

Definiendo la gobernanza para un sistema sostenible

Software Público Uruguayo



Uruguay
Presidencia

<>agesic

softwarepublico@agesic.gub.uy

› AGENDA

- Antecedentes y Normativa
- Objetivos y líneas de trabajo
- Gobernanza
- Impacto y desafíos



Uruguay
Presidencia

⟨⟩agesic

- › Evolución del Software Público Uruguayo
- › Antecedentes



software
público

- 2012 se comienza a trabajar en SPU en función de los objetivos planteados en el plan de Gobierno Abierto
 - Gestión más eficiente de los recursos públicos
- Se conforma un grupo de trabajo integrado por distintos organismos para tratar los siguientes temas:
 - Finalidad del Software Público
 - Definición de Software Público Uruguayo
 - Requerimientos y recomendaciones para aplicaciones del Catálogo
 - Términos y Condiciones de Uso del Catálogo de Software Público uruguayo



Uruguay
Presidencia

agesic

- › Evolución del Software Público Uruguayo
- › Antecedentes

- Ley 19179 del 27/12/2013 - Software libre y formatos abiertos en el Estado
- Decreto 44/015 promulgado el 30/01/2015
 - Reglamenta la ley
 - Da la competencia a AGESIC para establecer los estándares, formatos y programas con que se realizarán los intercambios a través de Internet.
 - Establece la creación del Portal de Software Público Uruguayo.



› Software Público Uruguayo



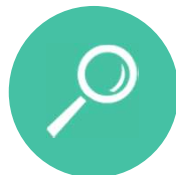
Objetivos



¿Cómo implementarlo?



Modelo de referencia -
Gobernabilidad del SPU



Servicios asociados al
SPU



Uruguay
Presidencia

agesic

› Software Público Uruguayo

› Objetivos



- Optimizar y racionalizar los recursos



- Compartir el conocimiento generado



- Fomentar el intercambio de **buenas prácticas, recomendaciones y estándares**



- Impulsar un espacio común para la **creación de comunidades**



- Promover la **transparencia**



- › Software Público Uruguayo
- › Objetivos - Líneas de trabajo
 - ✓ Proponer, relevar y compartir soluciones de interés público
 - ✓ Estandarizar soluciones a la medida de las instituciones públicas
 - ✓ Definir la gobernanza del Software Público Uruguayo
 - ✓ Implementación de un marco de gobernabilidad para los activos
 - Desarrollo de ecosistema de comunidades colaborativas
 - ✓ Definir los servicios asociados al Software Público
 - ✓ Alineación a políticas de Software Público Regionales



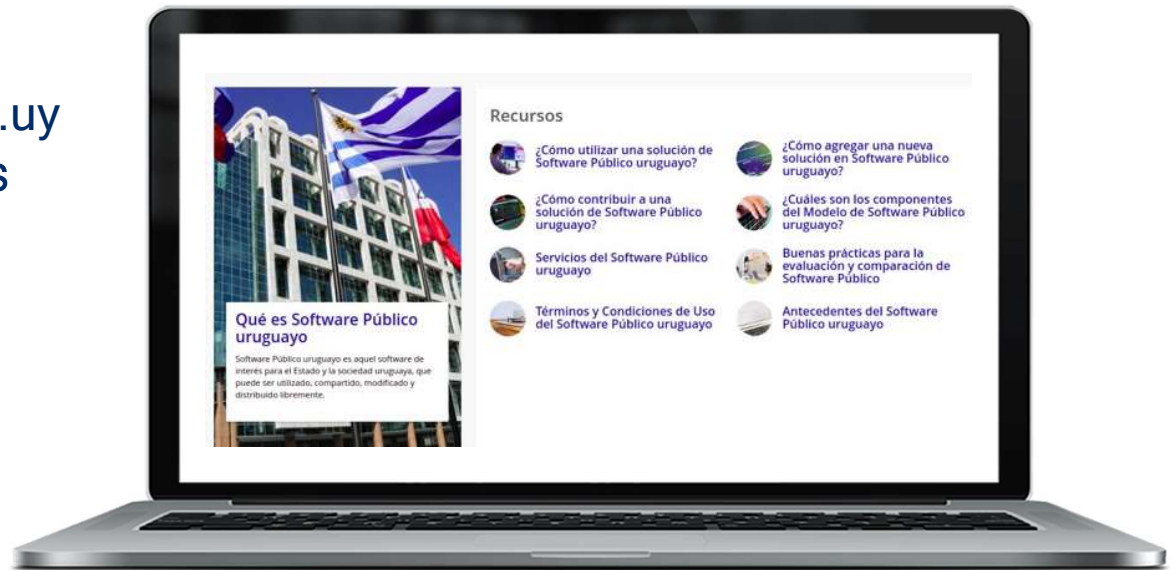
› Software Público Uruguayo



softwarepublico.gub.uy

TOTAL: 24 SOLUCIONES

- ❑ 13 activas
- ❑ 2 sin mantenimiento
- ❑ 9 discontinuadas



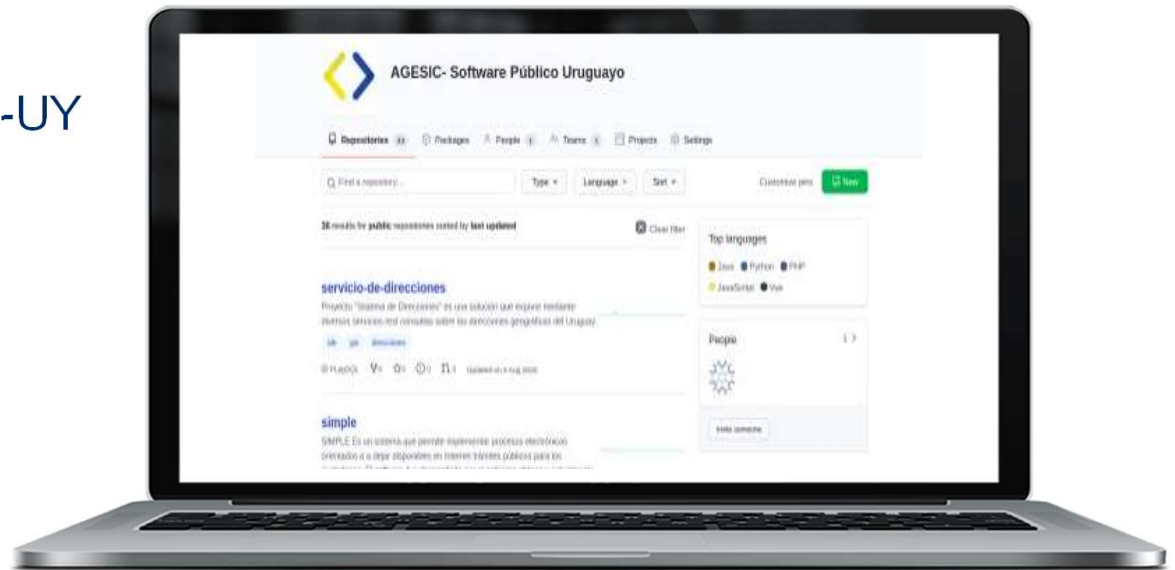
Uruguay
Presidencia

agestic

› Software Público Uruguayo



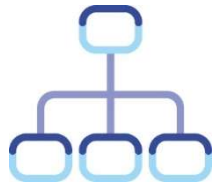
github.com/AGESIC-UY



- › Software Público Uruguayo
- › Modelo de referencia para la gobernabilidad -



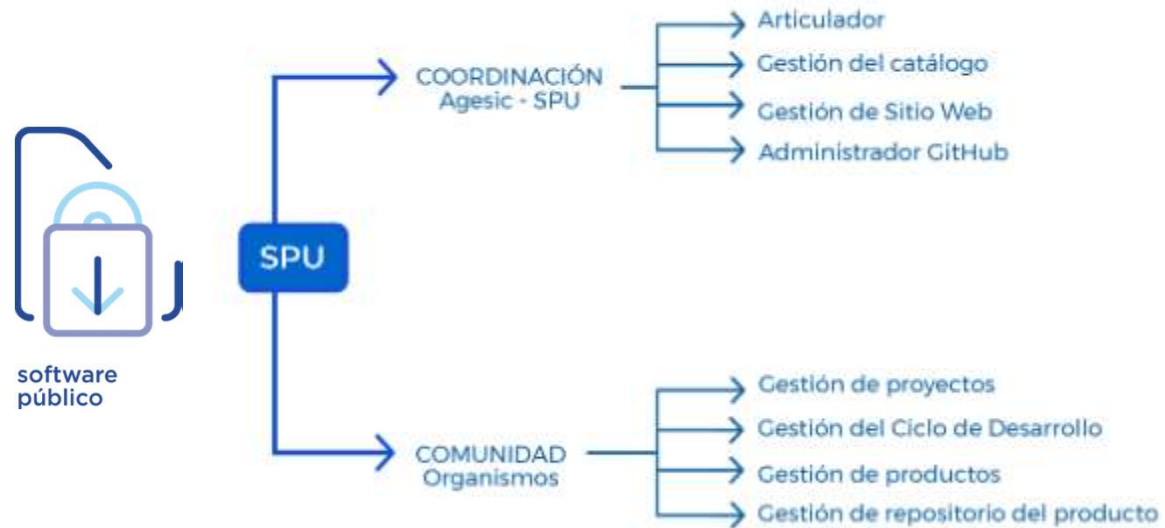
- Aspectos a considerar
 - Gobierno (normativa y gestión de bienes y servicios)
 - Aspectos económicos
 - Integración del ecosistema (actores, intereses)



- Posibles modelos identificados
 - Jerárquico
 - Co-gobierno
 - Autogobierno



- › Software Público Uruguayo
- › Modelo de referencia para la gobernabilidad



- › Software Público Uruguayo
- › Impacto deseado



✓ Adopción de servicios digitales



✓ Ahorro de tiempos y costos



✓ Facilidad y seguridad en el uso de servicios



✓ Estandarización de servicios digitales



• Generar comunidad



- › Software Público Uruguayo
- › Desafíos



- Federación de recursos y costos



- Mantener activas las comunidades
 - Extender el conocimiento técnico de las soluciones
 - Generar comunidad sobre las diferentes soluciones sostenidas en el tiempo



- Generar un ecosistema activo integrado entre otros por organismos del Estado, la academia y los proveedores





Uruguay
Presidencia

<>agesic

Software Público Uruguayo

Caso de éxito:
**SISTEMA DE AGENDA ELECTRONICA
(SAE)**

softwarepublico@agesic.gub.uy



Uruguay
Presidencia

<>agesic

› Sistema de Agenda Electrónica (SAE)

- Creado en 2008 por IMM , fue evolucionando como SPU hasta la actualidad.
- **Objetivo:**
 - Optimizar la atención al público
 - Gestionar ciclo completo de reserva de números presenciales y web
 - Emisión de reportes para un servicio o trámite de un organismo
- Repositorio: <https://github.com/AGESIC-UY/sistema-agenda-electronica-v2>

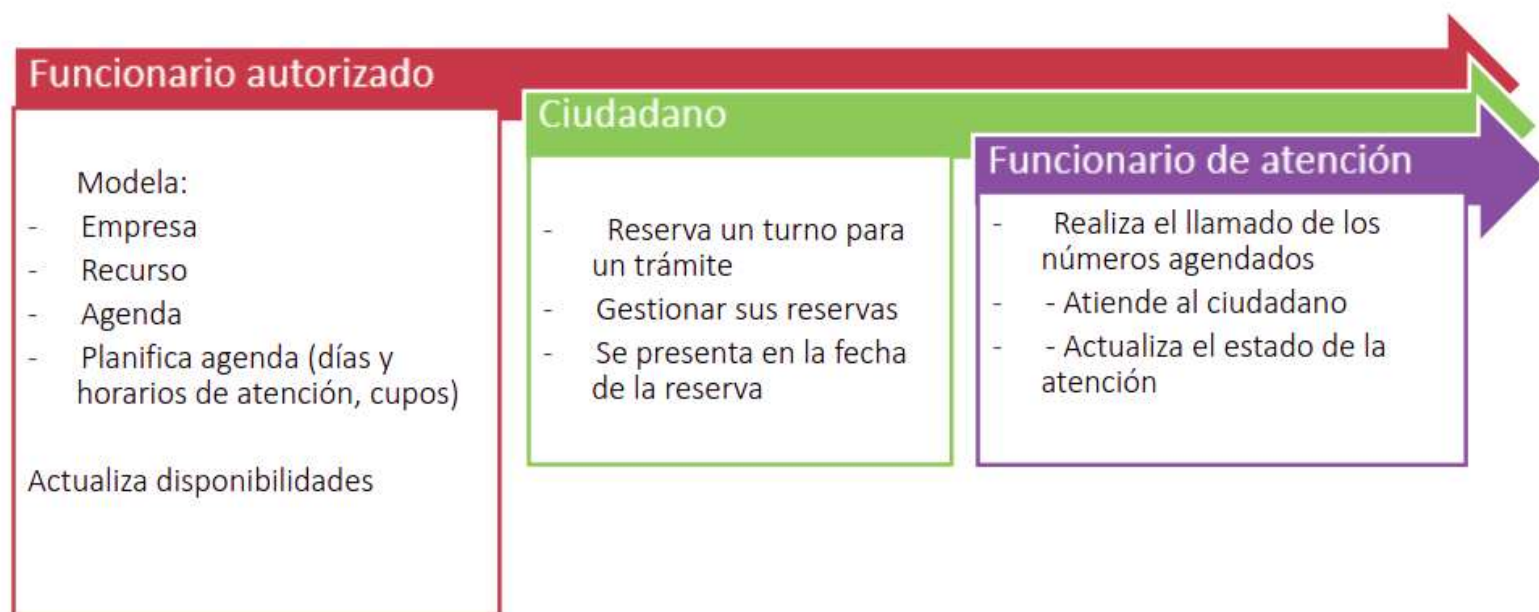


Uruguay
Presidencia

<>agesic

› Características principales

- Ciclo completo de reservas:



› Características principales



- Desplegado como **servicio en la nube** / Instalación **on-premise**.



- **Diseño responsivo** para la correcta visualización en todos los dispositivos.



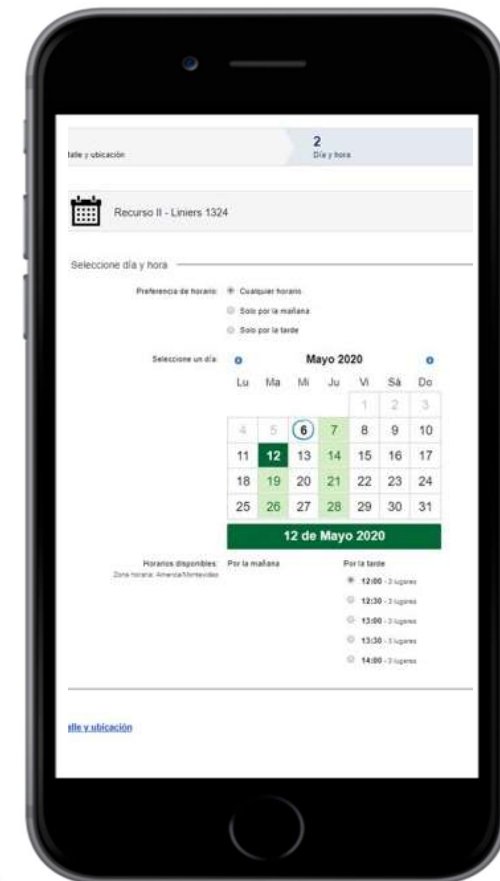
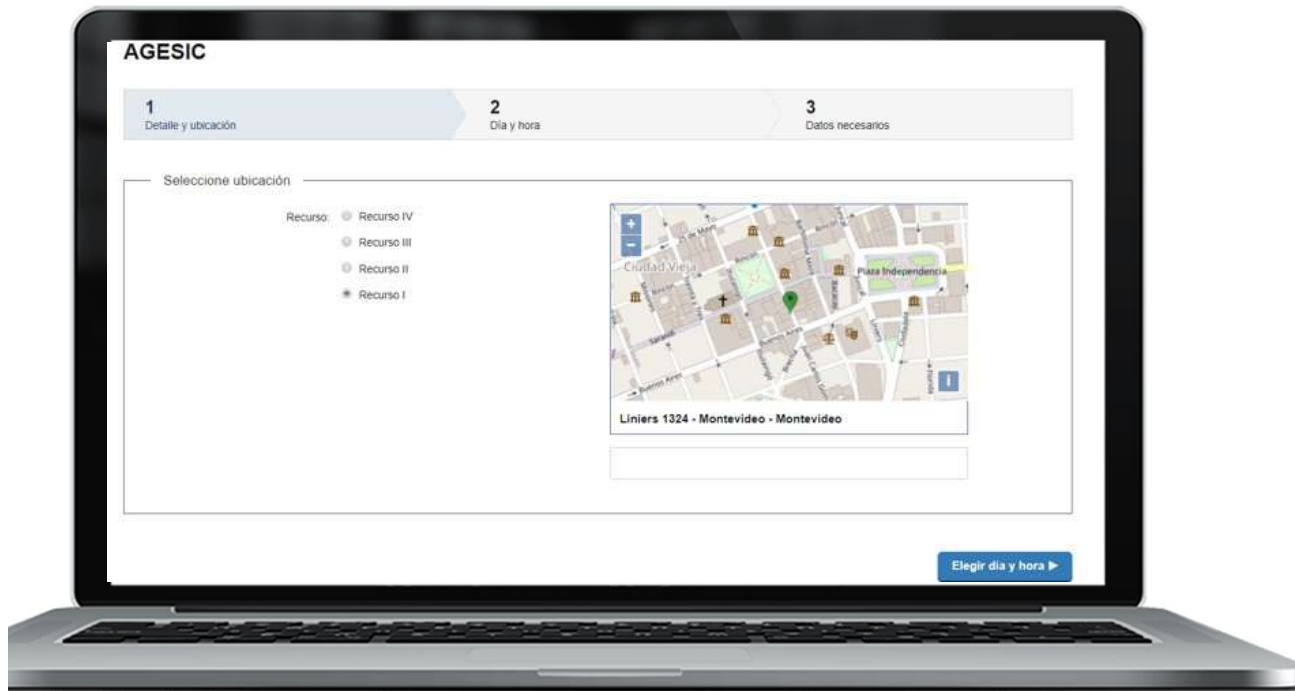
- **Servicios REST** para **interoperar** con otros sistemas



- Permite realizar consultas y obtener diferentes tipos de **reportes**.



› Interfaz



Uruguay
Presidencia

agesic

Situación Actual



- › AGENDA ELECTRONICA
- › Experiencia COVID



- Concurrencia y escalabilidad
 - en uso con BPM – SIMPLE



- Reporting
 - Separarlo de la parte operativa
 - BD de réplica – 2do slave



- › AGENDA ELECTRONICA
- › Desafíos



- Cambio de arquitectura



- Seguimiento de las versiones customizadas



- Agenda como producto e integración a través de servicios





Uruguay
Presidencia

<>agesic