

Premios de excelencia en gobierno electrónico excelGOB2022

8^{va.} edición

Awards for excellence in electronic government excelGOV2022

8^{th.} edition



"TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA EQUIDAD
Y SERVICIOS DIGITALES TRANSFRONTERIZOS"

Lima, Perú, Noviembre 10-11 de 2022

Los premios a la excelencia en gobierno digital (excelGOB) son convocados por la Red Gealc con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Organización de los Estados Americanos (OEA) para reconocer a las mejores soluciones de la región para una gestión pública centrada en las y los ciudadanos.

En cada edición permiten conocer y sistematizar lo más transformador que se realiza en América Latina y el Caribe en ese campo. La del 2022 es su octava premiación y estuvo abierta a la presentación pública de candidaturas de soluciones en funcionamiento, de nivel nacional (ni provinciales ni municipales), en estas dos categorías:

1. Servicios digitales transfronterizos.
2. Transformación digital.

Se otorgarán, entre todas las candidaturas que concursan en cualquiera de las dos categorías, menciones especiales en (a) Datos abiertos, (b) Enfoque de género y (c) Tecnologías emergentes.

Votación

La votación se realizará durante la VII Reunión Ministerial de Gobierno electrónico de las Américas y XVI Reunión Anual de Red Gealc (Lima, 10 y 11 de noviembre de 2022). El jurado, como es habitual, son las delegaciones participantes en la VII Reunión Ministerial, con un voto por país (las decisiones del jurado son inapelables).

La herramienta para que el jurado pueda votar se habilita al comienzo del evento, el 10 de noviembre, y se cierra al final de la agenda de esa mañana, entregándose los premios esa misma tarde.

El organismo ganador de cada categoría recibirá una Misión técnica para una persona, con todos los gastos pagos, a Corea del Sur, financiada por el BID. El ganador de cada mención especial recibirá una beca para un curso virtual en el Campus de la OEA.

Los candidatos están detallados en este material de trabajo según la información que ellos mismos presentaron, por lo que ninguna de las entidades convocantes se hace responsable de la veracidad o exactitud de las fichas aportadas por los candidatos.

Aparecen por orden alfabético de país y no fueron, necesariamente, presentados por las agencias de gobierno digital, ya que cualquier persona podía candidatar una solución gubernamental que considerara destacada.

Esta edición

Se presentaron 61 candidaturas, de las cuales 58 cumplieron con todos los requisitos para ser analizadas por el Jurado.

Cinco concursan en la categoría **Servicios Digitales Transfronterizos** y 53 en la categoría **Transformación Digital**.

En cuanto a las menciones especiales, 15 indicaron postular a la mención en Datos Abiertos, 4 a Enfoque de género, y 14 a Tecnologías Emergentes.

En esta edición los países postulantes son 17:

- Argentina (4)
- Bahamas (1)
- Barbados (1)
- Bolivia (3)
- Brasil (4)
- Chile (1)
- Colombia (1)
- Costa Rica (1)
- Ecuador (1)
- El Salvador (3)
- Jamaica (1)
- Panamá (1)
- Paraguay (1)
- Perú (25)
- República Dominicana (2)
- Trinidad and Tobago (1)
- Uruguay (6)

Servicios digitales transfronterizos



Visita técnica a la República de Corea por parte de los ganadores de los premios excelGOB 2018.

Argentina

1. Metamorfosis Digital y Transfronteriza

Descripción

La Firma Digital Argentina trascendió las fronteras en distintos niveles, desde un posicionamiento interno del territorio, como a nivel externo, con la validación técnica de la firma digital transfronteriza a través del memorándum de entendimiento con Brasil; posicionándose en la región como un nuevo engranaje funcional ante el irrefrenable cambio de paradigma de las nuevas tecnologías, traspasando fronteras territoriales y facilitando el intercambio de documentos y transacciones electrónicas con idéntica validez legal que aquellos actos suscriptos ológrafamente.

Impacto

Bajo el esquema del Programa Federal de Transformación Pública Digital, la Argentina ha alcanzado en la actualidad y para todo su territorio la constitución de un total de 326 Autoridades de Registro abarcando así un amplio abanico de organismos y jurisdicciones de sus 3 poderes de gobierno. Asimismo, en función del avance de dicha transformación, se han emitido 427.351 certificados de

Firma Digital avanzando de este modo en un reconocimiento trasfronterizo de la convivencia digital entre naciones.

La implementación del Memorándum de validación técnica de las firmas digitales entre Argentina y Brasil, permite a ambos países: (a) El estudio e intercambio de las Políticas de Certificación implementadas por los países e informe de equivalencia de Políticas de Certificación; (b) La Evaluación de requerimientos técnicos observado en el ciclo de vida del certificado digital; (c) La Evaluación de requerimientos técnicos para el intercambio de listas de revocación de certificados de firmas digitales a los efectos de ser contemplados por las herramientas de validación de firma en los respectivos países; (d) Identificar los procesos, productos y plazos de disponibilidad de las acciones antes detalladas.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Secretaría de Innovación Pública.

Url: <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/innovacion-administrativa/firma-digital>

Argentina

2. Plan Estratégico de Interoperabilidad Federal y Transfronteriza

Descripción

Amplía la red nacional de nodos descentralizada (que viabiliza el intercambio de información en formato estandarizado, con protocolos de seguridad en la comunicación, cifrado, y registros de auditoría) con la capacidad de integrar ecosistemas que utilicen otras herramientas (XRoad), manteniendo el principio de neutralidad tecnológica y convivencia digital.

Impacto

Se desarrolla una versión propia de X-Road, a homologar por el NIIS (*Nordic Institute for Interoperability Solutions*, Estonia) para que se reconozca el perfil de certificados de la PKI Argentina (Infraestructura de Firma Digital). XRoad utiliza certificados legalmente reconocidos (impacto Federal), y podrá validar sus comunicaciones con otros países mediante el reconocimiento mutuo de Autoridades Certificantes (impacto Transfronterizo). A nivel nacional, fortalece la eficiencia en el

sector público, agiliza las gestiones de la ciudadanía ante el Estado, minimiza la burocracia y disminuye la cantidad de información que el ciudadano aporta para realizar sus trámites, evitando las reiteradas verificaciones documentales y la duplicación de registros. Permite no generar réplicas de datos, conservar la fuente original en forma segura y disponibilizar a los organismos públicos los datos requeridos para el cumplimiento de sus tareas.

El despliegue actual consiste en 16 nodos, utilizados por 27 entidades, que exponen 67 servicios de intercambio de datos, con 165 sistemas que los utilizan.

El plan contempla otros 42 nuevos nodos a instalar, 2 de ellos en estado pre-productivo.

Año de inicio: 2018.

Entidad: Secretaría de Innovación Pública.

Url: <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/innovacion-administrativa/interoperar>

3. PANA VAC19

Descripción

La AIG desarrolló un ecosistema de información de tres módulos: registro de vacunas, trazabilidad logística, y trámites del ciudadano. Para brindar operación y soporte, se sostuvo un proceso continuo de reclutamiento de capital humano y capacitación a más de 1,500 oficiales de trazabilidad en todo el territorio nacional. La integración con el servicio de validación de identidad del registro civil permitió una gestión personalizada y priorizada de citas a la vacunación. Además, la integración al sistema de información laboratorial nacional permite empoderar al ciudadano con su información de inmunización y productos digitales de movilidad segura local y transfronteriza (EU DCC). Luego lo difundió hacia otros países de la región mediante webinarios en el marco de Red Gealc.

Impacto

El ecosistema de Panamá fue el primero de América Latina y el Caribe en lograr la equivalencia de la Unión Europea (EU) e interoperar transfronterizamente con el Gateway de EU Digital Covid Certificate (EU DCC). Logró, además: Fortalecimiento institucional robusteciendo el sistema de salud público al transferir este sistema de información

al Ministerio de Salud para continuar la transformación digital de los servicios de salud prestados hacia los ciudadanos. Fortalecimiento de la alfabetización digital hacia los ciudadanos, llevándolos a realizar trámites digitales en el portal único del ciudadano en la que pueden acceder a toda su información de vacunación, resultados de laboratorio COVID, gestionar los servicios de soporte al ciudadano (registro de vacunas en el extranjero), obtener certificaciones digitales de vacunación, local e internacionales. Alrededor de 1.5 millones de ciudadanos que se han dado de alta en el portal único del ciudadano (<https://www.panamadigital.gob.pa>). Trazabilidad digital de la cadena logística y de frío de las vacunas desde su ingreso al territorio de Panamá hasta la administración en los pacientes. Se mantiene un árbol de trazabilidad con un total de 7,543,968 dosis administradas, y un mapa geoestadístico público a través del portal de datos abiertos de vacunación denominado “vacunómetro”. (<https://vacunas.panamasolidario.gob.pa/vacunometro/>).

Año de inicio: 2021.

Entidad: AIG.

Url: <https://www.panamasolidario.gob.pa/pag/vacunas>

4. Aplicación Carnet de Vacunación COVID 19 según estándares de la Unión Europea

Descripción

La aplicación informática de Certificado Virtual de Vacunación COVID-19, posee versión móvil y web, permite personas que hayan sido vacunada en el territorio peruano, obtener su Código QR de Vacunación y/o Certificado de Vacunación por COVID 19 emitido por el Ministerio de Salud del Perú, con validez a nivel nacional e internacional, bajo estándares de la Unión Europea (UE). En caso de que la persona se haya vacunado en el extranjero, ya sea en países de la UE o países que formen parte de la Integración con el sistema de la UE, permite la validación rápida de su código QR.

Impacto

Las personas que fueron vacunadas contra la COVID-19 en el Perú ahora pueden obtener su certificado internacional (Pasaporte COVID 19), acorde a los estándares de la

UE, permitiéndoles acreditar su vacunación a través de la lectura de un código QR. De esta forma, se podrá ingresar y circular libremente en los países de la UE, y demás países integrados al sistema como es el caso de Colombia, El Salvador, Corea del Sur, Nueva Zelanda, Taiwán, Reino Unido, entre otros. Se pudo evidenciar que más de 25 millones de personas que accedieron a su información de vacunación contra COVID 19, permitiéndoles el ingreso a los espacios públicos y/o cerrados, minimizando el riesgo de contagios graves y/o muertes a causa de la referida enfermedad. Asimismo, se evidencia que existen más de 60 millones de Códigos QR generados mediante la aplicación informática Carnet Vacunación COVID.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Ministerio de Salud del Perú.

Url: carnetvacunacion.minsa.gob.pe

5. firma.gub.uy

Descripción

Es la nueva solución del estado uruguayo para facilitar el uso de la firma electrónica avanzada con cualquiera de los 5 métodos actualmente regulados en el país. Permite firmar digitalmente con todas las garantías y validar firmas de Uruguay, Argentina y Brasil. Por el momento, Uruguay y Argentina son los únicos países en la región con reconocimiento mutuo de firma, Brasil está muy próximo. Posee una interfaz web diseñada para que las personas puedan firmar o validar firmas fácilmente y una interfaz (API) para que soluciones digitales se integren y resuelvan la firma y su validación en forma embebida.

Impacto

Se habilitó en setiembre 2022 y su impacto esperado prevé un amplio uso en la industria, población y gobiernos regionales, ya que permite, en un solo paso, validar firmas de tres países en un documento. Planificamos integrarnos a la lista de confianza promovida por Red Gealc para ampliar la validación a toda la región.

En cuanto a los organismos públicos, actualmente se están integrando mediante API los siguientes: UTU (universidad técnica), Oficina de Servicio Civil, Intendencia de Cerro Largo, OSE (abastecimiento de agua potable en todo el país), Dirección General Impositiva (administración tributaria), Catastro y Banco de Previsión Social. En la Administración Pública hoy no existen sistemas embebidos que habiliten todos los métodos de firma, por lo que mediante la integración se espera habilitar todos los métodos de firma facilitando el uso y evitando desarrollos para cada sistema informático. Para la población y empresas es una solución multiplataforma, muy simple de utilizar que permite firmar con cualquier método, firmar varios documentos en lote y no tiene costos.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Agestic.

Url: <https://firma.gub.uy/>



Trinidad & Tobago recibiendo el premio excelGOB 2016 en la categoría "Mejora de los servicios públicos".

Transformación Digital



Visita al Ministerio del Interior (MOIS) de Corea, por parte de los ganadores de los premios excelGOB 2018.

Argentina

6. Autenticación Ciudadana Argentina

Descripción

PAEC/AUTENTICAR brinda a los organismos del Estado Nacional y otras jurisdicciones, servicios de autenticación con proveedores de identidad oficiales en una única integración estandarizada.

Autenticación Ciudadana Argentina crea una nueva identidad digital para las personas usuarias, basada en blockchain. Posibilita que los documentos o identificadores sean emitidos a su nombre, y autogestionados por el propio ciudadano, quien puede almacenarlos en una aplicación "portadocumento" y presentarlos ante quien decida.

Integrar este modelo de autenticación como nuevo proveedor de identidad permite explorar soluciones en que la persona tiene total control sobre su información y completa autonomía respecto a su identidad digital.

Impacto

La creación de una nueva forma de autenticación tendrá un alto impacto cuantitativo por el universo de usuarios y aplicaciones alcanzadas, creando una experiencia excepcional en la implementación de nuevas tecnologías de autenticación basadas en blockchain.

La Plataforma de Autenticación Electrónica Central -PAEC/AUTENTICAR- cuenta con 153 (ciento cincuenta y tres) aplicaciones cliente integradas que obtienen el servicio estandarizado de autenticación.

Se realizan alrededor de 300.000 autenticaciones efectivas por día, alcanzando en el mes de mayo del 2022 un total de 13.164.216 interacciones, totalizando más de 200.000.000 (doscientos millones) de autenticaciones acumuladas, desde su implementación.

Año de inicio: 2016.

Entidad: Secretaría de Innovación Pública.

Url: autenticar.gob.ar

Argentina

7. Mi Argentina

Descripción

Es la identidad digital de la ciudadanía argentina. A través de la aplicación los usuarios pueden gestionar trámites, sacar turnos, acceder a credenciales y recibir información. *Mi Argentina* permite la validación biométrica de las personas para ofrecer documentación personal y sensible con los mayores estándares de seguridad. También posibilita el acceso a documentos que ofrece el Estado en un sólo lugar de manera simple y accesible para toda la ciudadanía con varios trámites críticos para personas con discapacidad. Además, la identidad digital permite el ingreso a distintos sistemas del Estado para realizar trámites con una única sesión.

Impacto

Son más de 17.600.000 los usuarios y usuarias de *Mi Argentina* que se encuentran distribuidos en todo el territorio nacional. Más de 11.500.000 tienen su identidad validada para poder acceder a documentación personal.

Son más de 35 las credenciales y los servicios que se ofrecen en la aplicación.

Año de inicio: 2016.

Entidad: Secretaría de Innovación Pública.

Url: <https://www.argentina.gob.ar/miargentina/aplicacion-publica/innovacion-administrativa/interoperar>

Bahamas

8. MyGateway

Descripción

El portal mygateway.gov.bs se lanzó en mayo de 2021 para solicitar y pagar servicios gubernamentales. Ahora las personas pueden solicitar copias certificadas de certificados de nacimiento, defunción y matrimonio, pedir certificados de perfil policial, obtener registros de tránsito y renovar pasaportes y licencias de conducir electrónicas; y las empresas pueden solicitar exenciones fiscales, entre otros servicios.

Impacto

El objetivo es tener en línea 200 servicios en cinco años. La expansión del portal es constante, con 40 nuevos servicios puestos en marcha en diciembre 2021. Más de 6.000 bahameños

y bahameñas se han registrado en el sitio web. Esta iniciativa reduce costos monetarios y de tiempo tanto para el gobierno como para los usuarios, y además, mejora la transparencia. *MyGateway* es parte de la iniciativa de transformación digital del Gobierno de Bahamas para brindar servicios gubernamentales más eficientes y efectivos y crear un camino al desarrollo económico sustentable para el pueblo bahameño.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Oficina del Primer Ministro

Url: <https://mygateway.gov.bs/>

Barbados

9. Trident ID card

Descripción

El nuevo documento de identidad *Trident ID card* reemplaza el documento existente por otro más seguro, durable y atractivo, diseñado con amplias medidas de seguridad.

La *Trident ID card* también permite al ciudadano crear su identidad digital, la cual es una representación electrónica de la identidad tal como el tradicional documento de identidad es una representación física de la identidad. La identidad digital tiene el agrado de que permite al ciudadano probar que es quien dice ser, sin necesidad de estar físicamente presente.

Los menores de 16 años no llevan impresa su fotografía sino el escudo del país. La protección de datos está en línea con las recomendaciones internacionales, tomando como una de las referencias la General Data Protection Regulation (GDPR) de la Unión Europea.

Impacto

Si bien *Trident ID card* se usa exactamente del mismo modo que el documento laminado anterior que estaba en uso desde los años 70, permite varias prestaciones adicionales, ya que identifican al ciudadano para acceder a servicios públicos de manera más fácil, rápida y segura. La *Trident ID card* pone al ciudadano en completo control de su información, ya que puede, por supuesto, usarla como identificación, pero también como un medio para compartir información adicional usando el PIN personal. Esto facilita la interacción con proveedores de servicios sin necesidad de mostrar documentos adicionales.

Personas con discapacidad pueden tener impresa la palabra "Discapacidad" en su *Trident ID Card*, lo que facilita el acceso a servicios específicos para ese grupo de ciudadanos.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Ministry of Industry, Innovation, Science and Technology.

Url: <https://trident.gov.bb/>

10. Consume lo Nuestro

Descripción

Tiene la finalidad de reactivar la economía boliviana y fomentar el consumo de productos y servicios hechos en Bolivia. Los funcionarios públicos bolivianos, reciben un beneficio económico correspondiente al refrigerio, con el cual adquieren a través de esta Aplicación Móvil productos nacionales, correspondientes a unidades productivas que se han registrado como proveedores para este beneficio. La aplicación móvil genera un código seguro que es informado al vendedor el momento de la compra. Los desembolsos de las ventas concretadas se depositan directamente en las cuentas bancarias de los proveedores haciendo uso de interoperabilidad.

Impacto

En el año transcurrido desde su lanzamiento ya ha beneficiado a 812 Unidades Productivas, en 1891 puntos de venta de todo el territorio nacional, que han podido fortalecer su economía gracias a este proyecto. A la fecha, 303 entidades del sector público están genera-

do planillas mensuales de refrigerio, realizando pagos directamente a las cuentas de los productores a través de la interoperabilidad entre *Consume lo Nuestro* y el Sistema de Gestión Pública - SIGEP.

En promedio, mensualmente, 30.754 funcionarios reciben su refrigerio en la plataforma; a la fecha 187:731.562 Bs. han sido insertados en sus cuentas personales, para realizar compras de los productos de las Unidades Productivas registradas.

A nivel nacional se han concretado 1,056,503 ventas en *Consume lo Nuestro*, por un total de 141,040,503Bs., ventas que no han requerido intercambio de dinero en efectivo, sino que el vendedor recibe un código generado por *Consume lo Nuestro* de forma segura para confirmar la venta.

Año de inicio: 2021

Entidad: AGETIC.

Url: <https://consumelonuestro.gob.bo/>

11. Programa de reducción de brechas digitales de género

Descripción

En el marco de la política de la despatriarcalización, se ha creado el programa de reducción de la brecha digital de género, que tiene el objetivo de contribuir a la disminución de las brechas digitales de género en Bolivia, mediante procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje científico-tecnológicos enfocados en niñas y adolescentes mujeres, así como identificar causas estructurales de las brechas digitales de género en la sociedad boliviana para la construcción de políticas públicas en este ámbito. Tiene dos componentes: (1) Proyectos de generación de capacidades digitales y científico-tecnológicas para adolescentes mujeres y mujeres emprendedoras; (2) Generación de conocimiento e investigaciones sobre las brechas digitales de género.

Impacto

En el componente 1, RobóTICas brinda cursos gratuitos en un área multidisciplinaria que involucra las áreas STEM que socialmente excluyen al género femenino. Ini-

cialmente son en línea y luego presenciales, donde se elaboran prototipos con beneficio social. En la Gestión 2021 se han capacitado a 800 niñas y adolescentes mujeres de manera virtual y a 100 niñas de manera presencial. En la gestión 2022 se está capacitando a 1650 niñas de manera virtual y llegará a 207 beneficiarias presenciales. También se han efectuado capacitaciones en Marketing digital para mujeres emprendedoras: en la Gestión 2021 se capacitó a 60 mujeres y en lo que cursa del 2022 a 50.

En el segundo componente está en proceso de elaboración el estudio de: "Brecha digital de género en adolescentes mujeres del último curso de secundaria del sistema plurinacional educativo y los primeros dos años de universidades", que se concluirá en diciembre de esta gestión.

Año de inicio: 2022.

Entidad: AGETIC.

Url: https://fb.watch/g0iu_jThE3/

12. Sistema Informático del Notariado Plurinacional - SINPLU

Descripción

Es un sistema de gestión notarial desarrollado en el marco de la Ley 483 que tiene por objeto gestionar la información y emitir documentos notariales en soporte digital, mediante mecanismos técnicos y operativos que permiten verificar la autenticidad y temporalidad de los documentos notariales digitales y su contrastación mediante interoperabilidad para la verificación de los asuntos contenidos en los mismos.

Impacto

El *Sistema Informático del Notariado Plurinacional* implementado de manera gradual a partir de junio de este año, cuenta con más de 450.000 documentos notariales a nivel nacional elaborados y emitidos desde la plataforma. Se parametrizaron en 61 formularios de actuaciones notariales los documentos que se realiza en las notarías de

fe pública del país, eliminando la emisión de testimonios notariales en valores físicos (papel con medidas de seguridad), que fueron reemplazados por valores digitales con el uso de firma digital por parte del notario. La parametrización de negocios jurídicos permitirá brindar a la DIRNOPLU servicios web del *SINPLU* para que las demás entidades del territorio que tengan como requisito un documento notarial, puedan realizar el trámite de manera automática con la integración de servicios web. La plataforma garantiza la seguridad para los notarios y las notarías de fe pública permitiendo a la población poder consultar el documento notarial en una plataforma transparente.

Año de inicio: 2022.

Entidad: AGETIC.

Url: <https://sinplu.dirnoplubgob.bo/login>

13. Firma Electrónica Avanzada GOV.BR

Descripción

La *Firma electrónica avanzada GOV.BR* permite a los ciudadanos, de forma rápida, segura y gratuita, firmar electrónicamente documentos y realizar transacciones con entidades públicas, con validez legal. Su proceso de generación garantiza la identidad del emisor, la integridad del mensaje y su confidencialidad, utilizando procesos criptográficos. Es totalmente digital y se basa en una solución en la nube, que elimina la necesidad de tokens o tarjetas y permite el acceso desde cualquier dispositivo informático. Está disponible para ciudadanos con registro en la plataforma GOV.BR validado por reconocimiento facial o autenticado a través de bancos acreditados.

Impacto

Antes de la *Firma electrónica avanzada GOV.BR* el ciudadano perdía tiempo y dinero en copias o impresión de documentos, desplazamientos a las notarías, asistencia presencial a organizaciones y pérdida de horas de su trabajo, lo que generaba costos a la sociedad brasileña. La

Firma electrónica avanzada GOV.BR permite solicitar servicios en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que supone un ahorro de tiempo y recursos, además de prescindir de la necesidad de adquirir un certificado digital. El ciudadano, al firmar por primera vez, es vinculado a su cuenta GOV.BR, de forma gratuita, con un certificado digital GOV.BR que se almacena en una infraestructura en la nube.

En el año en que se puso el servicio a disposición de los ciudadanos, 2020, solo se realizaron 60.000 firmas en el marco del proyecto piloto. En 2021 esta cifra saltó a 4.472.260, y en 2022, antes del 15 de agosto, a 8.413.276, con una previsión de crecimiento de más del 250% a finales de este año, respecto a 2021.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Ministerio de Economía.

Url: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica>

14. Jornadas de Sensibilización e impacto de la personalización para el ciudadano

Descripción

La innovación implementada consistió en el uso de inteligencia de datos y un sistema de mensajería para interactuar con el ciudadano, de forma personalizada, en los canales de mayor uso, especialmente (1) por correo electrónico, (2) a través de notificaciones push en la aplicación gov.br y (3) por SMS. Cabe señalar que no se trata de mensajes genéricos enviados a gran escala y de forma descontextualizada. Todos los mensajes estaban dirigidos a usuarios reales de políticas públicas específicas, en lugar de usuarios potenciales. En la elaboración de la estrategia también se utilizaron insights conductuales, buscando lograr la mayor efectividad posible, además de pruebas A/B.

Impacto

Se enviaron más de 5,7 millones de mensajes: 4,9 millones de correos electrónicos, 820 mil notificaciones a través de la aplicación gov.br y 3,6 mil SMS. Entre los

principales resultados, destacamos: (1) la renegociación de deudas en un programa de financiamiento estudiantil (FIES). Hubo dos presentaciones. En la primera, para 900.000 alumnos, hubo un aumento del 73% en las renegociaciones entre el grupo notificado, en comparación con el grupo de control. La segunda presentación llegó a 790 mil estudiantes y generó un 65% más de renegociaciones en el grupo. Sumados, los envíos generaron un volumen renegociado adicional de R\$ 1,21 mil millones. (2) Se enviaron 3,7 millones de mensajes para incentivar la adhesión al Programa de Reprogramación del Pago de Deuda en el ámbito del Simples Nacional (Relp). Se logró un 167% de renegociaciones adicionales entre el grupo notificado.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Ministerio de Economía.

Url: <https://notificacao.servicos.gov.br/>

15. Momentos de Vida

Descripción

Los Perfiles de Usuario, también llamados *Momentos de Vida*, son una nueva forma de presentar los servicios públicos federales a los ciudadanos. Hasta 2021, los cerca de 5.000 servicios públicos federales se presentaban solo por categorías según la estructura de gobierno. Ese modelo no reconocía realmente las necesidades de los usuarios y no les ayudaba a identificar posibles servicios relacionados con su momento actual, sea cual sea. En este contexto, el proyecto pretende mejorar la experiencia de los usuarios en el acceso a los servicios públicos, articulando la oferta de servicios desde los momentos de la vida para simplificar el acceso.

Impacto

Los *Momentos de Vida* han tenido un impacto positivo en la vida de los ciudadanos y se ha accedido a ellos más de 2,2 millones de veces en el portal gov.br desde febrero de 2022. Además, la tasa de conversión, es decir, el porcentaje de personas que inician un servicio después de que se accede a través de perfiles de usuario es del 52%, frente a sólo el 34,6% de quienes utilizan categorías organizadas en función de la estructura de gobierno. Ya hay 5 momentos de vida implementados en el portal (Emprendedor, Conductor, Trabajador, Estudiante, Jubilado) y la intención es aumentar esta gama de perfiles para fin de año.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Ministerio de Economía.

Url: www.gov.br

16. Recomendación de servicios mediante inteligencia artificial

Descripción

La innovación consiste en utilizar inteligencia artificial para ofrecer un sistema de recomendación de servicios públicos como una forma adicional de interactuar con los ciudadanos. Esta interacción se realiza en el portal www.gov.br y de forma personalizada, ya que cada usuario recibe una sugerencia de los servicios en base a su navegación.

Impacto

El sistema de recomendación basado en inteligencia artificial brinda a los ciudadanos servicios que quizás ni sabían que existían, lo que representa un importante avance en su relación con el gobierno y en el pleno ejercicio de la ciudadanía. Desde su lanzamiento, la tasa de uso

de los servicios públicos en el portal www.gov.br pasó de menos del 3% a más del 8%. Además, más del 20% de los servicios solicitados en el portal son realizados por usuarios que han visto y hecho clic en un servicio recomendado para ellos. Actualmente, las recomendaciones de servicios se visualizan más de 50 millones de veces cada mes y están disponibles en tres áreas del portal: en la página de inicio (primera columna junto a los servicios más visitados), en las páginas de inicio de las agencias gubernamentales (como -menú desplegable intrusivo) y en todas las páginas de servicio.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Ministerio de Economía.

Url: www.gov.br

17. Servicio de ClaveÚnica

Descripción

Es un servicio que permite a las instituciones públicas validar de manera electrónica la identidad de personas naturales en sus plataformas.

Se provee como un servicio centralizado, evitando que las instituciones deban implementar infraestructura, software, procesos y protocolos de seguridad, los cuales están implementados en *ClaveÚnica*.

El uso por parte de las personas inicia con un proceso de enrolamiento en el SRCel, donde se verifica la identidad de la persona para que posteriormente y mediante el portal de *ClaveÚnica*, la persona defina su contraseña, es decir su *ClaveÚnica*, que podrá seguir utilizando en todas las plataformas integradas.

Impacto

Es una solución desarrollada en colaboración entre la División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y el Servicio de Registro Ci-

vil e identificación y que cuenta en la actualidad con 14.337.186 usuarios y usuarias, y que de acuerdo a la información entregada por el Registro Nacional de Trámites (<https://tramites.gob.cl/>), permite acceder a 1.673 trámites, lo cual corresponde a un 85% del total de trámites que requiere contar con algún mecanismo de autenticación para su realización.

Cuenta con 1.812 plataformas integradas correspondientes a 302 instituciones del Estado de Chile.

La adopción de *ClaveÚnica* ha avanzado significativamente, alcanzando una cobertura cercana al 70%, de las personas que pueden obtenerla (ciudadanos/as y extranjeros residentes en Chile mayores de 14 años). Esta adopción se ve reflejada con las transacciones registradas durante el 2021, que alcanzaron 651 millones de autenticaciones.

Año de inicio: 2011.

Entidad: División de Gobierno Digital.

Url: claveunica.gob.cl

18. Carpeta Ciudadana Digital

Descripción

La *Carpeta Ciudadana Digital* es parte de la iniciativa Servicios Ciudadanos Digitales. Se trata de un proyecto fundamental para la Transformación Digital del Estado colombiano debido a que tiene un impacto notable en la manera como los ciudadanos se relacionan con las entidades del Estado. La *Carpeta Ciudadana Digital* permite al usuario consultar y descargar, por ejemplo, Histórico de licencia de conducción, Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal, Certificado de Inscripción y Registro de Tarjeta Profesional, Información de historia clínica. Este proyecto tiene además un impacto a nivel regional, en tanto desarrolla ejes para la generación de conocimientos sobre Transformación Digital en los Gobiernos latinoamericanos. En la medida en que los gobiernos de la región logren sinergias en la aplicación

de dichos proyectos, se podrá generar un conocimiento local sobre cómo adaptar estas iniciativas a las realidades de nuestra región.

Impacto

Permite ahorrar tiempo y dinero, ya que el ciudadano encuentra todos los trámites y servicios del Estado colombiano en un mismo lugar, sin gastar dinero en fotocopias o hacer filas. Con esta solución se puede consultar más rápido el estado de los trámites, en el momento en que cada quien lo requiera. Además, el servicio de Autenticador Digital ofrece seguridad y confianza para la protección de la información personal.

Año de inicio: 2022.

Entidad: MinTIC.

Url: carpetaciudadana.and.gov.co

19. Laboratorios de Innovación Comunitaria (LINC)

Descripción

Los *LINC* están dirigidos a niños, niñas, adolescentes, jóvenes que no trabajan o estudian, pequeñas y medianas empresas (pymes), emprendedores (as) con proyectos innovadores, productores (as) agrícolas, y grupos de mujeres organizados. Un laboratorio tipo está equipado con dos impresoras 3D, una cortadora láser y 24 computadoras. Para dar un ejemplo con estas herramientas un empresario o emprendedor(a) podrá fabricar a menor escala moldes, objetos e incluso prótesis en 3D ya que permite diseñar y utilizar materiales con suma libertad y con una obtención de resultados simulados al instante. Son una evolución complementaria del Programa Nacional de Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) que tiene como principal objetivo el apoyo en la reducción de la brecha digital mediante la generación de capacidades en Ciencia y Tecnología en la población en general, con

énfasis en poblaciones vulnerables. El primer LINC se inauguró en 2022 en la provincia de Limón.

Impacto

Se facilita el acceso de la población a espacios tecnológicos y de innovación para el desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas relacionadas con la industria 4.0, de manera que se potencia el uso productivo y significativo de las tecnologías digitales para un mayor desarrollo económico y social sostenible. Los LINC permiten obtener conocimientos, habilidades y competencias digitales que mejoren perfil de empleabilidad.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Micitt.

Url: <https://www.micitt.go.cr/centros-comunitarios-inteligentes-ceci/>

Ecuador

20. Gob.ec

Descripción

Permite consultar y realizar trámites de manera rápida y eficiente, desde la computadora, móvil o tableta sin la necesidad de hacer filas. Además de ser la Guía oficial de Trámites y Servicios del Ecuador, busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, fomentar la competitividad, el emprendimiento, propender a la eficiencia en la economía y garantizar la seguridad jurídica. Es un desarrollo del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Intel) construida únicamente con el talento y esfuerzo del equipo de la Subsecretaría de Gobierno Electrónico y Registro Civil, usando software libre basado en las mejores prácticas internacionales. A través del repositorio de software público MINKA se puede acceder al código fuente. También está disponible en Android e iOS con más servicios digitales.

Impacto

Algunos de sus hitos se vivieron en 2020, año en que el Intel asume la rectoría como la institución responsable de la simplificación de trámites del Estado. En marzo de ese año se habilita trámite de Salvoconductos para circulación COVID-19, atendiendo a más de 15 millones de solicitudes. En abril se había colocado el 50 por ciento de los trámites en línea. y en septiembre de 2020 ya se había superado el 70% de trámites en línea (más de 100.000 atenciones de trámites con el 73% de trámites en línea). Hoy (septiembre de 2022) tiene 6836 trámites en línea que corresponden a 379 instituciones, y acumula 67,9 millones de visitas.

Año de inicio: 2018.

Entidad: Intel.

Url: Gob.ec

El Salvador

21. Plataforma de Consulta Ciudadana

Descripción

Solución digital que promueve la participación ciudadana en la definición de políticas públicas bajo los principios de gobierno abierto. Busca incentivar el involucramiento ciudadano en la evaluación de las normativas y leyes emergentes que se encuentren en revisión. Ha sido diseñada para recibir comentarios y observaciones de parte de los ciudadanos de manera fácil e intuitiva. Se garantiza la fidelidad de los datos ingresados por medio de un registro verificado que permite realizar seguimiento del proceso. Se desarrolló promoviendo la utilización de recursos de código libre (se utilizó de base la aplicación CONSUL).

Impacto

Se facilita la sistematización de los aportes ciudadanos para bloques y artículos específicos, siendo la inclusión de los mismos en la consulta pública un requisito básico

de la Asamblea Legislativa para valorar los proyectos que se formulan. Se obtiene una reducción de costos logísticos y de tiempo al llevar puntualmente el anteproyecto de ley a las personas o grupos interesados, también permite la interacción con las opiniones de las personas a fin de ampliar las dudas que se tengan. En un proceso clásico de consulta a través de eventos, es imposible llegar a todos los sectores o personas interesadas en aportar. Con este método están invitados a participar todos los salvadoreños residentes en el país, pero también se abre oportunidad para los más de 3 millones de salvadoreños en el exterior. Todo esto les dará más insumos a los legisladores para aprobar leyes apegadas a derecho y las verdaderas necesidades de la población.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Secretaría de Innovación de la Presidencia.

Url: <https://consulta.innovacion.gob.sv>

22. REVFA - Registro de Estados Vitales y Familiares

Descripción

El enfoque principal del proyecto es integrar, estandarizar, optimizar y digitalizar el registro vital y familiar. La plataforma ha sido diseñada para mejorar la calidad de captación de los datos por medio de la comunicación interinstitucional con un registro integral y único. Esta información se centraliza en una base de datos que permite su rápido acceso y reutilización de los recursos con otras instituciones para agilizar trámites relacionados. Ayuda a implementar lo estipulado en la nueva Ley Crecer Juntos, que busca garantizar el derecho a la identidad reconocida por el Estado a todos los niños desde su nacimiento.

Impacto

Anteriormente, el registro se realizaba de manera aislada. Ahora, se tiene, la conexión del sistema con las salas de maternidades del país, lo que facilita la identificación de los más de 80,000 nacimientos por parte de las oficinas registrales.

Las conexiones con las que cuenta el REVFA con otras instituciones públicas, permite el registro de datos iniciales para la emisión de la identidad desde el nacimiento (anteriormente solo para mayores de 18 años). Se implementó en más de 140 oficinas de registro civil de las 262 del país. La centralización de los registros también ha permitido crear subproductos como las certificaciones de partidas, que se emiten con firma digital principalmente a salvadoreños en el exterior sin necesidad de intermediarios logísticos. Se evita el subregistro de partidas entre otras malas prácticas registrales al estar estandarizados todos los procesos conforme a ley, esto garantiza un mejor control en todos los cambios vitalicios de las personas y el acceso a derechos de sus parientes.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Secretaría de Innovación de la Presidencia.

Url: <https://alcaldia.egob.sv/>

23. Simple - Ventanilla Única de Trámites

Descripción

Solución digital que le permite al ciudadano o entidades empresariales acceder a los trámites gubernamentales de manera fácil, rápida, segura y en un solo lugar. Cuenta con un único acceso de identidad digital vinculado al DUI. Dentro de la plataforma está disponible la información detallada de más de mil servicios de gobierno, de los cuales, 32 de los más utilizados, ya se han digitalizado completamente para realizarse de manera virtual. Todas las instituciones gubernamentales forman parte de esta iniciativa que permite modelar, diseñar, optimizar y publicar sus en línea trámites, bajo los principios de la simplificación.

Impacto

Es un proyecto de transformación digital masivo en las instituciones de gobierno. Nuestros servicios públicos eran procesos lentos, repetitivos, confusos, con documentación física y todos de manera presencial. Este pro-

yecto viene a darle un giro total a la manera de servir a los ciudadanos. El cambio es progresivo pero acelerado. Logra una reducción de tiempos de espera, el acceso desde cualquier ubicación, reducción de costos logísticos o de intermediación, principalmente con salvadoreños en el exterior. En su primer mes de lanzamiento, ya se habían efectuado más de 200 mil trámites en línea, más de 150 mil ciudadanos se registraron y se recibieron más de 1 millón de visitas. Brinda al ciudadano un historial centralizado de los trámites efectuados y una carpeta ciudadana donde se alojan los documentos emitidos por la plataforma. En el trámite más utilizado se efectúa un consumo diario promedio de 1200 trámites. El consumo presencial del servicio se ha reducido en un 70%.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Secretaría de Innovación de la Presidencia.

Url: <https://simple.sv/>

24. Smart Check E-Ticketing System

Descripción

El Sistema de gestión de multas de tránsito (TTMS) es un sistema centralizado basado en la web, introducido en septiembre de 2010 para mejorar la gestión de las multas de tránsito a lo largo de las distintas etapas, desde el momento de la emisión a un presunto infractor, hasta ser pagada en la oficina fiscal o adjudicada en un tribunal.

El software portátil de multas es parte del constante impulso de transformación y modernización de la JCF. El sistema de multas electrónicas fue diseñado para eliminar 25 potenciales puntos de falla en el proceso manual de multas en papel. Se espera que el nuevo sistema garantice que las multas y la información asociada (órdenes, puntos de demérito, etc.) en el TTMS sea precisa y fácilmente disponible para respaldar el cumplimiento eficiente de multas y sanciones que mejoren el orden público y

la seguridad. La aplicación también le permite a oficial determinar si la persona es buscada o si el vehículo detenido ha sido denunciado como robado.

Impacto

Más de 20.000 multas de tránsito electrónicas han sido emitidas hasta la fecha a conductores bajo el sistema de gestión de multas electrónicas de tránsito de la policía. La iniciativa piloto se lanzó el 30 de diciembre de 2021 con 100 dispositivos portátiles. Desde entonces y hasta el 22 de abril, 2022, la policía a emitido 20.392 multas electrónicas, notificó Chang. De esas, 7.678 multas han sido pagadas, generando un ingreso de más de \$26 millones.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Jamaica Constabulary Force (JCF).

Url: <https://www.egovja.com/11621-2/>

25. Añua rekavo - En busca de abrigo

Descripción:

Esta herramienta fue diseñada para hacer más eficientes los procesos de protección de las niñas, niños y adolescentes en situación de cuidado alternativo. Permite conocer en tiempo real, en forma precisa y en línea, información sobre la disponibilidad y la capacidad de cuidado de las entidades de abrigo a nivel nacional. Desarrollada en conjunto entre el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC) y el Ministerio de la Niñez y Adolescencia (MINNA). La misma se constituye en un nuevo paso dado en el marco del proceso de Transformación Digital.

Impacto:

La implementación de esta nueva herramienta digital busca que las niñas, niños y adolescentes estén protegidos integralmente en sus derechos, y permite que el Paraguay optimice la gestión de los procesos del cuidado alternativo, así como beneficiar a los actores invo-

lucrados del sistema nacional de protección, obtener en tiempo real el estado de las entidades de abrigo, tener la información actualizada en forma permanente y de fácil acceso para los actores involucrados. Disponibilizar la información a los actores jurisdiccionales, como el Ministerio de la Defensa Pública y el Poder Judicial, y avanzar el cumplimiento de la Ley N° 6486. Desde el mes de julio de 2022 ya se han incorporado un total de 848 perfiles de Niñas, Niños y Adolescentes y 73 Entidades de abrigo de todo el Paraguay. Por último, es crucial destacar que la herramienta utiliza información proveniente del Sistema de Intercambio de Información, que es una plataforma de interoperabilidad, que actúa como canal entre las instituciones y organizaciones del Estado para compartir información de forma segura.

Año de inicio: 2022.

Entidad: MINNA.

Url: <https://abrigo.minna.gov.py/#/login>

26. Acceder al Incentivo de Adopción de Tecnología

Descripción

Da acceso digital al programa de incentivo económico no reembolsable, donde se cofinancia la adquisición de tecnología agrícola (maquinarias, infraestructura, vehículos y herramientas) para una organización agraria con el fin de reducir costos, mejorar los sistemas de producción y la productividad agraria.

Impacto

Antes de la implementación, todas las consultas y/o solicitudes eran manera presencial. Con este cambio, se pretende atender a más usuarios u organizaciones a nivel nacional y simplificar procesos.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Programa de Compensaciones para la Competitividad. Url: <https://www.gob.pe/11091-acceder-al-incentivo-de-adopcion-de-tecnologia>

27. Aplicación CONTACTCOVID

Descripción

La aplicación *CONTACTCOVID* tiene como objetivo que el ciudadano que ha tenido contacto con una persona enferma por Covid-19 pueda registrarse y realizar la autoevaluación de sus síntomas y signos de alarma de COVID-19 durante el periodo de cuarentena. Así mismo cuenta con Dashboard de seguimiento de pacientes por filtro: Activo, nuevo, abandono y sospechoso con diferentes roles de acceso usados por el personal de salud a cargo del seguimiento de los casos reportados.

Impacto

El ciudadano que ha tenido contacto con una persona enferma por COVID-19, pueda registrarse y realizar la autoevaluación de sus síntomas y signos de alarma de COVID-19

durante el periodo de cuarentena, según Directiva Sanitaria N° 140-MINSA/DGIESP-2021 permite a toda persona que ingresa al país (viajero internacional) así como también a la población que habita en el territorio peruano, reportar diariamente su estado de salud (Síntomas y signos de alarma) y el de sus contactos (círculo familiar) por el periodo de cuarentena, como parte del protocolo establecido por el Ministerio de Salud.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Ministerio de Salud del Perú.

Url: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.gob.minsa.seguimiento>

28. Aplicación QATIPAY

Descripción

Aplicativo móvil para el rastreo y seguimiento de contactos sospechosos de la Viruela del mono para una posterior atención de salud. *QATIPAY* tiene como objetivo que el ciudadano que ha tenido contacto con una persona enferma por Viruela del mono pueda realizar la autoevaluación de sus síntomas y signos de alarma durante el periodo de cuarentena.

Impacto

Permite a la población que habita en el territorio peruano, reportar diariamente su estado de salud (síntomas y signos de alarma) y el de sus contactos por un periodo de 21 días como parte del protocolo establecido por el Ministerio de Salud.

Los principales beneficios que ofrece esta aplicación móvil para la ciudadanía son:

*Rastreo y seguimiento de los síntomas y signos de alerta respecto de la Viruela de mono para una posterior atención de salud.

*Que el ciudadano pueda tener una herramienta informática a la mano desde el dispositivo móvil para poder reportar los síntomas y signos de alarma.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Ministerio de Salud del Perú.

Url: https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.gob.minsa.qatipay&hl=en_US&gl=US

29. Conocer la disponibilidad de camas en centros de atención y aislamiento para pacientes COVID-19

Descripción

Solución desarrollada para las personas diagnosticadas con COVID-19, o sus convivientes, y que necesiten saber la disponibilidad de camas hospitalarias de los Centros de Atención y Aislamiento Temporal (CAAT) instalados por el Pronis.

Impacto

En esta plataforma los usuarios también encontrarán información estadística según su ubicación geográfica y el promedio de ocupación de los CAAT por día. Asimismo, la

disponibilidad diaria de las camas hospitalarias para pacientes leves o moderados afectados con la COVID-19 en los 19 Centros de Atención y Aislamiento Temporal (CAAT) instalados por el Pronis en 12 regiones del país.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Programa Nacional de Inversiones en Salud.

Url: <https://www.gob.pe/14629-conocer-ladisponibilidad-de-camas-en-centros-de-atencion-y-aislamiento-para-pacientes-covid-19>

30. Consultar en Plataforma Contigo del Midis

Descripción

Mediante esta solución el ciudadano o ciudadana puede conocer si es usuario de la plataforma del programa Contigo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), que brinda una pensión no contributiva a personas con discapacidad severa, y en situación de pobreza.

Impacto

Antes de la implementación, todas las consultas eran manera presencial. Con este cambio, se pretende atender a más usuarios a nivel nacional. Creado en 2015, en sus primeros tres años Contigo ya estaba presente en 21 regiones y contaba con 19,822 beneficiarios. La cobertura se amplió a las regiones de Arequipa, Callao, Cusco, Junín, Lima, Moquegua y San Martín. En septiembre de 2019, a través

del Decreto Supremo N° 303-2019-EF, se aprobó la transferencia de recursos presupuestales que permitió duplicar el número de usuarios a 39,890 para finales de año. Esto también permitió la cobertura del programa en todo el país, llegando a las regiones de Madre de Dios, Ucayali, Ica y Tacna. Contigo amplió su cobertura y creció en un 85%. Cerró el año 2020 con 74,105 usuarios a nivel nacional, personas con discapacidad severa en situación de pobreza y pobreza extrema que son beneficiarios de la pensión no contributiva del programa.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo.

Url: <https://contigo.gob.pe/login-usuario/>

31. Consultar estadísticas de personas atendidas por el Inabif

Descripción

Plataforma que muestra información estadística, indicadores departamentales e infografías acerca de la población atendida por la entidad a nivel nacional y regional, según sexo, edad y agrupados por centros de acogida.

Impacto

Aumenta la transparencia y eficiencia al permitir consultar datos y cifras sobre la atención a ciudadanas(os) en los servicios que ofrece el Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif), entidad que en junio de 2022 cumplió 73 años de vida. Un total de 21,926 personas en situación de pobreza y riesgo social en Perú reciben atención en los centros de desarrollo integral de la familia (Ce-

dif) del Inabif, para acceder a oportunidades de mejora en su calidad de vida. Del total de beneficiarios en los Cedif 13,246 son mujeres, de las cuales 6,256 tienen de 25 a 59 años (actualmente hay 21 Cedif a nivel nacional, 12 en Lima y 9 en provincias, ubicados en las zonas urbano marginales de las ciudades). Además, 1,924 niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, y en ciertos casos con algún tipo de discapacidad, son atendidos en 38 centros de atención residencial (CAR), 15 de los cuales están en Lima.

Año de inicio: 2019.

Entidad: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF).

Url: <https://www.gob.pe/10026-consultar-estadisticas-de-personas-atendidas-por-el-inabif>

32. Convertirse en aliado del Programa Nacional A Comer Pescado

Descripción

Los pescadores, o ciudadanos que participan del proceso de transformación y/o comercialización de productos pesqueros, pueden acceder a la plataforma, y dar a conocer sus productos, y participar de eventos que lleva a cabo el Programa.

Impacto

Con esta solución, se consolidan los datos de los pescadores a nivel nacional sin necesidad de una acción pre-

sencial, ya que muchos no lo hacían por la distancia en que se encontraban. Existen más de 76 mil personas en el ámbito marítimo y continental que se dedican a la pesca artesanal en el Perú, de los cuales el 51% se concentran en Piura, Ica y Áncash.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Programa Nacional A Comer Pescado.

Url: <https://www.gob.pe/8473-convertirte-en-aliado-del-programa-nacional-a-comer-pescado>

33. Cotizador electrónico de Perú Compras

Descripción

Es una herramienta innovadora para un estudio de mercado dinámico y eficiente, que, mediante la aplicación de técnicas combinadas de estadística e inteligencia artificial, permite dinamizar la etapa de actuaciones preparatorias para determinar el valor estimado de las contrataciones que se realizan en los catálogos electrónicos de Acuerdo Marco, reduciendo dicho plazo de 68 días calendario a 1 día, optimizando todo el ciclo de la contratación pública electrónica.

Impacto

El tiempo del estudio de mercado se reduce a 1 día calendario, dinamizando la contratación pública electrónica. Antes, el estudio de mercado era manual y burocrático, no se contaba con información similar en el Sistema de Abastecimiento Público, ahora es 100% electrónico y amigable para los compradores, con información de precios de más de 112,108 productos (bienes), incluidos en los catálogos

electrónicos. El servicio se encuentra disponible 24 x 7. Se aplicó una encuesta para medir el impacto en los usuarios directos beneficiados (satisfacción), obteniéndose que el 80.5% de los usuarios se encuentra satisfecho con el servicio, el 88.6% confirma que el servicio le ha permitido reducir el tiempo que toma para realizar el estudio de mercado y el 81.3% concuerda con la afirmación, "El Cotizador ha proporcionado información para estimar el precio de los requerimientos contenidos en los catálogos electrónicos y gestionar la correspondiente certificación presupuestal"

Año de inicio: 2018.

Entidad: Perú Compras.

Url: <https://www.gob.pe/10247-estimar-el-precio-de-productos-para-gestionar-la-certificacion-presupuestal-cotizador-electronico>

34. Incubación de Laboratorios Transformación Digital en Gobiernos Regionales

Descripción

Como parte de los esfuerzos para impulsar el desarrollo del talento digital y potenciar el ecosistema digital en todo el país, la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital impulsa la instalación de laboratorios y espacios de innovación al interior de los gobiernos regionales. Es por ello que en septiembre del 2022 se creó en Cajamarca la primera sede regional de laboratorios de innovación y transformación digital en Perú, teniendo como objetivo dinamizar la agenda digital en la región y promover la participación de la ciudadanía en los procesos de innovación y uso de tecnologías de la cuarta revolución industrial.

Impacto

El Laboratorio de Innovación y Transformación Digital en Cajamarca sienta un precedente importante en la descentralización de la innovación en el Perú, abriendo el

camino a la instalación de más laboratorios en las demás regiones del país. Como laboratorio promueve espacios de participación, involucramiento y cocreación con la ciudadanía para abordar juntos los desafíos propios de la realidad territorial. Además, fortalece el desarrollo del ecosistema y genera más oportunidades para el talento regional.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/campa%C3%B1as/12500-lanzamiento-laboratorio-de-innovacion-digital-cajamarca>

35. La última llamada

Descripción

Durante muchos meses, el equipo de psicólogas del Hospital de Emergencia Villa El Salvador en Lima Perú, recibía diariamente listados de personas con un mal pronóstico por Covid19. Las muertes eran diarias y las personas morían solas. Ante esa situación, este equipo decidió utilizar la tecnología para darle a las familias la oportunidad de despedirse de su ser amado. Una videollamada dolorosa, en medio de una pandemia terrible, un último adiós para quien partía y para quienes se quedaban. Para lograr esto habitaron equipos celulares y tablets con chips mediante los que hacían videollamadas y los familiares preparaban cartas, las leían y se despedían. Durante la pandemia las familias perdían 1, 2, 3 o más familiares y la sola posibilidad de decirles lo mucho que los amaban era un gran consuelo. Los pacientes podían ver a sus familiares a través de los dispositivos, acariciaban las pantallas y se despedían.

Impacto

El impacto ha sido increíble. Diariamente se hacían más de 10 videollamadas de despedida. Pacientes en lista de espera por camas UCI. Los números han sido impresionantes. Miles de familiares agradecidos, afectados pero enfrentando este gran dolor.

Este proyecto logra realmente “poner la tecnología al servicio de las personas” en los momentos más difíciles de su vida.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Hospital de Emergencia Villa El Salvador, Lima.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=MOSbfU98RP4>

Perú

36. Mi Juntos

Descripción

La solución *Mi Juntos* ayuda a los ciudadanos y a las ciudadanas del Perú a ahorrar tiempo y dinero, pues sus usuarios y usuarias ya no deben viajar largas distancias para conocer los distintos bonos que da el Estado para las familias más necesitadas. Además, el aplicativo busca reducir gradualmente el pegado de padrones de abonados en las municipalidades y lugares cercanos a los puntos de pago.

Impacto

El programa Juntos, a través de esta implementación, busca llegar a las familias que se benefician de los distintos bonos otorgados por el Estado, a lo largo del territorio nacional. Actualmente ya cuenta con más de un millón de descargas.

Año de inicio: 2019.

Entidad: Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Padres - Juntos.

Url: <https://www.gob.pe/9106-conocer-informacion-sobre-tus-abonos-a-traves-del-aplicativo-mi-juntos>

Perú

37. Paga Seguro

Descripción

Es un programa de digitalización e inclusión financiera desarrollado por la Asociación de Bancos del Perú (Asbanc), las billeteras digitales Yape, Tunki y Bim, y la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Su objetivo es contribuir al desarrollo del ecosistema digital en el país.

Impacto

Previene el contagio de la COVID-19 al minimizar el contacto físico por uso de dinero en efectivo. Contribuye con la economía local, gracias al incremento de pagos digita-

les en los diferentes mercados, distritos y provincias del Perú. Asimismo, reduce la exposición de los ciudadanos a robos y estafas al ser un medio seguro. Permite que las poblaciones vulnerables cobren sus apoyos económicos solidarios del Estado sin salir de sus hogares.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.gob.pe/15625-que-es-paga-seguro-facil-y-sin-contacto>

Perú

38. Plataforma Facilita Perú

Descripción

La Plataforma *Facilita Perú* es un servicio digital desarrollado para impulsar la transformación digital de las entidades públicas en el Perú que permite agilizar la gestión de solicitudes de la ciudadanía para acceder a trámites y servicios del Estado. A través de *Facilita* es posible crear formularios y consultas para trámites o servicios de una sola interacción o como primer paso de un proceso con más interacciones.

Impacto

A la fecha, *Facilita Perú* ha permitido digitalizar 3388 trámites en más de 600 municipalidades a nivel nacional lo cual ha generado ahorros por más de 6 millones de soles para la ciudadanía al interior del país. Asimismo, *Facilita Perú* ha logrado incorporar pagos digitales para el pago de tasas y tributos en las municipalidades.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=jC8kGZxrWSs&t=8s>

39. Plataforma Virtual “Mi registro en todo el Perú”

Descripción

Es una Plataforma Virtual accesible que permite a las personas con discapacidad desde cualquier parte del Perú puedan realizar los siguientes trámites ante el Conadis de forma virtual: Inscripciones, copias autenticadas de resolución, modificaciones, duplicado de carnet, rectificaciones, distintivo vehicular, retiro voluntario y actualización de datos de contacto, asimismo, la Plataforma permite tener un seguimiento de cada uno de ellos hasta la recepción del trámite solicitado (carnet físico y/o digital, otros).

Impacto

Desde la implementación de esta Plataforma, se ha logrado un cambio sustantivo en la reducción de tiempos y gestión de procesos tanto internos como externos, pues antes de su implementación las personas con discapacidad que deseaban inscribirse o realizar algún trámite

ante el Conadis, debían acercarse de forma física a la Sede Principal (Lima) y esperar luego aproximadamente de 3 a 6 meses para recibir el carnet físico. Es preciso mencionar, que para el caso de solicitudes a nivel regional que se realizaban a través de nuestros Centros de Coordinación Regional, la entrega del carnet demoraba más meses e inclusive años.

El impacto que ha recibido esta Plataforma ha sido favorable y exitoso para las personas con discapacidad y sus familiares; desde su puesta en marcha en el mes de noviembre de 2020 a la fecha contamos con 138,254 carnet digitales emitidos a través de la citada Plataforma.

Año de inicio: 2019.

Entidad: Consejo Nacional para la Integración de la persona con discapacidad, Conadis.

Url: <https://sirnpdpide.conadisperu.gob.pe/Solicitud/New>

40. Proceso de compras electrónico para alimentación escolar

Descripción

Contratar los bienes y servicios necesarios para brindar un servicio alimentario de calidad a niñas y niños de educación inicial y primaria en las escuelas públicas de todo el Perú. Se desarrolla bajo un modelo de cogestión entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) y los comités de compras, quienes tienen autonomía para tomar decisiones en la selección y contratación de proveedores. El proceso de compras es 100% digital y utiliza una plataforma virtual desarrollada e implementada por el PNAEQW.

Impacto

El uso de firmas y certificados digitales promueven la transparencia y vigilancia social en todo el procedimiento. Esto garantiza, además, seguridad, confiabilidad y accesibilidad a potenciales proveedores y ciudadanos en general. De este modo colabora al servicio alimentario para más de 4 millones de niñas y niños en más de 64 mil instituciones educativas públicas.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Url: <https://procesocompras2023.qaliwarma.gob.pe/>

41. Programa Habilidades del Futuro

Descripción

Es un programa que busca acelerar la inclusión y el talento digital para promover las habilidades que se requieren para el futuro, respondiendo así al objetivo de la Política Nacional de Transformación Digital de fortalecer las competencias digitales de los ciudadanos.

Si bien el público objetivo son facilitadores educativos de los distintos gobiernos regionales del país, es importante resaltar que se solicita que por lo menos el 50 % de los participantes sean mujeres. Además, que serán los mismos facilitadores capacitados quienes a su vez replicarán lo aprendido para alcanzar a un porcentaje importante de la población en corto plazo.

Impacto

En agosto de 2022 se capacitaron a 200 docentes de La Libertad y se alcanzarán a 200 personas más cada mes, en las demás regiones del país. Cada una de las personas

capacitadas recibe un kit de con materiales de consulta y replicabilidad. En ese sentido, se les pide que cada participante capacite, como mínimo, a 50 personas más. La meta es llegar a 10 000 personas en la región para fortalecer la educación, la empleabilidad, brindar mayor acceso al entorno digital, fomentar la inclusión y el talento digital. En los próximos meses, se aplicará el programa en Cusco, Tacna y Piura. Es importante resaltar que para la ejecución del programa se trabaja en alianza con Microsoft y Eidos Global.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/noticias/648247-habilidades-del-futuro-pcm-y-microsoft-se-unen-para-fortalecer-en-las-regiones-las-habilidades-digitales-de-la-ciudadania>

42. Programa Jóvenes Digitales Perú

Descripción

La Secretaría de Gobierno y Transformación Digital busca garantizar el acceso inclusivo, seguro y de calidad al entorno digital, es por ello que en alianza con PRONACEJ se creó el *Programa Jóvenes Digitales Perú*, que busca desarrollar habilidades digitales y que en su lanzamiento estuvo enfocado en jóvenes reclusos en distintos centros juveniles de rehabilitación del país, contribuyendo a su reinserción social, así como a su desarrollo personal y económico. En esa línea, se les impartió 4 módulos, en temáticas como marketing digital, uso de plataformas de comercio electrónico, uso seguro de internet, entre otros.

Impacto

En la primera fase de este programa se ha previsto capacitar en habilidades digitales a más de 500 jóvenes entre 17 y 23 años que se encuentran privados de su libertad en los centros juveniles del PRONACEJ de Lima,

Arequipa, Chiclayo, Cusco, Huancayo, Piura, Pucallpa y Trujillo.

En agosto se ejecutó el primer módulo de Plataforma Zoom y recomendaciones para el uso seguro de internet, el cual se realizó de manera presencial en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Maranguita, con la participación de 20 jóvenes, a quienes se les facilitaron 20 laptops. Asimismo, se conectaron de manera remota más de 140 jóvenes de los distintos centros juveniles del país. En septiembre se ejecutó el siguiente módulo de Entrenamiento en LinkedIn y plataformas de colaboración de Microsoft.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/noticias/644945-pcm-y-pronacej-lanzan-programa-jovenes-digitales-peru-que-impulsara-el-emprendimiento-digital-para-la-reinsercion-social>

43. Programa Niñas Digitales Perú

Descripción

Impulsa el talento digital de forma descentralizada y con enfoque de género. La estrategia busca acercar la tecnología a las niñas de forma lúdica, con el fin de generar mayor participación de mujeres en carreras STEAM, mediante la enseñanza de cursos de programación y creación de aplicaciones. El formato es virtual, en ese sentido es importante la articulación que se realiza con los gobiernos regionales, la sociedad civil organizada y el sector privado. Además, la enseñanza es personalizada para lograr un óptimo aprovechamiento.

Impacto

Con los cursos de Scratch JR y Creador de App, las niñas perfeccionan sus habilidades de pensamiento lógico, comprensión y creatividad. Para el dictado del curso, se trabaja en alianza con la Asociación Civil Tecky Brains. Al momento, se ha impactado a 500 niñas de 6-12 años en dos etapas del programa. La primera se desarrolló en noviembre de 2021 y se contó con el apoyo del Gobierno

Regional de Cajamarca y su dirección de Educación. Asimismo, se trabajó en alianza con la empresa Entel, para asegurar la conectividad a internet.

Se convocó a un total de 400 niñas y también se trabajó constantemente con los padres de familia y los docentes.

En la segunda etapa, se impartieron los cursos a 100 niñas, que se registraron mediante la convocatoria abierta que realizó la Presidencia del Consejo de Ministros.

El programa cuenta ya con una tercera etapa (octubre) y buscará beneficiar a un total de mil niñas más. Para esta fase, se adiciona un concurso en el que 3 niñas participantes podrán ser becadas para seguir el curso de Scratch, con duración de 3 meses, impartido por Tecky Brains.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=lvzHbZPfteo>

44. Programa Territorios Digitales Confiables

Descripción

Tiene como objetivo impulsar la utilización de los datos para la toma de decisiones en el territorio nivel del gobierno central, regional y local. El Programa se realiza en alianza con el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Consejo Mundial de la Calidad.

Se desarrolla por etapas diferenciadas, especializadas en los requerimientos que plantea un proceso de articulación sostenible. Cada etapa se materializa en talleres que realiza la academia como aporte al proceso. En ellos se articulan políticas, proyectos, inversiones, recursos a través de una cadena de valor con el objetivo de reforzar la sostenibilidad y lograr un impacto en la población en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El trabajo coordinado entre instituciones del sector público, privado y académico a partir de una hoja de ruta, incide en la mejora del desarrollo local. Este proceso se escala e implementa mediante la creación de pilotos, lo cual permite caracterizar la gestión y a la vez mejorar el efecto de réplica en otros territorios.

Se monitorea en mesas de trabajo complementarias con una visión SMART, cada una de las cuales cuenta con sus propios equipos de trabajo, objetivos, proyectos y actividades necesariamente vinculadas a la hoja de ruta y a los ODS.

Impacto

Participan en el programa más del 50% de los gobiernos regionales en el Perú habiendo logrado reconocimientos internacionales también 4 municipios en la zona de frontera. Este año en el Perú serán las elecciones para gobiernos regionales y locales y la ciudadanía podrá acceder a datos georreferenciados para evaluar las propuestas de los candidatos para sus ciudades.

Año de inicio: 2018.

Entidad: Presidencia del Consejo de Ministros.

Url: <https://www.territoriosdigitales.gob.pe/>

45. Red Nacional de Innovadores Digitales

Descripción

Es una iniciativa busca conectar a la comunidad de innovación digital en todo el país, para compartir y enriquecer ideas, proyectos e iniciativas que permitan fortalecer las competencias digitales de las personas, esto con el propósito de resolver problemas públicos y mejorar los servicios que ofrece el Estado peruano a los ciudadanos.

Impacto

La *Red Nacional de Innovadores Digitales* ha logrado impactar de manera descentralizada a la comunidad de innovadores digitales del país, registrando a más de 6 mil

integrantes a nivel nacional, provenientes de los sectores público, privado, academia y sociedad civil. De este modo se pretende facilitar a la comunidad de innovadores un espacio para aprender y compartir conocimiento y experiencias en innovación, codiseñar soluciones a problemas públicos, además de conectar y construir redes de contacto a nivel nacional e internacional.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.gob.pe/8256-red-nacional-de-innovadores-digitales>

46. Transformando la Compra Pública a través de los Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco de Perú Compras

Descripción

La plataforma ha transformado la compra pública tradicional en el Perú, permitiendo dinamizar la oferta y la demanda en tiempo real; generando ahorro y reduciendo la burocracia, así como el tiempo de contratación, los costos administrativos y el riesgo de corrupción; asimismo, promueve la vigilancia ciudadana. La contratación comprende dos tipos de procedimientos: Compras ordinarias, para montos menores a 25,707 dólares donde el comprador elige una oferta bajo el concepto de costo total, y la Gran compra, para montos mayores o iguales a 25,707 dólares donde la plataforma elige al proveedor ganador, eliminando la discrecionalidad del comprador.

Impacto

(1) 468 millones de dólares en ahorro para las Entidades Públicas de 2017 a junio de 2022. (2) 96.9% de efectividad en las adquisiciones, los contratos que se resuelven no superan el 5%. (3) Se ha reducido el tiempo del pro-

ceso de contratación, a 7.4 días en promedio comparado con los procedimientos de compra tradicionales como Licitaciones o Concursos Públicos donde el tiempo promedio es de 143 días. (4) Se ha mejorado la competencia a 33.5 ofertas por contratación, garantizando la reducción de precios y el ahorro. (5) Se ha reducido el riesgo de corrupción. Los procesos son certificados mediante la norma UNE ISO 37001:2017. (6) Se ha fortalecido la transparencia mediante el acceso libre a herramientas como Perú Observa y datos abiertos según el Open Contracting Data Standard - OCDS, que permite la vigilancia ciudadana sobre los procesos de contratación. (7) 90.9% de satisfacción de Entidades y 89.1% de satisfacción de proveedores con la herramienta al cierre del año 2021.

Año de inicio: 2017.

Entidad: Perú Compras.

Url: https://www.youtube.com/watch?v=zZV4_xJM8R0

47. Ubicar los locales Cuna Más

Descripción

Se trata de una solución digital que permite conocer la ubicación de los locales donde se brindan los servicios del Programa Nacional Cuna Más (PNCM) para familias con niños y niñas menores de 36 meses.

Impacto

Con esta implementación, el ciudadano puede filtrar la información y podrá escoger entre las opciones Servicio

de Cuidado Diurno (SCD) o Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF), así como la Unidad Territorial, Comité de Gestión y local Cuna Más, según la cercanía de su vivienda o trabajo. En esta información se da a conocer los 376 distritos a nivel nacional que cuentan con estos centros.

Año de inicio: 2020.

Entidad: Programa Nacional Cuna Más.

Url: <https://www.gob.pe/9509-ubicar-los-locales-donde-se-brindan-los-servicios-del-programa-nacional-cuna-mas>

48. Vacunación digitalizada contra la COVID19

Descripción

El Hospital de Emergencias Villa El Salvador (HEVES) se sumó a la cruzada por ampliar la vacunación de más peruanos contra el Covid-19, para lo cual se ha puesto a disposición como centro de vacunación, con un equipo de inmunizaciones y con un sistema computarizado que permite el registro inmediato de las personas que cumplen con la aplicación de sus dosis.

Las personas solo deben acercarse al hospital portando tu DNI o carne de extranjería, carnet de vacunación y doble mascarilla correctamente utilizadas.

Para evitar suplantaciones y ahorrar una importante cantidad de papel, el proceso de registro se realiza de manera digital gracias a la validación de identidad en línea. Además, las personas ya no deberán firmar físicamente su consentimiento informado, sino que podrán hacerlo a través de su huella dactilar digitalizada.

Esta tecnología permite que el paciente, apenas salga del establecimiento, podrá verificar la aplicación de sus vacunas en la plataforma “Carnet de Vacunación” del Ministerio de Salud, donde visualizará la fecha y lugar donde se vacunó, además del tipo de vacuna que recibió, fabricante y número de lote.

Impacto

A la fecha, se han logrado enormes ahorros en papel dado que ya no deben imprimirse los documentos de consentimiento informado. Un ahorro de más de 48,876 hojas que se dejaron de imprimir y se han logrado vacunar mediante la plataforma digital a más de 16,292 personas.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Hospital de Emergencia Villa El Salvador, Lima.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=0SorBrzRkVo&feature=youtu.be>

48. Yachaq de Pensión 65

Descripción

Conocer el estado de afiliación, el cronograma de pagos o los requisitos para acceder al programa Pensión 65, que protege a las personas adultas mayores de 65 años que carecen de condiciones básicas para su manutención y les entregamos una subvención económica de 250 soles cada 2 meses para que sus necesidades sean atendidas. Pensión 65 es una instancia creada por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) para impulsar la protección integral de las personas adultas mayores de extrema pobreza y promover el acceso a servicios en salud; además divulga, junto con otras entidades estatales, el conocimiento que garantiza la revalorización de los adultos mayores por par-

te de su familia y su comunidad para que sea transferido a las nuevas generaciones como un activo para el desarrollo.

Impacto

Yachaq de Pensión 65 ratifica su preocupación por acercar el Estado a los más vulnerables. El programa cuenta con 556,789 usuarios en los 1,874 distritos del país, y en cuanto a las descargas del aplicativo ya se cuenta con más de 10000.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.

Url: <https://www.gob.pe/20684-acceder-al-aplicativo-movil-yachaq-de-pension-65>

50. Laboratorio de Innovación Digital

Descripción

Es una plataforma permanente de cocreación dedicada a apoyar a las instituciones del Gobierno dominicano en la mejora de sus servicios utilizando las tecnologías para diseñar soluciones a los problemas ciudadanos. Busca cocrear servicios públicos digitales en conjunto con las entidades públicas y sus ciudadanos, para que den respuesta a sus problemas, y promover una cultura de innovación. Utiliza metodologías de trabajo ágiles, que permiten adaptar al equipo según las necesidades, logrando flexibilidad y eficiencia en la rutina, así como un producto final con más calidad y en menor tiempo.

Impacto

Proyectos junto con otras instituciones que han derivado en innovaciones para la gestión pública, como son: el portal único de transparencia para facilitar el acceso a la información pública de manera útil; la cocreación del

portal único de becas del país; el rediseño de la plataforma de generación de tickets electrónicos de entrada y salida del territorio; el aplicación móvil de servicios del Ayuntamiento de Santo Domingo Este; y el Sistema de Diseño Dominicano para homogeneizar interfaces y experiencias de usuario en los servicios públicos digitales. Se ha impactado a más de 500 personas con actividades formativas, tanto a lo interno de la institución como hacia los distintos sectores de la sociedad, tratando temas como metodologías ágiles, innovación pública, gov tech, digitalización de las empresas, entre otros. Con ese fin, también se desarrolló una competencia creativa con alrededor de 50 participantes sobre innovaciones digitales para desafíos de personas con discapacidad.

Año de inicio: 2021.

Entidad: OGTIC.

Url: <https://laboratorio.gob.do/>

51. Portal Beca Tu Futuro

Descripción

Es una plataforma web destinada a concentrar todas las oportunidades de becas educativas ofrecidas en la República Dominicana, que documenta y gestiona desde la publicación hasta la adjudicación de todas las convocatorias. Este portal es fácil de usar, intuitivo, de carga rápida y amigable. A través de filtros facilita la búsqueda de acuerdo con el interés del aplicante, desplegando en detalle cada oferta académica. Por igual ofrece la creación de usuario que permite a los aplicantes mantenerse informados del estatus de cada solicitud que llenan a través de formularios dinámicos, y con un sistema de notificaciones para facilitar la comunicación.

Impacto

Ha apoyado el proceso de transformación del Sistema Nacional de Becas y Crédito Educativo, al asegurar transparencia eliminando la discrecionalidad de la asignación de becas, permitiendo llevar una trazabilidad de las becas asignadas.

Desde el 13 de septiembre del año 2021 ha habido 138,221 registros de aplicantes que han accedido a la oportunidad de aplicar a la beca de su interés. De estos registrados, un 91% ha iniciado una solicitud, para un total de 125,390 solicitudes. Esto es posible ya que el portal concentra tanto las becas nacionales como las becas ofrecidas por distintas instituciones internacionales de educación superior, habiéndose publicado hasta la fecha un total de 8 convocatorias (6 internacionales y 2 nacionales). Ha añadido un sólido componente digital al proceso que ha facilitado la inclusión de estudiantes de zonas apartadas, y se le incorporó la firma digital que ha permitido agilidad de los procesos, ahorro de recursos y eliminación de cuellos de botella.

Año de inicio: 2021.

Entidad: OGTIC.

Url: <https://becas.gob.do/>

52. AccessTT (Centros de acceso a las TICs)

Descripción

Cada Centro de acceso a las TICs presenta un hub donde los visitantes pueden “Conectarse y Crear” y explorar oportunidades de formación que los alienten a “Educar e Innovar”. Las instalaciones, equipadas con computadoras de escritorio, portátiles e impresoras, brindarán a las comunidades desatendidas o excluidas de las TICs acceso a internet, servicios de impresión gratuitos, acceso a los servicios gubernamentales, información y recursos de formación educativa en línea, lo que permitirá a los residentes continuar con su educación y construir habilidades y competencias profesionales. Los Centros de acceso cuentan con personal contratado de entre los residentes de las comunidades y distritos aledaños. Se puede ofrecer capacitación y apoyo a clientes quienes tal vez no estén familiarizados o tengan confianza con el uso de computadoras, dispositivos o internet.

Impacto

La apertura de los Centros de acceso a las TICs a lo largo y a lo ancho de Trinidad y Tobago se condice con la promesa del Ministerio de garantizar que todas las comunidades de Trinidad y Tobago puedan participar de la sociedad digital, la economía digital y el gobierno digital. Al salvar la brecha digital, dar acceso no solo implica cobertura y acceso a la banda ancha como un bien público, sino que también nadie quede atrás. En los Centros de acceso también se ofrecerá capacitación en el alfabetismo digital, a través de la colaboración con el programa en línea de la Adult Literacy Tutors Association [Asociación de tutores para la alfabetización en la adultez] (ALTA) y la YTEPP Limited para garantizar que las personas se sientan cómodas al utilizar tecnología digital. El Ministerio se ha comprometido a tener en funcionamiento, en construcción y/o aprobado para la construcción cincuenta (50) Centros de acceso a las TICs.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Ministerio de Transformación

Url: <https://mdt.gov.tt/solution.php?solution=AccessTT>

53. Chatbot de partidas digitales de Registro Civil de Uruguay

Descripción

Es un servicio de expedición de partidas digitales de la Dirección General de Registros (DGR) del Ministerio de Educación y Cultura (MEC) a través de una aplicación (chatbot) que permite a las personas interactuar con la tecnología utilizando métodos de entrada y que suele estar disponible las 24 horas, los 7 días a la semana y los 365 días del año. Tipos de partidas: nacimiento, matrimonio, defunción, reconocimiento.

Impacto

A la fecha se han solicitado, por este medio, entre 10 mil y 15 mil partidas digitales por mes. Contar con chatbots en el Estado Uruguayo que brinden servicio a la ciudadanía sobre las consultas frecuentes y apoyo a la realización

de trámites y servicios forma parte del Programa Estrategia Móvil integral de Agesic. Los principales beneficios de brindarle un chatbot a la ciudadanía es que permite:

- Ahorrar costos en materia de formación, así como en personal para tareas sencillas de atención al cliente.
- Atender en forma rápida y sencilla dudas y gestiones de los usuarios, las 24 horas del día.
- Mejorar la imagen de la organización a través de una mejora en la atención al cliente.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Dirección General del Registro de Estado Civil.

Url: <https://www.gub.uy/ministerio-educacion-cultura/comunicacion/noticias/nuevo-servicio-para-ciudadania>

54. Experiencia de simulacro de evacuación con realidad virtual

Descripción

La solución busca instruir sobre los procedimientos, ante una evacuación del edificio en caso de emergencia, que deben seguir los brigadistas (personas encargadas de guiar la evacuación de funcionarios y visitantes presentes en la Torre Ejecutiva, Edificio de Presidencia de la República).

Esta experiencia virtual está desarrollada tomando como base las capacitaciones que hoy en día se realizan por los equipos de Bomberos y Prevencionistas, y genera un entorno virtual controlado muy similar a las condiciones y circunstancias reales. El objetivo no es el de sustituir estas capacitaciones, sino complementarla con el uso de esta tecnología.

Impacto

Permite adaptar la tecnología para satisfacer las necesidades del momento, incorporando diferentes situaciones adversas y dado el nivel inmersión logrado, ser un apoyo extra en la incorporación de estos procedimientos.

Esto repercute en:

- Posibilidad de ahorro de fondos, cada practica virtual no requiere más gasto que el tiempo que pueda estar inmersa la persona, con posibilidades infinitas en el uso de recursos virtuales.
- Evaluar su uso considerando las personas involucradas y sus roles: Bomberos (capacitadores), Brigadistas (Capacitados), funcionarios y personas que visitan la Torre Ejecutiva.
- Reducción del tiempo dedicado al recorrido por la Torre, con la posibilidad de interactuar con todos los objetos necesarios para el movimiento extintores, chalecos, cascos, etc. (en caso de ser necesario).

Año de inicio: 2022.

Entidad: Agestic.

Url: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/agesic-presento-experiencia-simulacro- evacuacion-realidad-virtual-campus>

55. Inteligencia Artificial (IA) para Clasificación de Solicitudes en Mesa de Servicios

Descripción

Solución que busca automatizar la clasificación de solicitudes de Mesa de Servicios de IT (soporte a usuarios y organismos) empleando técnicas de Inteligencia Artificial (PLN -Procesamiento de Lenguaje Natural) y herramientas de código abierto para reducir costos, optimizar recursos y mejorar tiempos de respuesta.

Desarrollada por Agestic y en producción desde hace más de 1 año, se compone de varios algoritmos encargados de asignar diferentes categorías a las solicitudes que llegan al sistema de gestión de solicitudes e incidentes. Es una solución de arquitectura híbrida, que utiliza recursos de la Nube de Presidencia y del Centro Nacional de Supercomputación (ClusterUY).

Impacto

Ha permitido automatizar con éxito la clasificación del 82% de las solicitudes de Mesa de Servicios de Agestic. Es un proyecto desarrollado “punta a punta” en la Agencia y que, en producción desde hace más de 1 año,

ha procesado automáticamente más de 32.000 solicitudes. Gracias a un tablero de control, permite revisar en tiempo real su funcionamiento, con base en diferentes indicadores de rendimiento.

A su vez, los técnicos de la Mesa de Servicios colaboran en la detección de las solicitudes mal asignadas para que luego los modelos empleados puedan entrenarse en cuestión de minutos empleando el Centro Nacional de Supercomputación de Uruguay (Cluster UY).

Opera las 24 horas, los 365 días del año, utilizando los recursos de la Nube de Presidencia de la República. Es fácilmente replicable a otros organismos que presenten la misma problemática, gracias a su diseño abierto y empleo de herramientas open source.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Agestic.

Url: <https://tinyurl.com/2nua867q> // <https://tinyurl.com/2gzvbx6>

56. MiTrabajoFuturo

Descripción

Es un proyecto para desarrollar y fusionar en una sola plataforma, canales para facilitar el acceso de los ciudadanos a información del mercado laboral y herramientas para tomar decisiones sobre su trabajo, carrera y educación. Su objetivo es crear valor público a través de servicios y datos de alta calidad sobre ocupaciones, carreras y empleos que satisfagan las necesidades, expectativas y preferencias de los ciudadanos de manera inteligente, integrada y confiable. Se sustenta en una base de datos acerca de las características ocupacionales de los trabajadores del Uruguay, recolectada vía encuestas permanentes de cada ocupación y actualizada semestralmente.

Impacto

Importantes cambios sociales han afectado el mercado laboral: tasas de natalidad en descenso, envejecimiento de la población y retraso en la independencia de los jóvenes. Se espera que en las próximas décadas el cam-

bio climático caliente la tierra considerablemente. Los avances tecnológicos remodelan todos los aspectos de cómo trabajan y viven los trabajadores de Uruguay y sus familias. Los empleadores podrían usar la automatización y otras tecnologías avanzadas para desplazar la mano de obra humana. Los trabajadores de industrias expuestas al clima, como la agricultura y la construcción, pueden tomar decisiones para mitigar este riesgo. En Uruguay existen alrededor de 240 ocupaciones, de las cuales 22 ya han sido encuestadas. Las ocupaciones encuestadas representan el 40% de los asalariados del sector privado. Esta gran base de datos que contiene las ocupaciones y sus características se comparte con el público a través de *MiTrabajoFuturo*.

Año de inicio: 2021.

Entidad: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Url: <https://www.mitrabajofuturo.gub.uy/>

57. Registro de una Sociedad por Acciones Simplificadas (SAS) - Persona Física

Descripción

La SAS Digital es un producto sencillo, ágil y amigable que da respuesta a la necesidad de fomentar la inversión a nivel nacional e internacional beneficiando, en particular, a emprendedores ya que tiene bajo costo y plazos breves. Es una herramienta orientada al quehacer notarial para constituir una sociedad comercial que contempla los requerimientos de los clientes. Ordena y estandariza los requisitos del contrato de manera tal que concluye en un documento disponible para su inscripción registral.

Impacto

La estandarización del documento para la inscripción registral minimiza los errores y los plazos de demoras. Uno de los impactos más destacados es respecto a los plazos de inscripción. En el caso de SAS Digital, la inscripción, con identificación fiscal incluida, queda disponible para

su uso en 48 horas hábiles, lo que implica una reducción de tiempo del 60 % (si se realiza en forma presencial, la misma queda disponible, en las mismas condiciones, en 120 horas hábiles).

La estandarización del documento para la inscripción, mejora la calidad de datos y reduce sustancialmente las observaciones al documento que se presenta a inscribir que generan idas y vueltas del mismo entre la Dirección General de Registros y el solicitante.

Se mejora el clima de negocios atrayendo a inversores y emprendedores al país.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Dirección General de Registros- DGR.

Url: <https://www.gub.uy/tramites/registro-sociedad-acciones-simplificada-sas-persona-fisica>

58. usuario.gub.uy

Descripción

Es una solución digital del Estado uruguayo que actúa de broker integrando en un único punto cuatro métodos para identificarse digitalmente. La persona usuaria puede contar con varias identificaciones y elegir el método que desee para autenticarse en más de 130 organizaciones públicas/privadas y realizar más de 1.500 trámites y servicios en línea. Ofrece un método propio con nivel de seguridad Básico o Intermedio, y tres métodos de terceros, regulados por la Unidad de Certificación Electrónica donde las personas se identifican mediante certificados digitales emitidos por la PKI nacional con nivel Avanzado de seguridad, equivalente jurídicamente a la presencialidad.

Impacto

En Uruguay hay 2.680.000 personas mayores de edad y el 96% de ellos son usuarios de Internet. El registro de la identificación de usuario.gub.uy (nivel básico o intermedio) pasó de 850.000 en 2020 a 1.440.000 en la actualidad (70% de crecimiento en 18 meses). En definitiva,

uno de cada dos uruguayos mayores de 18 años (54%) cuenta con un usuario gub.uy.

Durante 2021 se realizaron en promedio 30.000 identificaciones diarias con usuario.gub.uy. En lo que va de 2022 el promedio es 35.000 y en los últimos 4 meses 45.000.

Durante los primeros 8 meses de 2022 se hicieron 1.350.000 identificaciones con nivel avanzado, lo que evitó esa cantidad de atenciones presencialmente con las mismas garantías para más de 200.000 personas diferentes.

Como caso destacado está la administración tributaria en Uruguay: actualmente el 54% de los contribuyentes se identifican con usuario.gub.uy; en el segmento de contribuyentes personas, este porcentaje es del 81% y se espera llegar al 100% a fin de 2022.

Año de inicio: 2018.

Entidad: Agesic.

Url: <https://usuario.gub.uy>



Brasil recibe el premio excelGOB 2018 en la categoría "Valor del gobierno digital".

Menciones especiales



Datos Abiertos

Número de referencia: 20

País: Ecuador

Título: Gob.ec

Descripción e impacto: Ver página 15.

Justificación para la mención: Se liberan todos los datos de este portal mediante un API que alinea a la iniciativa gubernamental de Datos Abiertos con el objeto de fortalecer las actividades de transparencia, participación ciudadana y generación de valor a través de la innovación.

Url: Gob.ec

Número de referencia: 21

País: El Salvador

Título: Plataforma de Consulta Ciudadana

Descripción e impacto: Ver página 15.

Justificación para la mención: Se promueve la apertura de los procesos de revisión de leyes y normativas para que la ciudadanía pueda ser participe por medio de un proceso colaborativo y abierto, en la que sus aportes sean considerados en la formulación de proyectos de leyes y reformas.

Url: <https://consulta.innovacion.gob.sv>

Número de referencia: 23

País: El Salvador

Título: Simple - Ventanilla Única de Trámites

Descripción e impacto: Ver página 16.

Justificación para la mención: Se promueve la publicación digital de tramites de gobierno bajo las leyes y normativas vigentes para que la ciudadanía pueda realizarlos desde cualquier lugar con acceso a internet de forma ágil e intuitiva.

Url: <https://simple.sv/>

Número de referencia: 03

País: Panamá

Título: PANAAC19

Descripción e impacto: Ver página 5.

Justificación para la mención: De forma inédita en los servicios de salud de Panamá, el ciudadano obtiene acceso digital personalizado a información detallada de su inmunización (ie. Fecha, lugar, hora, marca y lote del fabricante). Además, se construyeron capas de datos geoespaciales para así brindar información en un dashboard público que da cuenta del progreso geoestadístico de la estrategia de vacunación PANAAC19 a los ciudadanos, cumpliendo con los ODS 3 y 9. Esta gestión transparente cierra brechas entre ciudadano y Gobierno, generando confianza en una gestión eficiente de los recursos del Estado.

Url: <https://www.panamasolidario.gob.pa/pag/vacunas>

Número de referencia: 26

País: Perú

Título: Acceder al Incentivo de Adopción de Tecnología

Descripción e impacto: Ver página 18.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://www.gob.pe/11091-acceder-al-incentivo-de-adopcion-de-tecnologia>

Número de referencia: 04

País: Perú

Título: Aplicación Carnet de Vacunación COVID 19 según estándares de la Unión Europea

Descripción e impacto: Ver página 5.

Justificación para la mención: Para las validaciones, la comunicación entre el gateway de la Unión Europea y el backend del MINSA se realiza a través de certificados digitales firmados como MINSA, que son CSCA, AUTH y UPLOAD. CSCA es el Country Signing Certification Authority, es la llave que identifica a cada país, es la llave de autoridad.

La llave principal que se utiliza para la descarga los certificados de otros países DSC es el AUTH, así como subir los certificados de Perú DSC (Document Signer Certificate) que son utilizados para la verificación de nuestros códigos QR generados, así como los QR de otros países. UPLOAD se usa para cargar nuestros certificados DSC.

Url: carnetvacunacion.minsa.gob.pe

Número de referencia: 29

País: Perú

Título: Conocer la disponibilidad de camas en centros de atención y aislamiento para pacientes COVID-19

Descripción e impacto: Ver página 19.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://www.gob.pe/14629-conocer-la-disponibilidad-de-camas-en-centros-de-atencion-y-aislamiento-para-pacientes-covid-19>

Número de referencia: 30

País: Perú

Título: Consultar en Plataforma Contigo del Midis

Descripción e impacto: Ver página 19.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://contigo.gob.pe/login-usuario/>

Número de referencia: 32

País: Perú

Título: Convertirse en aliado del Programa Nacional A Comer Pescado

Descripción e impacto: Ver página 20.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://www.gob.pe/8473-convertirte-en-aliado-del-programa-nacional-a-comer-pescado>

Número de referencia: 36

País: Perú

Título: Mi Juntos

Descripción e impacto: Ver página 22.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://www.gob.pe/9106-conocer-informacion-sobre-tus-abonos-a-traves-del-aplicativo-mi-juntos>

Número de referencia: 39

País: Perú

Título: Plataforma Virtual “Mi registro en todo el Perú”

Descripción e impacto: Ver página 23.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://sirnpdpide.conadisperu.gob.pe/Solicitud/New>

Número de referencia: 40

País: Perú

Título: Proceso de compras electrónico para alimentación escolar

Descripción e impacto: Ver página 23.

Justificación para la mención: En el menú principal de su portal incluye un botón de Transparencia donde la subopción de Datos abiertos permite conocer listado de instituciones educativas, de proveedores y requerimiento de alimentos.

Url: <https://procesocompras2023.qaliwama.gob.pe/>

Número de referencia: 44

País: Perú

Título: Programa Territorios Digitales Confiables

Descripción e impacto: Ver página 25.

Justificación para la mención: La Plataforma Nacional Georreferenciada GeoPerú tiene más de 900 capas de información nacional georreferenciada a nivel de centro poblado en formatos abiertos de acceso público para identificar brechas sociales, económicas y de infraestructura; para el seguimiento de la ejecución financiera de proyectos a nivel departamental, provincial y distrital; para identificar oportunidades de negocio a nivel de territorio, como plataforma base para la planificación y proyección territorial, vigilancia ciudadana y de la sociedad civil.

Url: <https://www.territoriosdigitales.gob.pe/>

Número de referencia: 47

País: Perú

Título: Ubicar los locales Cuna Más

Descripción e impacto: Ver página 27.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://www.gob.pe/9509-ubicar-los-locales-donde-se-brindan-los-servicios-del-programa-nacional-cuna-mas>

Número de referencia: 49

País: Perú

Título: Yachaq de Pensión 65

Descripción e impacto: Ver página 27.

Justificación para la mención: No proporcionó.

Url: <https://www.gob.pe/20684-acceder-al-aplicativo-movil-yachaq-de-pension-65>

Enfoque de Género

Número de referencia: 11

País: Bolivia

Título: Programa de reducción de brechas digitales de género

Descripción e impacto: Ver página 10.

Justificación para la mención: Es un programa desarrollado con un enfoque de género integral que tiene el objetivo de contribuir a la disminución de las brechas digitales de género en Bolivia, mediante procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje científico-tecnológicos enfocados en niñas y adolescentes mujeres, así como identificar causas estructurales de las brechas digitales de género en la sociedad boliviana para la construcción de políticas públicas en este ámbito.

Url: https://fb.watch/g0iu_jThE3/

Número de referencia: 31

País: Perú

Título: Consultar estadísticas de personas atendidas por el Inabif

Descripción e impacto: Ver página 19.

Justificación para la mención: De las 21,926 personas en situación de pobreza y riesgo social que reciben atención en los centros de desarrollo integral de la familia (Cedif) del Inabif, 13,246 son mujeres, de las cuales 6,256 tienen de 25 a 59 años.

Url: <https://www.gob.pe/10026-consultar-estadisticas-de-personas-atendidas-por-el-inabif>

Número de referencia: 41

País: Perú

Título: Programa Habilidades del Futuro

Descripción e impacto: Ver página 24.

Justificación para la mención: El programa requiere que un mínimo de 50 % de los participantes sean mujeres.

Año de inicio: 2022.

Entidad: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Url: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/noticias/648247-habilidades-del-futuro-pcm-y-microsoft-se-unen-para-fortalecer-en-las-regiones-las-habilidades-digitales-de-la-ciudadania>

Número de referencia: 43

País: Perú

Título: Programa Niñas Digitales Perú

Descripción e impacto: Ver página 25.

Justificación para la mención: El programa está dirigido exclusivamente a niñas para acercarlas a la Tecnología.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=lvzHbZPfteo>

Tecnologías emergentes

Número de referencia: 06

País: Argentina

Título: Autenticación Ciudadana Argentina

Descripción e impacto: Ver página 8.

Justificación para la mención: Blockchain es una tecnología emergente que ha introducido un nuevo paradigma en la gestión de información: la descentralización y la autogestión de los datos personales. *Autenticación Ciudadana Argentina* es la utilización de esta tecnología emergente aplicada a la identidad digital de las personas, utilizando el principio de “tecnología centrada en el usuario”, lo que significa que es la persona quien decide con qué organismos y personas comparte su información personal, expresada en credenciales que guarda en su poder y “muestra” ante quien se las solicita.

Url: autenticar.gob.ar

Número de referencia: 01

País: Argentina

Título: Metamorfosis Digital y Transfronteriza

Descripción e impacto: Ver página 4.

Justificación para la mención: Utilización eficaz e integral de las nuevas herramientas y soluciones tecnológicas, las cuales brindan al Gobierno y la Ciudadanía Argentina una mayor digitalización de sus procesos administrativos.

Url: <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/innovacion-administrativa/firma-digital>

Número de referencia: 07

País: Argentina

Título: Mi Argentina

Descripción e impacto: Ver página 8.

Justificación para la mención: *Mi Argentina* es una herramienta que se constituye a través de la validación biométrica en la identidad digital de la ciudadanía argentina que, mediante el trabajo con distintos organismos del Estado, permite generar un ecosistema interoperable para el acceso a documentación y trámites ciudadanos.

Url: <https://www.argentina.gob.ar/miargentina/app>

Número de referencia: 02

País: Argentina

Título: Plan Estratégico de Interoperabilidad Federal y Transfronteriza

Descripción e impacto: Ver página 4.

Justificación para la mención: Nos referimos a Tecnologías Emergentes porque aplicamos nuevas soluciones en materia de Intercambio de Servicios Digitales entre distintas jurisdicciones. La interoperabilidad es una de las claves actuales para simplificar y acelerar los servicios que se le brindan a la ciudadanía.

Url: <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/innovacion-administrativa/interoperar>

Número de referencia: 16

País: Brasil

Título: Recomendación de servicios mediante inteligencia artificial

Descripción e impacto: Ver página 13.

Justificación para la mención: El sistema está basado en inteligencia artificial y eso le permite brindar a los ciudadanos servicios que quizás ni sabían que existían, lo que representa un importante avance en su relación con el gobierno y en el pleno ejercicio de la ciudadanía.

Url: www.gov.br

Número de referencia: 17

País: Chile

Título: Servicio de ClaveÚnica

Descripción e impacto: Ver página 13.

Justificación para la mención: Habilitar servicios digitales integrados, equitativos, seguros y robustos de manera continua, es uno de los desafíos de un gobierno digital. En este contexto, la autenticación de las personas cumple un rol central al facilitar el uso de ellos por parte de la ciudadanía. La identidad digital empodera a las personas al entregarles autonomía para acceder a ellos con confianza, sin necesidad de enfrentar medios de autenticación con contraseñas, formatos y estándares de seguridad diversos que dificulten su uso y lleven a los usuarios y usuarias a realizar sus actuaciones presencialmente.

Url: claveunica.gob.cl

Número de referencia: 22

País: El Salvador

Título: REVFA - Registro de Estados Vitales y Familiares

Descripción e impacto: Ver página 16.

Justificación para la mención: Se promueve la modernización y consolidación de los procesos del registro civil bajo las leyes y normativas vigentes, logrando tener la facilidad de prestación de los servicios con calidad hacia la ciudadanía.

Url: <https://alcaldia.egob.sv/>

Número de referencia: 27

País: Perú

Título: Aplicación CONTACTCOVID

Descripción e impacto: Ver página 18.

Justificación para la mención: Al estar construido con Tecnología Móvil nos ayuda:

En el aspecto social: El impacto respecto a la captación de los posibles contactos de COVID 19 y la oportuna atención por parte de las brigadas de respuesta de salud.

En el aspecto tecnológico: Acelera la detección de nuevos contactos a través la geolocalización y advierte sobre los brotes mediante una alerta temprana respecto a su propagación en tiempo real.

En el aspecto económico: 100% en línea, cero papel.

Url: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.gob.minsa.seguimiento>

Número de referencia: 28

País: Perú

Título: Aplicación QATIPAY

Descripción e impacto: Ver página 18.

Justificación para la mención: Al estar construido con Tecnología Móvil nos ayuda:

En el aspecto social: El impacto respecto a la captación de los posibles contactos de la viruela del mono y la oportuna atención por parte de las brigadas de respuesta de salud.

En el aspecto tecnológico: Acelera la detección de nuevos contactos a través la geolocalización y advierte sobre los brotes mediante una alerta temprana respecto a su propagación en tiempo real.

En el aspecto económico: 100% en línea, cero papel.

Url: https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.gob.minsa.qatipay&hl=en_US&gl=US

Número de referencia: 33

País: Perú

Título: Cotizador electrónico de Perú Compras

Descripción e impacto: Ver página 20.

Justificación para la mención: El Cotizador electrónico se apoya en el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, para trabajar sobre más de 100 000 productos disponibles para cotizar, cada producto cuenta con un conjunto de características como, por ejemplo, tamaño, color, modelo, etc. En ese sentido, utilizando componentes cognitivos de inteligencia artificial de computación en la nube, el usuario tiene la facilidad de encontrar rápidamente los productos que necesita con condiciones de características similares, que luego serán utilizados en un proceso de contratación.

Url: <https://www.youtube.com/watch?v=aUwx-DbxCyE>

Número de referencia: 46

País: Perú

Título: Transformando la Compra Pública a través los Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco de Perú Compras

Descripción e impacto: Ver página 26.

Justificación para la mención: La Plataforma de Catálogos Electrónicos hace uso intensivo de tecnologías emergentes como: blockchain para inmutar las órdenes de compra electrónicas y sus proformas, algoritmos de inteligencia artificial para búsqueda de productos, analítica de datos para procesamiento de información con toma de decisiones y computación en la nube para mantener en alta disponibilidad los servicios de Catálogos Electrónicos con soporte para 1881 entidades, 2128 proveedores, 123343 contratos generados y 1 300 millones de soles en monto contratados al término del año 2021.

Url: https://www.youtube.com/watch?v=zZV4_xJM8R0

Número de referencia: 53

País: Uruguay

Título: Chatbot de partidas digitales de Registro Civil de Uruguay

Descripción e impacto: Ver página 29.

Justificación para la mención: Contar con chatbots en el Estado Uruguayo que brinden servicio a la ciudadanía sobre las consultas frecuentes y apoyo a la realización de trámites y servicios forma parte del Programa Estrategia Móvil integral de Agesic.

Url: <https://www.gub.uy/ministerio-educacion-cultura/comunicacion/noticias/nuevo-servicio-para-ciudadania>

Número de referencia: 54

País: Uruguay

Título: Experiencia de simulacro de evacuación con realidad virtual

Descripción e impacto: Ver página.

Justificación para la mención: Utilización de realidad virtual como tecnología emergente. Uruguay es el único país de América Latina y el Caribe que tiene una estrategia específica de IA para el sector público, y uno de los dos (junto con México) que consideran explícitamente las indicaciones referidas a la centralización en el usuario para el desarrollo de la IA dentro de sus guías de evaluación del impacto de la tecnología.

Url: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/agesic-presento-experiencia-simulacro-evacuacion-realidad-virtual-campus>

Número de referencia: 55

País: Uruguay

Título: Inteligencia Artificial (IA) para Clasificación de Solicitudes en Mesa de Servicios

Descripción e impacto: Ver página.

Justificación para la mención: Es una solución donde se aplica como tecnología emergente la Inteligencia Artificial. Uruguay es el único país de América Latina y el Caribe que tiene una estrategia específica de IA para el sector público, y uno de los dos (junto con México) que consideran explícitamente las indicaciones referidas a la centralización en el usuario para el desarrollo de la IA dentro de sus guías de evaluación del impacto de la tecnología.

Url: <https://tinyurl.com/2nua867q> // <https://tinyurl.com/2gzvbx6>

Candidaturas descartadas

- 59 Colombia, CALDATA, presentada por Gobernación de Caldas. Motivo: no corresponde a un gobierno nacional.
- 60 Colombia, LUPE (Se promueve el uso de las herramientas, de forma digital de datos abiertos a la comunidad), presentada por Gobernación del Cauca. Motivo: no corresponde a un gobierno nacional.
- 61 Perú, Innovación a nivel mundial con Blockchain en los Catálogos Electrónicos de Perú Compras, presentada por Central de Compras Públicas - Perú Compras. Motivo: redundante con otra candidatura.