel territorial y por grupos poblacionales.

Impacto: -Ampliación de la cobertura de la recolección de información relacionada con discusiones dirigidas enfocadas a los objetivos de desarrollo sostenible.

- Disminución del tiempo de procesamiento de las entrevistas realizadas en lenguaje natural.
- Traducción en tiempo real del lenguaje natural al lenguaje de los objetivos del desarrollo sostenible. Esto permite tener información disponible en tiempo real de las entrevistas realizadas en todo el país.
- Ampliación de la cobertura en las regiones del país mediante el uso de aplicativo web adaptativo que permite a las comunidades apropiarse del discurso de los ODS.

Entidad: Universidad de Córdoba con apoyo del Centro de Innovación del MinTIC.

Url: <https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/investigaciones/inteligencia-artificial-para-identificar-que-objetivos-de-desarrollo-sostenible-se>

-15-

Colombia

Por TIC Mujer

Descripción: Con el propósito de impulsar la participación de las mujeres colombianas, el programa Por TIC Mujer busca que las protagonistas de espacios de emprendimiento y uso responsable a las tecnologías sean aquellas mujeres que desde diversas regiones del país encuentran en la apropiación tecnológica un vehículo para el cumplimiento de sus metas.

Esto a través del curso virtual ""Mujeres Líderes de la Transformación Digital"", en el que se abordan temáticas enfocadas a la importancia de que las mujeres se apropien de las TIC, además de abrir un espacio para entender los usos de los espacios digitales por parte de las mujeres en Colombia.

Impacto: El Ministerio TIC impactó con este programa en 2019 a más de 170 organizaciones y/o redes de mujeres y a 1.500 mujeres de 22 departamentos del país

Ahora se suma el beneficio a más de 11.000 mujeres de todo el país en el marco de la emergencia sanitaria generada por el Covid 19.

Además, se promueve el empoderamiento de seis mil emprendedoras colombianas entre los 18 y 60 años de todo el país que quieran llevar a otro nivel su conocimiento sobre las TIC y se llevará a cabo a través de sesiones de capacitación técnica en áreas como Inteligencia Artificial (IA) y computación en la nube y un taller sobre Design Thinking y es complementario a la capacitación virtual 'Mujeres Líderes de la transformación digital' de Por TIC Mujer, que brinda herramientas para el desarrollo de emprendimientos, prevención de violencias y reconocimiento de derechos.

Entidad: MinTIC.

Año de inicio: 2019.

Url: www.mintic.gov.co/micrositios/porticmujer

-16-

Costa Rica

Expediente Digital Único en Salud (EDUS).

Descripción: App que permite a los usuarios tener acceso desde sus dispositivos inteligentes a información relevante de su Expediente Digital Único en Salud (EDUS).

Impacto: Permite consultar datos personales, citas médicas pendientes y anteriores, así como, solicitar o cancelar citas y la de sus dependientes en el establecimiento de salud adscrito, validación de derechos, medicamentos prescritos, diagnósticos y alergias, entre otros datos.

En caso de haber recibido atención médica en los establecimientos que tienen implementado el Expediente Digital Único en Salud, puede ver información relacionada con los medicamentos que le han sido prescritos, su historial de diagnósticos y alergias detectadas, así como la ruta quirúrgica si tiene alguna cirugía programada.

Además, puede visualizar su información asociada al régimen de invalidez, vejez y muerte de pensiones.

En caso de ser cotizante, cuenta con su información de estimación de pensión, salarios reportados y periodos consolidados por patronos. En caso de ser pensionado puede ver su información de pensión, pagos y deducciones asociados a la pensión. Además, en ambos escenarios, si cuenta con un crédito hipotecario de dicho régimen, puede ver el detalle de dicha operación.

Entidad: Caja Costarricense de Seguro Social

Año de inicio: 2019.

Url: <https://www.ccss.sa.cr/appedus/>

-17-

Jamaica

Electronic Business Registration Form (eBRF)

Descripción: It is a one-stop shop to opening a business, allowing companies to register just once, instead of having to register separately with three or four other government agencies, and reducing the number of forms from 13 to 1 for a business name and 2 for a company

Impacto: The eBRF managed to reduce the processing time for starting a business to just two steps: 1) checking the availability of the company name and 2) submitting two application forms. The 2-step process is considerably shorter than the average in Latin America and the

Caribbean region (8.2 steps), and even shorter than the average among Organisation of Economic Co-operation and Development (OECD) countries (4.9 steps).

The streamlined process has reduced the registration time to 1-2 days for both companies and businesses (before it took 5 days for companies); and has resulted in increased online registrations, going from around 10 in 2019, to more than 800 in the first semester of 2020 (around 25% of all registrations).

Entidad: Company Office (CoJ)

Año de inicio: 2019.

Url: www.ocrjamaica.com

-18-

Paraguay

Solicitudes de Transferencias de Recursos con Firma Digital

Descripción: Siguiendo la línea de automatización de procesos de la Dirección General del Tesoro Público (DGTP), como los registros contables, la conciliación bancaria e incorporación al Sistema de Pagos automáticos del Banco Central, y ante el aumento considerable y constante en el volumen de transferencias requeridas, se ha impulsado la implementación de la Firma Digital en los distintos módulos del sistema de transferencias de recursos de la Tesorería General, lo cual ha permitido eliminar el uso del papel en la gestión de los documentos, avanzando en la modernización de los procesos administrativos, la transparencia y la seguridad en la información.

Impacto: - La supresión del uso del papel en la gestión de la solicitud de transferencia (STR), sustituyéndolo por su representación electrónica, con el consecuente ahorro de insumos.

- La garantía de la inviolabilidad de la STR una vez que el documento electrónico (.pdf) fuese generado.

- La sustitución de las firmas holográficas de los responsables de la STR por la firma digital, integrando el acto al proceso de gestión de las STR en el sistema. Con ello, se estaría proporcionando a los habilitados firmantes de cada entidad, un medio seguro para autorizar las STR, garantizando la identidad del titular.

- La facilidad en la gestión de las OEE, quienes ya no requerirán desplazarse físicamente para acercar las STR a la Tesorería, con el consecuente ahorro de tiempo, combustible e inclusive viáticos en algunos casos.

Entidad: Dirección General del Tesoro Público - Ministerio de Hacienda

Año de inicio: 2016.

Url: www.hacienda.gov.py

-19-

Perú

Certificado Único Laboral para Jóvenes - CERTIJOVEN

Descripción: Documento Digital en el cual se integran los diversos certificados solicitados por las empresas para contratar trabajadores, entre los cuales se tiene, Certificado de Antecedentes Judiciales, Certificado de Antecedentes Penales, Certificado de Antecedentes Policiales, Certificado de Identidad, Certificado de Trayectoria Educativa y Certificado de Trayectoria Laboral.

Impacto: Actualmente los jóvenes que quieren postular a un empleo tienen que realizar diversos pasos para obtener la documentación requerida, muchos de estos pasos implican la inversión de una gran cantidad de tiempo, así como también el desplazarse a distintos puntos geográficos que al final decantan en un gasto considerable y un riesgo actual por el COVID-19; con la solución CERTIJOVEN los jóvenes ya no tienen que desplazarse ni tampoco tienen que emplear tanto tiempo ni dinero, ni arriesgarse con el COVID-19.

Los jóvenes ahora pueden tener toda esa información en un solo documento digital que las empresas, que se encuentran contratando, pueden verificar en línea y sin ningún costo. CERTIJOVEN también ayuda a ser más amigable con el medio ambiente al no existir la necesidad de imprimir dicho documento al contar con validez digital.

Las empresas ahora pueden tener una mayor cantidad de postulantes dado que muchos jóvenes que veían una dificultad para postular ahora ven que es mucho más sencillo.

Entidad: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Año de inicio: 2019.

Url: <https://www.empleosperu.gob.pe/CertificadoUnicoLaboral/Verificacion.html>

-20-

Perú

Consultar tu inscripción en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad

Descripción: Los Gobiernos Regionales (25) y los Gobiernos Locales (1,874), mediante un usuario y contraseña, pueden acceder a una plataforma donde pueden consultar si una persona está inscrita en el padrón de personas con discapacidad, dicho proceso, que no se tenía antes, cambia radicalmente el panorama en este tema.

Impacto: Antes de la implementación de esta plataforma no se tenía una forma rápida y clara para poder ubicar a las personas con discapacidad y así poder tomar decisiones inclusivas. Dentro de las acciones que se han tenido en los últimos meses hemos visto que los datos

abiertos nos ayudan a tomar mejores decisiones desde los diversos ángulos del estado. Un ejemplo claro es que dentro de la pandemia se ha podido tener en consideración las necesidades de este gran grupo de personas.

Entidad: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad | CONADIS.

Año de inicio: 2019.

Url: <https://www.gob.pe/909-consultar-tu-inscripcion-en-el-registro-nacional-de-la-persona-con-discapacidad>

-21-

Perú

Denunciar incumplimiento de los derechos de la persona con discapacidad

Descripción: CONADIS da la opción de denunciar el incumplimiento de los derechos de la persona con discapacidad tanto de manera presencial como de manera virtual, dando un paso adicional en el proceso de inclusión de las personas con discapacidad.

Impacto: Antes de tener el presente servicio las personas que querían denunciar alguna falta tenían que ir de manera presencial a las oficinas del CONADIS para poder iniciar el proceso de denuncia, claramente esta necesidad acababa en una no denuncia del hecho. Una vez implementada la vía virtual para hacer las denuncias es que vemos un incremento y mejor fiscalización de los procesos.

Entidad: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad | CONADIS.

Año de inicio: 2019.

Url: https://www.conadisperu.gob.pe/formularios/form_atencion_denuncias/

-22-

Perú

Facilita - Plataforma integral de solicitudes digitales del Estado peruano

Descripción: La Plataforma integral de solicitudes digitales del Estado peruano - Facilita es un servicio digital desarrollado como una herramienta de apoyo para que las entidades públicas puedan crear formularios de solicitud para trámites o servicios para que la ciudadanía pueda acceder a ellos. Facilita permite también agilizar la atención de solicitudes ciudadanas ya que estas son recepcionadas a través de la plataforma, priorizando el proceso en línea sobre el presencial. Esta primera versión les permite generar formularios para trámites o servicios de una sola interacción o como primer paso de un proceso con más interacciones.

Impacto: Facilita es una solución propuesta durante el estado de emergencia por la Covid-19. La plataforma fue diseñada en colaboración estrecha con gobiernos locales y regionales. Durante los primeros meses de decretada la medida de aislamiento social obligatorio, los ciudadanos no podían acercarse a las entidades públicas para hacer sus trámites o solicitar servicios públicos. Con el lanzamiento de la plataforma se ha brindado apoyo a municipalidades que carecían de soluciones o infraestructura tecnológica para desarrollar servicios de solicitudes en línea. A la fecha, ya son 15 municipalidades que están usando la plataforma Facilita para sus formularios de trámites para los ciudadanos. Estos, a su vez, ya cuentan con más de 5000 respuestas en total, con una tendencia a un aumento exponencial a corto plazo.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: https://docs.google.com/presentation/d/1Dyz-CflqAn58Nw0hnV0o1O3h-AiJB2W-sYq-KUGQpns/edit#slide=id.g92c78064a5_1_129

-23-

Perú

Ficha única del proveedor

Descripción: Ficha Única del Proveedor, producto digital de acceso público y construido en un lenguaje sencillo y amigable que a través de la interoperabilidad hace uso de los datos abiertos de otras entidades públicas, permitiendo acceder a información relevante de más de un millón 500 mil proveedores nacionales y extranjeros inscritos en el Registro Nacional de Proveedores. Esta herramienta permite identificar si el proveedor es un buen candidato para contratar con el Estado, muestra su información empresarial, alerta posibles impedimentos para su contratación y refleja antecedentes y experiencias como proveedor del Estado. También resalta sus fortalezas mostrando las certificaciones.

Impacto: Pone a disposición de la ciudadanía información gratuita de más de un millón 500 mil proveedores del Estado inscritos en el Registro Nacional de Proveedores. Permite el acceso a más de 324,722 contratos que representan más de S/ 225,514 millones.

Asimismo, indica si un proveedor se encuentra impedido para contratar e identifica elementos que puedan configurar un supuesto de impedimentos, generando alertas oportunas. Para tal efecto la herramienta integra 7 bases de datos administradas por otras Entidades del Estado.

El impacto que ha tenido este servicio desde su publicación ha sido positivo, a octubre 2020 ha tenido más de 99,504 visitas, con un promedio de 2,222 visitas diarias.

Entidad: Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://apps.osce.gob.pe/perfilprov-ui/>

-24-

Perú

Plataforma de autenticación ID PERÚ

Descripción: Es un sistema de autenticación digital basado en tres niveles de seguridad, usados en cada servicio según sus consecuencias. El primer nivel corresponde a información que el usuario tiene (su número de documento y un correo o celular verificado), el segundo corresponde a información que sabe y tiene (se agrega la figura de una Clave nacional) y el tercer nivel corresponde a la autenticación electrónica.

Impacto: Aún no se ha desplegado a todas las instituciones, por lo que el impacto aún no ha sido grande, pero el servicio ofrece la facilidad de digitalizar cualquier servicio público, superando la barrera de autenticación digital.

Entidad: Reniec.

Año de inicio: 2018.

Url: <https://idperu.reniec.gob.pe/site/>

-25-

Perú

Plataforma digital única del Estado Gob.pe

Descripción: La Plataforma digital única para orientación al ciudadano Gob.pe es el único punto de contacto digital del Estado Peruano con los ciudadanos. El objetivo principal es brindar una experiencia sencilla, consistente e intuitiva de acceso a información institucional y orientación sobre cómo hacer trámites o acceder a servicios digitales del Estado. La plataforma tiene alrededor de 5 mil páginas de contenido de orientación de unas 270 entidades públicas. Este contenido ayuda a que la ciudadanía que acude a la plataforma pueda cumplir con sus objetivos y necesidades a través de los servicios ofrecidos por el Estado.

Impacto: Desde su lanzamiento en julio 2017, la plataforma ha recibido alrededor de 100 millones de visitas. Prueba de que estamos llegando a un gran grupo de la población, que además, consumen el contenido de la plataforma sin necesidad de usar su plan de datos, gracias a nuestro convenio con las operadoras de telefonía móvil. Asimismo, Gob.pe está diseñada priorizando la accesibilidad ya que cuenta con código optimizado para software de lectura de pantalla, usa pocas imágenes una carga más rápida en zonas de poca conectividad, colores con suficiente contraste entre texto y fondo y textos con términos simples que los usuarios utilizan en su día a día.

El crecimiento de la plataforma se reflejó desde marzo de este año debido al estado de emergencia por la COVID-19. Durante este tiempo, la ciudadanía ha visitado Gob.pe para consultar información oficial sobre las disposiciones del gobierno, así como recibir orientación relacionada a procedimientos de salud, educación y trabajo, así como subvenciones y reactivación económica.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2017.

Url: <https://www.gob.pe/>

-26-

Perú

Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano

Descripción: Es una herramienta de integridad desarrollada para potenciar la capacidad de gestión de las denuncias sobre actos de corrupción al interior de las entidades de la Administración Pública, basada en un sistema de información integrado e interoperable, debidamente articulado que facilite el registro, atención y consulta de las denuncias por parte de los ciudadanos.

Impacto: El valor del servicio reside en facilitar el proceso actual de una denuncia y convertirlo en un trámite accesible a todo ciudadano peruano bajo una buena experiencia, teniendo como único requisito una conexión de internet.

A la fecha, se han recibido más de 700 alertas ciudadanas categorizadas como denuncias. De las cuales, más de 400 han sido admitidas y se encuentran en trámite. La mayoría de las denuncias recibidas están relacionadas a la emergencia sanitaria producto del Covid19.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://denuncias.servicios.gob.pe/>

-27-

Perú

Plataforma Única de Declaración Jurada de Intereses

Descripción: La solución fue creada en el marco de la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, y tiene por finalidad transparentar información relevante de los

funcionarios o sujetos obligados, para la detección y prevención de conflictos de intereses, como requisito indispensable para el ejercicio del cargo o función pública.

Impacto: La DJI es una expresión firme de la estrategia de integridad y lucha contra la corrupción del Estado Peruano. La plataforma es disruptiva al 100%, gracias al uso de certificados digitales para identidad digital y firma digital, actualmente existen 49519 djis publicadas, con un cumplimiento del 98% de funcionarios públicos de 19 ministerios del Estado Peruano incluido PCM.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2018.

Url: <https://dji.pide.gob.pe/>

-28-

Perú

Servicio Digital Libro de Reclamos - LdR

Descripción: Es una solución web que se adapta a todo tipo de dispositivos, y soporta el proceso y gestión de reclamos ante las entidades públicas (nacionales, regionales y locales), le permite al ciudadano realizar el registro, seguimiento, desistimiento y valoración de las respuestas emitidas a su reclamo; a la entidad le permite realizar el registro, atención, derivación, notificación (mail y SMS) y dar respuesta a los reclamos recibidos; y al estado peruano, le permite contar con información oportuna a ser considerada para sus procesos de mejora continua y de calidad; todo esto, de una forma estandarizada, centralizada y totalmente digital.

Impacto: A la fecha el servicio digital ha iniciado su implementación con 8 entidades de diversos niveles, llevando un registro de más de 60 reclamos registrados en cerca de dos meses de funcionamiento, y se espera cerrar el año 2020 con más de 40 entidades.

El impacto de la solución, por una lado, es brindarle al ciudadano un canal de contacto digital sencillo para la gestión de sus reclamos; a las entidades, contar con información estandarizada y oportuna que pueda ser considerada como insumos para mejorar sus procesos internos de ser necesario, y el impacto para el estado, es generar un ahorro importante al gasto público, basado en el principio de economía de escala, con una solución estandarizada, centralizada, y totalmente digital.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://reclamos.servicios.gob.pe>

Uruguay

Historia Clínica Electrónica Nacional (HCEN)

Descripción: A través de la HCEN, la información clínica del ciudadano estará disponible y accesible para el equipo de la Salud de forma oportuna, segura y en línea, independientemente del lugar geográfico y del prestador de Salud donde se presente el usuario.

Se basa en un sistema federado que se compone en una plataforma central -Plataforma de Historia Clínica Electrónica Nacional- que permite intercambiar en tiempo real y de manera segura los datos clínicos que permanecen guardados en cada institución que los generó.

De esta forma, fomentamos la mejora de los sistemas de información de cada organización, adaptándolos a los estándares de interoperabilidad internacionales y generando una plataforma salud central que orquesta y audita el intercambio seguro y controlado de información clínica bajo fines asistenciales.

Impacto: En cumplimiento de la 5ª Etapa del Plan de Adopción de la Historia Clínica Electrónica Nacional, seis prestadores de salud, que representan a más de 1.600.000 afiliados, están registrando eventos asistenciales en la plataforma con información estructurada de acuerdo al Conjunto Mínimo de Datos (CMD). Esto implica casi la mitad de la población total del país.

Entidad: Sistema Nacional Integrado de Salud con apoyo de Agesic

Año de inicio: 2018.

URL: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/node/312>

Uruguay

Trámites para Cooperativas y Sociedades Anónimas

Descripción: En Uruguay, la Auditoría Interna de la Nación (AIN), dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), es donde se realizan diversos trámites de las Cooperativas y Sociedades Anónimas. Desde el inicio de la pandemia se ha promovido el uso de los trámites en línea. Una de las barreras detectadas era el uso de la firma electrónica avanzada por parte de los usuarios de AIN. Fue así que entre otras actividades se entregaron lectores de CI a los usuarios, para el uso de la firma electrónica avanzada y se brindó soporte a los mismos.

Impacto: De esta manera, entre marzo y octubre del 2020, el 85% de los trámites de Cooperativas se hacen de inicio a fin en línea. Respecto a los trámites de Sociedades Anónimas, se pasó de un 40% en línea a un 50% durante dicho período.

Entidad: Auditoría Interna de la Nación

Año de inicio: 2020.

URL: <https://www.gub.uy/ministerio-economia-finanzas/politicas-y-gestion/tramites-auditoria-interna-nacion>

Gobierno digital ante el COVID-19

-31-

Argentina

Capacitaciones virtuales

Descripción: Se trata de actividades de capacitación para los/las trabajadores/as del Estado, en todos niveles, desde el ingreso y durante el desarrollo de sus trayectorias públicas, con el fin de fomentar su participación y recuperar sus conocimientos, en línea con los desafíos estratégicos del Gobierno.

Se organiza articulando los lineamientos estratégicos de la gestión gubernamental con las demandas que surgen de las innovaciones en los campos profesionales, de los requerimientos en la actualización de competencias de los/las trabajadores/as, de sus derechos para el avance en sus trayectorias públicas y de las políticas y proyectos que las organizaciones públicas gestionan.

Impacto: Se cubrieron 5.326 vacantes en cursos virtuales durante el trimestre julio a septiembre, reflejando una variación interanual del 72% respecto al mismo trimestre del año anterior, cuando la demanda había alcanzado las 3.104 vacantes entre cursos presenciales y virtuales. Se destaca el gran incremento en capacitaciones que se viene registrando desde el inicio del aislamiento social que se evidencia comparando el total de inscriptos del tercer trimestre de este año reflejando un aumento del 167% respecto del primer trimestre de este año que alcanzaba a 1.992 inscriptos. Esta gran afluencia a las capacitaciones se atribuye a las distintas campañas de difusión promovidas desde el área de Capacitación y a la necesidad de las personas de adquirir conocimientos para aplicarlos en sus actividades laborales desempeñadas desde sus hogares.

Entidad: Dirección Nacional de Integración y Tramitación Digital Estatal.

Año de inicio: 2019.

URL: <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/inap/cursos>

-32-

Argentina

Plataforma de trámites a distancia en tiempos de COVID

Descripción: Los trámites son 100% digitales desde el dispositivo, sin necesidad de papel ni acudir a un organismo público, permitiendo ahorrar tiempo y dinero en la gestión de los mismos. En los casos en que los trámites requieran la realización pagos, éstos se pueden abonar en la misma plataforma, con tu tarjeta de crédito, VEP, pago mis cuentas, Rapipago, entre otros.

Dispone de la posibilidad de que el ciudadano nombre apoderado, si lo desea, para que actúe en su representación. Tiene un buscador para llegar rápidamente al servicio requerido, tutoriales en video y un manual de usuario para profundizar en el conocimiento de la plataforma, aunque la misma es sencilla e intuitiva.

Impacto: Cuenta con 2.186 Trámites a Distancia (de los cuales, durante el 2020, y para ayudar al distanciamiento social, se configuraron 184 nuevos trámites)

En el corto plazo de dos meses luego de decretarse el aislamiento, se registraron 1.204.474 nuevos usuarios, observándose un crecimiento del 127,2%. Desde el mes de junio del año 2016, la plataforma contaba con aproximadamente 950.000 personas, y en la actualidad el padrón asciende a 2.317.131 usuarios registrados. en los primeros 9 meses del año, se han realizado 3.012.213 notificaciones lo que representa un 11,67 % más con respecto a igual período del año anterior, generando un acumulado de 10.595.173 notificaciones, la mayoría en consecuencia de los nuevos tramites implementados durante la declaración de Aislamiento Social Preventivos y Obligatorio.

Entidad: Secretaría de Innovación Pública.

Año de inicio: 2019.

URL: <https://tramitesadistancia.gob.ar/tramitesadistancia/inicio-publico>

-33-

Chile

Comisaría Virtual

Descripción: Opera como un canal de atención remoto de Carabineros de Chile, al permitir que las personas puedan realizar en línea, a cualquier hora y desde cualquier lugar con conexión a Internet, los trámites para obtener los permisos individuales y salvoconductos que los autorizan a salir de casa cuando rige la cuarentena obligatoria o el toque de queda. El

proyecto fue llevado a cabo gracias a la herramienta digitalizadora de trámites y procesos SIMPLE, solución desarrollada por Gobierno Digital Chile. Así, permite agilizar trámites que, aunque son simples de efectuar, en forma presencial resultan tediosos, ya que implican largas esperas, filas y aglomeraciones en tiempos de “normalidad” y, con mayor razón, en tiempos de pandemia.

Impacto: Al 14 de septiembre, se están realizando más de 1 millón de trámites diarios a través de Comisaría Virtual, acumulado desde el 22 de marzo de 118.358.245 millones de trámites. Es una de las plataformas digitales indispensables para sobrellevar la crisis que enfrentamos por el COVID-19. Si bien Comisaría Virtual debutó en junio de 2019 con 5 tipos de constancias en línea, actualmente cuenta con más de una veintena de trámites digitales disponibles y un crecimiento de visitas exponencial producto de la crisis del coronavirus. Durante el segundo semestre del año pasado acudían a Comisaría Virtual aproximadamente dos mil ciudadanos diarios; hoy la cifra supera el millón.

Si bien su diseño inicial nunca se proyectó para un nivel de uso como el que tiene hoy, para dar respuesta a esta alta demanda, Comisaría Virtual está instalada en la nube y Gobierno Digital realizó un trabajo de optimización que ahora le permite operar con una infraestructura elástica, de modo que escale de manera automática en el uso de servidores a medida que aumenta la demanda de trámites.

El diseño de esta innovación pública ha cumplido con su objetivo de entregar una mejora, una solución, una simplificación y una adaptación de la comisaría presencial a la comisaría virtual.

Entidad: División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES), con el apoyo de la Subsecretaría de Prevención del Delito y Carabineros de Chile.

Año de inicio: 2019.

URL: <https://comisariavirtual.cl/>

-34-

Chile

Visualizador de datos COVID-19 Chile

Descripción: Es un sitio web oficial que busca compartir con la opinión pública los principales datos estadísticos sobre la evolución y situación del Coronavirus en Chile. Es un repositorio de datos abiertos con información estadística dura, científica, que contiene análisis de datos, metodología asociada y antecedentes formales sobre el Coronavirus, mediante un formato de gráficos, tableros y mapas interactivos que se adaptan a los dispositivos móviles para facilitar su comprensión. Este sitio se actualiza periódicamente y posee datos como: número total de contagiados a la fecha, casos nuevos, recuperados, exámenes realizados, pacientes con ventilación mecánica, pacientes críticos, fallecidos, divididos por género, tramos de edad y situación por región.

Impacto: El Visualizador Covid 19 está alojado en el sitio del Gobierno de Chile (www.gob.cl) y es el espacio más visto. Desde su lanzamiento a fines de abril, tiene un promedio de 6 millones de visitas mensuales y cada persona navega en promedio 2 minutos para informarse sobre los datos actualizados de la pandemia en Chile.

Entidad: Coordinación entre el Ministerio de Ciencia Tecnología, Conocimiento e Innovación, la Secretaría de Comunicaciones del Gobierno de Chile (SECOM), el Ministerio de Salud, Presidencia y la División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES).

Año de inicio: 2020.

URL: <https://www.gob.cl/coronavirus/cifrasoficiales/>

-35-

Ecuador

Ecosistema Digital de respuesta al COVID-19

Descripción: El Ecosistema Digital para la respuesta y contención del Covid-19 tiene entre sus pilares la APP SaludEc y la línea 171 para informar a la ciudadanía, prevenir sobre la propagación de la enfermedad y contener la desinformación.

Otro de las acciones relevantes ejecutadas fue la habilitación de los salvoconductos para la circulación de vehículos en la página www.gob.ec, así como la masificación de la Firma Electrónica que permitió que el Estado no se paralice y puedan seguir haciendo los procesos.

En el campo digital también se fortaleció la página www.coronavirusecuador.com/ y un chatbot para que la ciudadanía acceda de manera ágil a la información.

La APP Móvil Así fue otra iniciativa del Gobierno Nacional que permitió hacer seguimiento a los potenciales infectados para tomar las precauciones correspondientes.

Impacto: En los primeros dos meses de la pandemia, casi 2 millones de ecuatorianos recibieron atención a través de las herramientas tecnológicas implementadas para enfrentar al COVID-19.

Los ciudadanos solicitaron cerca de 14 millones de salvoconductos de circulación de los cuales fueron emitidos 8 millones.

En el mismo período, en el área pública se priorizaron acciones enfocadas en que el Estado puedan seguir operando de manera telemática, y en ese sentido se realizaron más de 100 mil reuniones mediante plataformas.

Las interacciones con ciudadanos mediante el chat bot fueron medio millón en dos meses. Desde el primer día de emergencia, el Gobierno tuvo lista la plataforma 171 y el portal citas.med.ec, para que los ciudadanos accedan a atención oportuna, ante posibles casos de coronavirus, con disponibilidad ininterrumpida de 24 horas, los 7 días de la semana. Esta

plataforma se activó gracias al trabajo previo del MINTEL y el Ministerio de Salud. Su funcionamiento ya estaba planificado para este año, pero se aceleró con la llegada de la pandemia. Hasta el 15 de mayo se recibieron 1:529.544 llamadas, de las cuales 618.483 se relacionaron con el COVID-19.

Entidad: MINTEL y Ministerio de Salud

Año de inicio: 2020.

Url: www.telecomunicaciones.gob.ec

-36-

El Salvador

Salto a la educación digital

Descripción: Más de un millón 300 mil cuentas de Google Classroom han sido donadas por la empresa Google al Gobierno del Presidente Nayib Bukele, para que estudiantes y docentes cuenten con las herramientas digitales óptimas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Impacto: Para dar el salto a la educación digital, el Gobierno capacita a más de 70 mil docentes, entre públicos y privados, con el apoyo de 215 técnicos, lo cual forma parte de la estrategia Formador de Formadores del Ministerio de Educación (MINED).

La capacitación es avalada y certificada por Google, y cuenta con los estándares de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), indicó el funcionario.

El MINED ha puesto a disposición de la comunidad educativa, durante esta emergencia, el micro sitio www.mined.gob.sv/emergenciacovid19, con guías metodológicas de apoyo para docentes y estudiantes. A la fecha, el sitio ha recibido dos millones de visitas.

Unos 137 mil estudiantes que no tienen acceso a internet han recibido, en la puerta de su casa, las guías metodológicas impresas; y se espera llegar a un total de 170 mil.

Entidad: Ministerio de Educación.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://sites.google.com/clases.edu.sv/educacionvirtual/inicio>

-37-

México

Covid-19 Mx App móvil

Descripción: Aplicación emergente para apoyo de la emergencia COVID-19, diseñada para realizar el autodiagnóstico de usuarios, así como fungir como un canal de comunicación hacia los ciudadanos, mostrando ubicaciones de centros de salud, conferencias y seguimiento de proximidad de contactos.

Al abrir la aplicación, el usuario es preguntado sobre si sospecha que él mismo o un conocido tiene COVID-19. En caso de responder afirmativamente, entonces procede un cuestionario de sintomatología y un formulario para ingresar datos generales para identificar si se está en un grupo de riesgo. El cuestionario y formulario puede consultarse en todo momento en el segmento 'Autodiagnóstico COVID-19'. La app también tiene una sección de preguntas frecuentes (con temas como el uso de cubrebocas, formas de contagio, la enfermedad en mascotas), medidas de prevención, y comunicados oficiales.

Impacto: Desarrollo propio y oportuno de la Aplicación Móvil COVID19-MX para los sistemas operativos IOS y Android. Actualmente se cuenta con más de un millón descargas en las tiendas de Android, IOS y Huawei

Cuenta con 426,884 usuarios registrados, los cuales han realizado 888,646 pruebas de autodiagnóstico.

Entidad: Secretaría de Salud

Año de inicio: 2020.

Url: <https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.www&hl=es&gl=US>

-38-

México

Escuadrón de la Salud

Descripción: Cuatro personajes de historieta representan el semáforo epidemiológico y complementan la campaña del chat bot Susana Distancia.

Refugio, una mujer adulta mayor, representa el color rojo del semáforo y que invita a la población a quedarse en casa. Prudencia, una mujer morena con discapacidad motriz que se desplaza en silla de ruedas, representa el color naranja y que invita a las personas a evitar salir de casa. Esperanza, una mujer muxe de Oaxaca, representa el color amarillo e invita a extremar las medidas sanitarias al salir a la calle. Aurora, una mujer queer, representa el color verde que invita a seguir las indicaciones de salud pero con el menor riesgo de contagio.

Impacto: El impacto en términos de salud aún no está evaluado. Sin embargo colabora de manera significativa a un carácter inclusivo del compromiso de la población. Ha tenido una gran cobertura mediática que se ha sumado al impacto de Susana Distancia.

Entidad: Secretaría de Salud

Año de inicio: 2020.

Url: <https://www.gob.mx/salud>

-39-

México

Sitio Coronavirus

Sitio informativo propiedad del Gobierno de México, trabajado en conjunto con la Secretaría de Salud, con fines de mantener informada a la población sobre la pandemia del COVID-19.

Presenta medidas de prevención (incluyendo instructivos claros para aspectos centrales como el lavado de manos y la distancia social), documentos sobre el coronavirus.

A la vez, en el espacio para los organismos públicos del país, ofrece los lineamientos para los diferentes aspectos del funcionamiento de las ciudades.

Impacto: La iniciativa cuenta actualmente con 44,910,093 visitas por parte de ciudadanos de la República Mexicana, esto a partir del 23 de marzo al 30 de junio del 2020.

Está incluido dentro de gob.mx, que es el portal único de trámites, información y participación ciudadana, lo que lo integra a todos los demás servicios gubernamentales.

Dispone, además, de un link al portal de datos de gobierno donde se presenta la información referente a casos de COVID-19 en México en formato csv.

Entidad: Secretaría de Salud y otras.

Año de inicio: 2020.

Url: <http://coronavirus.gob.mx/>

-40-

México

Susana Distancia

Descripción: Susana Distancia es un chat bot con el cual la ciudadanía podrá conversar sobre la enfermedad COVID-19 a través de un mensaje vía WhatsApp. Tiene como objetivo informar y responder dudas a la ciudadanía de forma personal, sencilla y gratuita sobre el COVID-19; además de las acciones a seguir mediante respuestas automáticas y actualizables.

Su menú de opciones va desde el test de riesgo de COVID-19 hasta reportes de casos e información relacionada. El servicio es de cobertura nacional, no consumedatos y está disponible las 24 horas. Busca ser, además, una cultura de distanciamiento social y medidas

básicas de prevención, involucrando a la ciudadanía con el envío de dibujos sobre el personaje que se publican en el portal.

Impacto: A través del programa "Chatea con Susana Distancia", se han respondido a 3 millones 679 mil 558 mensajes y dudas sobre coronavirus y el semáforo epidemiológico a 188 mil 726 personas.

El 72 por ciento de los usuarios han manifestado su conformidad con el servicio.

A la vez, el sitio reformulado sobre COVID19 en México registró, en los primeros 15 días de reformulación (11 al 17 de junio), más de un millón de nuevas visitas.

En el mismo período, el sitio de datos abiertos ha tenido 678782 usuarios.

Las seis publicaciones más exitosas de la Secretaría de Salud en redes sociales han llegado a más de 23 millones de personas.

Entidad: Dirección General de Promoción de la Salud

Año de inicio: 2020.

Url: <http://coronavirus.gob.mx/>

-41-

Panamá

Plan Panamá Solidario

Descripción: La innovación de habilitar el uso de la cédula de identidad personal como tarjeta de débito permitió que los beneficiarios reciban mensualmente el Bono Digital de \$100 para cubrir las necesidades básicas de medicamentos, alimentos y productos de higiene, en las cadenas de supermercados y comercios participantes de su localidad. Así pueden acceder al beneficio y pagar directamente con su cédula de identidad personal, sin tener que acudir en persona a una oficina gubernamental ni contar con una cuenta bancaria, pues la transferencia del Bono Digital se asocia al código de barras o QR de su cédula.

Es de destacar la existencia de una asistente virtual del programa Panamá Solidario (Sara) que funciona a través de Messenger, WhatsApp y Telegram, disponible en la página sara.innovacion.gob.pa y razón por la cual se postula también a la mención especial en tecnologías emergentes.

Impacto: Al mes de agosto, el Bono ha beneficiado a más de 800,000 panameños y se espera superar el millón, conforme más comercios se afilien y más beneficiarios hagan la transición del vale físico a la alternativa digital. El éxito de esta iniciativa ha sido tal, que los estudiantes ya han comenzado a recibir la Beca Universal, ahora Beca Digital, a través de la cédula juvenil.

La puesta en marcha del Bono Digital impactó positivamente en la mayor confianza en la bancarización e inclusión financiera, mayor transparencia y eficiencia en el gasto

gubernamental, y reducción de la pobreza, al llegar a los grupos más vulnerables ante la pandemia.

Entidad: Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Año de inicio: 2020.

Url: www.panamasolidario.gob.pa/seccion/bono

-42-

Perú

Coronavirus (COVID-19) en el Perú

Descripción: En el contexto de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, el equipo de Servicios Digitales de la Secretaría de Gobierno Digital respondió a la necesidad ciudadana de un espacio que recogiera toda la información oficial referente a los cuidados y medidas de prevención en la pandemia. El objetivo inicial del sitio fue el acceso a contenido oficial sobre el COVID-19, servicios digitales relacionados a la pandemia y las recomendaciones del gobierno en diferentes aspectos como educación, trabajo, transporte, entre otros. Actualmente el sitio se ha reestructurado para impulsar la reactivación económica.

Impacto: Desde su implementación, la página de Coronavirus en el Perú ha recibido más de 12 millones de visitas. Ha sido el punto de referencia en cuanto a información oficial respecto al COVID-19, las disposiciones del gobierno y el acceso a los servicios digitales que se crearon como respuesta a la emergencia sanitaria.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://www.gob.pe/coronavirus>

-43-

Perú

Encuesta nacional COVID-19

Descripción: La Encuesta Nacional COVID-19 es un cuestionario anónimo que consulta al ciudadano su estado de salud y su posible nivel de exposición al COVID19. Contiene preguntas que permiten determinar riesgos zonificados en cuanto a síntomas y nivel de exposición de las personas durante la pandemia. Utiliza tecnología USSD por lo que aparece como mensajería instantánea de texto, sin necesidad de contar con internet ni tener un celular inteligente, por lo que esta herramienta digital es además inclusiva, considerando el reto que aun representa la conectividad en el Perú. Utiliza un algoritmo de Inteligencia Artificial que permite contar con

un scoring zonificado visualizado en un Dashboard al que tienen acceso las entidades encargadas accionar en beneficio de la salud de los ciudadanos frente al COVID 19.

Impacto: - Logró respuestas de más de un millón de ciudadanos a menos de tres semanas de su lanzamiento.

- Ha sido utilizado por más de 10 entidades públicas tomadoras de decisiones frente a la pandemia.

- Más de 150,000 personas atendidas en el País a través de la operación Tayta (Marina de Guerra del Perú) al hacer uso de esta herramienta como recurso para identificar focos de infección y casos de priorización de atención.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url:

https://drive.google.com/drive/folders/10uFRDX_DOYg1EYhpuqc88nyTWynKQN51?usp=sharing

-44-

Perú

Estrategia digital Bono Familiar Universal

Descripción: Se diseñó una estrategia para que la ciudadanía se informe y realice trámites relacionados al subsidio económico Bono Familiar Universal utilizando la web. El Bono Familiar Universal beneficia a más de 8.4 millones de hogares vulnerables de todo el Perú. Para esta entrega del bono se buscó evitar los traslados de los ciudadanos a los bancos, por lo que el equipo de PCM desarrolló en colaboración con otras entidades del Estado un entorno web que permite que los ciudadanos puedan se informen acerca del bono. En caso sean beneficiados, los ciudadanos podrán informarse acerca de cómo cobrarlo, y podrán realizar otras transacciones como cambiar su modalidad de pago, o reportar incidencias.

Impacto: El principal objetivo de esta solución es lograr que el ciudadano se informe de manera segura y cobre de manera digital, evitando así aglomeraciones y contagios de COVID-19 en las sedes de los bancos. Considerando cifras, a la fecha, se han obtenido 25,407,853 visitas al landing de campaña y a las 4 páginas informativas desde su lanzamiento el 8 de octubre. A nivel de interacción del contenido generado, se obtuvieron en total 103,022 reacciones positivas de feedback de los ciudadanos.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://consultas.bfu.gob.pe/#/>

Perú

Pago de Subsidio Económico Bono COVID por Banca Celular

Descripción: La solución implementada permite a los ciudadanos peruanos la utilización de cualquier equipo celular para recibir el abono de un subsidio económico otorgada por el estado por la pandemia del Covid, sin la necesidad de que estos ciudadanos tengan una cuenta abierta en el Banco ni una tarjeta. Esta solución permitió abonar a los celulares de cada beneficiario, permitiéndoles generar una clave de retiro desde su celular y utilizarla en un ATM o en un Agente Multired para retirar el efectivo sin intermediarios, permitiendo la descongestión en agencias y la reducción del riesgo de contagio por aglomeración.

Impacto: La solución permitió realizar la distribución efectiva de Bonos COVID a los ciudadanos a través de su equipo celular (cualquier gama), brindándoles la posibilidad de realizar el retiro en ATM y Agentes Multired del Banco. Esto permitió evitar la aglomeración de personas en agencias a fin de disminuir el riesgo del contagio en la población. Actualmente este sistema ha permitido pagar alrededor de 4 millones de peruanos con un total de 2,000 millones de soles, promoviendo la digitalización de la Banca, la bancarización y el cuidado de la salud frente al contagio de estos beneficiarios del estado peruano.

Entidad: Banco de la Nación.

Año de inicio: Abril de 2020.

Url: https://www.youtube.com/watch?v=zHqV_TC03qo

Perú

Pase laboral de tránsito

Descripción: Aplicación web responsiva que permite emitir un permiso de tránsito para aquellos rubros laborales permitidos durante el periodo de inmovilización social obligatorio. El formulario valida la identidad de la persona y registra información sobre su lugar de residencia y trabajo, permitiendo a la PNP verificar que el portador se encuentra en ruta hacia o desde su lugar de trabajo. Las opciones del pase han ido siendo modificadas según los cambios en las medidas establecidas por el gobierno. El permiso es emitido en PDF, por lo que puede ser llevado impreso o mostrado en un celular. La PNP también puede validar su veracidad online.

Impacto: Gracias a este servicio, la PNP pudo autorizar el tránsito de más de 8 millones de personas que necesitaban trabajar durante el periodo de inmovilización en todo el Perú, asegurándose de que no transitaran personas sin haber tramitado el pase. Adicionalmente, se autorizó el tránsito de más de 704 mil vehículos particulares para estas personas autorizadas.

Ya que los pases debían ser renovados constantemente para asegurar su uso, la página del servicio recibió más de 322 millones de visitas.

Entidad: Policía Nacional del Perú (PNP).

Año de inicio: 2020.

Url: https://paselaboral.servicios.gob.pe/paselaboral/request_new

-47-

Perú

Reporte nacional de entrega de bonos

Descripción: El Reporte nacional de entrega de bonos permite que cualquier persona consulte el estado actual del proceso de entrega de subsidios económicos del Estado a poblaciones vulnerables (bonos COVID-19) durante la pandemia en Perú. La herramienta web -que fue desarrollada por equipos de la PCM- permite transparentar información valiosa sobre el proceso de entrega de subsidios económicos más ambicioso en la historia del país, mediante una interfaz sencilla y accesible, que facilita el entendimiento por parte de los usuarios y empodera su labor de vigilancia ciudadana.

Impacto: Hasta antes de que esta herramienta se desarrolle, no existía manera de conocer el estado de la entrega de más de 4,964,773 millones de bonos en todo el país. Los equipos de la PCM y Presidencia del Perú contaban con información general sobre el proceso, pero no contaban con un padrón nominal que contenga el estado de cobro del bono de cada uno de los ciudadanos y ciudadanas beneficiadas. La información no estaba centralizada ni estandarizada, ya que para cada uno de los 4 bonos entregados se había asignado un equipo de trabajo específico en dos ministerios distintos. La intervención de los equipos de trabajo de PCM en el proceso ha permitido establecer un flujo de trabajo con ambos ministerios para obtener de manera periódica información a nivel nominal de la entrega de bonos. De esta manera se logró crear la herramienta de Reporte nacional de entrega de bonos, a la vez que se han liberado y alojado en el Portal Nacional de Datos Abiertos todas las bases de datos anonimizadas, aportando de esta manera a la investigación continua de este proceso.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: bonos.servicios.gob.pe

-48-

Perú

Tablero de Prevención COVID 19

Descripción: Es una herramienta que pone a disposición la información del consumo de medicinas relacionadas a de medicinas relacionadas a COVID 19 para que a través del análisis de datos, se puedan obtener información de las posibles zonas de contagio. Esta iniciativa se desarrolló en colaboración con el grupo Intercorp (sector privado) en el marco del Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital.

Impacto: La herramienta fue utilizada en el grupo de operación Tayta (Marina de Guerra del Perú), logrando hacer más eficiente el uso de recursos del sector público.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/e70ae07d-a455-42a0-85cc-197f9ebf29de/page/iEFUB>

-49-

Perú

Triage Digital

Descripción: El triaje es una herramienta de autoevaluación de los ciudadanos con la finalidad de conocer si están en riesgo o no de haber sido contagiados. A través del registro de sus síntomas, contactos de riesgo y condiciones médicas pre-existentes, se determina la posibilidad de estar contagiado de COVID-19 y el riesgo para la salud de la persona. En el caso de que se determinara que una persona está en riesgo, se deriva su caso al sistema de salud para seguimiento y atención. La solución está disponible desde la Plataforma Oficial de COVID-19 en Perú Gob.pe/coronavirus y la aplicación Perú En Tus Manos.

Impacto: El triaje digital tuvo impacto directo en dos necesidades de los ciudadanos durante la pandemia: primero, como herramienta de autoevaluación y orientación sobre los síntomas y riesgo de haber contraído la enfermedad; y luego como herramienta de registro de casos sospechosos, los cuales eran derivados al sistema de salud.

En el caso de que se no determinara algún riesgo, el ciudadano recibía orientación sobre la enfermedad y las medidas implementadas por el gobierno con la finalidad de evitar el crecimiento de contagios.

El triaje digital recibió más de 10 millones de visitas desde su lanzamiento en marzo de 2020 y más de 250 mil personas registraron sus datos para recibir atención.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Año de inicio: 2020.

Url: www.gob.pe/coronavirus-triaje

-50-

República Dominicana

Asistente virtual Aurora

Descripción: Con el objetivo de ampliar el apoyo, el servicio y el acceso de los ciudadanos a información sobre el coronavirus (COVID-19), el Ministerio de Salud Pública pone en marcha Aurora MSP.

Se trata de un canal de comunicación para que la población tenga contacto directo con más de 200 médicos, a través de mensajes de texto, voz y videollamadas para obtener información sobre la enfermedad, tratamientos y orientaciones a seguir una vez se presentan incidencias en los hogares, comunidades, hospitales o clínicas donde se están prestando atenciones.

Se puede entrar en contacto con Aurora a través de Facebook, WhatsApp o Telegram (con auroramsbot).

Impacto: En mayo, a un mes de su puesta en marcha, Aurora MSP había producido un total de 237,908 interacciones entre especialistas y dominicanos residentes tanto en el país como en el exterior; 9,378 asistencias médicas remotas y 321 casos de emergencia resueltos.

Entidad: Ministerio de Salud Pública.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://coronavirusrd.gob.do/>

-51-

Uruguay

Coronavirus en Gub.uy

Descripción: Brinda información centralizada y actualizada diariamente, sobre recomendaciones, preguntas frecuentes, declaraciones de las autoridades competentes, canales de atención y otra información de interés para toda la población en general.

Además considerando lo establecido por la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y lo enunciado por la propia OMS, relacionado al pedido a los gobiernos de atender a las vulnerabilidades de las personas con discapacidad frente a la pandemia del Coronavirus, implementando una política pública de salud inclusiva, se ha realizado un proceso que garantice la accesibilidad de toda la información publicada, incluyendo los diferentes formatos, texto, audio sencillo y lengua de señas.

Impacto: Ver componente correspondiente en la candidatura 52.

Entidad: Ministerio de Salud Pública.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/coronavirus>

También se accede por www.plancoronavirus.uy

-52-

Uruguay

Estrategia digital frente al coronavirus

Descripción: Se desarrolló una estrategia digital integral de múltiples herramientas sincronizadas con el Plan Nacional Coronavirus. Por ejemplo, se creó la aplicación Coronavirus UY que, además de dar información y habilitar el cuestionario epidemiológico, busca asistir a la población en su contacto con los servicios sanitarios. Incluye la opción Telemedicina con el personal sanitario de su prestador de salud directamente. Hay una alerta de exposición a personas con COVID-19 a través de un acuerdo con Google y Apple.

Además se desarrolló un asistente virtual en páginas web del Estado y de los prestadores de salud públicos y privados con información, medidas de contención y recomendaciones y un cuestionario epidemiológico único para las personas con posibles síntomas. Este mismo asistente virtual fue integrado a WhatsApp y Facebook Messenger.

Impacto: En un país de 3 millones y medio de habitantes, 680 mil personas descargaron la App CoronavirusUY, 375 mil con activación de alerta digital. Se logró integrar la información en una única base de datos, lo que viene permitiendo la atención de los casos clínicamente sospechosos y de los vectores de transmisión, organizar la demanda según criterios sanitarios.

La telemedicina, que da soporte a este proceso siguiendo los principios de universalidad, equidad, calidad de servicio, eficiencia, descentralización, complementariedad y confidencialidad, constituye el medio más eficiente para llegar a la asistencia domiciliar por parte de los equipos de salud, permitiendo un rápido contacto, mantener el vínculo médico-paciente e informar sobre la evolución de la enfermedad sin tener que desplazarse para brindar el servicio. Esto permite mantener la pauta de aislamiento y cuidar al personal de la salud en el contacto con posibles vectores de la infección.

La herramienta digital que releva las camas, ventiladores y personal disponible en los servicios de internación comunes, moderados e intensivos afectados a episodios de internación de posibles casos de COVID-19, ha permitido optimizar los servicios sanitarios y de asistencia a la población, sin que se llegue nunca, en lo que va de la pandemia, a niveles de saturación.

Entidad: Presidencia de la República, Agesic, Ministerio de Salud Pública.

Año de inicio: 2020.

Url: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/estrategia-digital-frente-coronavirus-covid-19>

-53-

Uruguay

Plataforma educativa CREA

Descripción: Tomando como base el Plan Ceibal, que entregó una computadora a cada estudiante, Uruguay puso en marcha una serie de plataformas educativas que aprovecharon esas fortalezas de una década de educación digital para enfrentar los desafíos de la pandemia masificando el uso de su plataforma pedagógica CREA.

A la manera de una red social, en la que cada miembro tiene su blog personal y puede realizar comentarios a través del muro, esta plataforma es un entorno virtual de aprendizaje que permite gestionar cursos, crear o compartir materiales didácticos para las/os estudiantes y trabajar en grupos. El uso de CREA complementa la educación presencial con la virtual y facilita de esta forma el desarrollo de propuestas pedagógicas mixtas.

En su área privada de uso académico, la/el docente puede desarrollar sus clases curriculares, proponer tareas y realizar el seguimiento de calificaciones de sus estudiantes. CREA centraliza las herramientas, aplicaciones y contenidos que la/el docente desee trabajar con la clase.

Impacto: Como es sabido, el Plan Ceibal entregó (desde 2007) 2 millones de laptops (en una población total del país de 3,5 millones) y brindó conectividad al 100 por ciento de los centros educativos del país. En junio de 2020 el 98 % de los estudiantes (734.000 usuarias/os) ya estaba accediendo a Internet con banda ancha.

Sobre esa base, al 1° de junio de 2020, tres meses después de suspendidas las clases presenciales por el confinamiento, había 454.000 estudiantes y docentes como usuarios activos en la plataforma Crea, más de dos tercios del total del país.

Esto implicó más de 14.3 millones de tareas entregadas por estudiantes a través de la plataforma Crea al 1° de junio de 2020.

Se debe sumar, en paralelo, más de 19.4 millones de actividades finalizadas en la plataforma específica de matemáticas.

Entidad: Plan Ceibal / Administración Nacional de Educación Pública

Año de inicio: 2007.

Url: <https://www.ceibal.edu.uy/es/crea>

Aspiran a Mención especial en Datos Abiertos

34- Chile: Visualizador de datos COVID-19 Chile.

Justificación: Es un repositorio de datos abiertos con información estadística dura, científica, que contiene análisis de datos, metodología asociada y antecedentes formales sobre el Coronavirus, mediante un formato de gráficos, tableros y mapas interactivos que se adaptan a los dispositivos móviles para facilitar su comprensión. Por lo mismo, se ha transformado en un sitio que todo tipo de persona puede revisar, ya que es de fácil navegación, amigable y cercano.

13- Colombia: Datos abiertos.

Justificación: Intrínseco al core de la candidatura.

19- Perú: Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN

Justificación: La información que se requiere para emitir el CERTIJOVEN es información con la cual cuenta el estado peruano, lo que se hace acá es apalancarse en lo que son DATOS ABIERTOS para poder reunirlos en un documento con validez digital en un tiempo super corto y con cero costo.

20- Perú: Consultar tu inscripción en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad

Justificación: La consulta acerca de la inscripción de una persona en el padrón de Personas con Discapacidad ha evolucionado con la política de datos abiertos, ahora se ofrece una plataforma digital donde los gobiernos locales y regionales pueden consultar para luego tomar decisiones de valor que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

21- Perú: Denunciar incumplimiento de los derechos de la persona con discapacidad

Justificación: Como parte del proceso de inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad se tiene este proceso para denunciar el incumplimiento de los derechos de la persona con discapacidad para luego de procesarla se pueda incluir dentro de lo que son Datos Abiertos (teniendo siempre claro que la información será anónima).

23- Perú: Ficha única del proveedor

Justificación: A través de la interoperabilidad hace uso de los datos abiertos de otras entidades públicas.

47- Perú: Reporte nacional de entrega de bonos

Justificación: Para el desarrollo de esta solución se ha logrado la liberación de datos relacionados al cobro de los subsidios económicos otorgados por el Estado peruano durante la emergencia COVID-19. Estos datos son administrados por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú y se proporcionan de manera segura y anonimizada.

48- Perú: Tablero de Prevención COVID 19

Justificación: Se disponibilizaron los datos del consumo de medicinas relacionadas a COVID 19, para que a través del análisis de la data se puedan visualizar las posibles zonas de contagio.

Aspiran a Mención especial en Tecnologías emergentes

05- Chile: ClaveÚnica

Justificación: Es el proveedor de identidad digital en Chile, que permite generar una relación de confianza en Internet entre personas e instituciones, de modo que los ciudadanos puedan interactuar con el Estado de manera confiable al poder acreditar su identidad en los servicios en línea.

07- Chile: FirmaGob

Justificación: En Chile menos del 1% de las personas firma electrónica avanzada.

09- Colombia: Blockchain para la Adjudicación de tierras

Justificación: Forma parte de la guía de tecnologías emergentes del Marco de Transformación Digital para el Estado, del MinTIC.

11- Colombia: Computación en la nube

Justificación: Forma parte del capítulo 4 de la guía de tecnologías emergentes del Marco de Transformación Digital para el Estado, del MinTIC.

14- Colombia: Inteligencia artificial para los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Justificación: Intrínseco al core de la candidatura.

40- México: Susana Distancia

Justificación: Se trata de un chat bot que utiliza inteligencia artificial.

41- Panamá: Plan Panamá Solidario

Justificación: Por la existencia de una asistente virtual del programa Panamá Solidario (Sara) que funciona a través de Messenger, WhatsApp y Telegram

18- Paraguay: Solicitudes de Transferencias de Recursos con Firma Digital

Justificación: En Paraguay la firma digital recién estuvo disponible en el año 2010.

45- Perú: Pago de Subsidio Económico Bono COVID por Banca Celular

Justificación: Uso de Tecnología móvil USSD para distribución del Bono Covid a los ciudadanos peruanos reduciendo el contagio de COVID en agencias.

Aspiran a Mención especial en Enfoque de género

01- Argentina: App 144 contra violencia de género

Justificación: App enfocada directamente a prevención y denuncia de casos de violencia de género, como parte de un esquema integral de canales de comunicación y contención multidisciplinaria al respecto.

15- Colombia: Por TIC Mujer

Justificación: Promueve el empoderamiento y espacios de emprendimiento y uso responsable a las tecnologías.

38- México: Escuadrón de la Salud

Justificación: Colabora a la visibilidad de la mujer empoderada.