

Interoperabilidade de dados no governo federal do Brasil

Apresentação para grupo de interoperabilidade da Rede GEALC

Renan Gaya

Coordenador-geral de plataforma de dados e informações

+55 61 9 8119 5025

renan.santos@economia.gov.br

conecta@economia.gov.br

Brasil em números



**ESTADOS
DO BRASIL**

www.ESTUDOPRATICO.com.br

27 estados

5.565 municípios

213 milhões de pessoas

8 milhões de Km²

4.344 serviços públicos federais

68% digitais

Governo Federal

220 instituições (direta, autarquica e fundacional / sem empresas públicas)

586 mil servidores civis ativos

Presidência da República

Ministério da Economia

Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital

Secretaria de Governo Digital

Competências da Secretaria de Governo Digital

Normatizar

Prover Soluções GOV.BR (plataformas G2G)

- Portal Único de Informações (CMS) / Conta (Login Único) / Automação de Serviço (BPMS) / Assinatura de Documentos / Avaliação de Serviços / Notificação / Experiência do Usuário / **Interoperabilidade de Dados**

Promover o Governo Digital

- **Planos de Transformação Digital** (com cada instituição)
- Alocação de Pessoal / Capacitação / Workshops

Interoperabilidade de dados no Governo Federal

Interoperabilidade de dados setorial

- Tributária, Trabalhista, Bancária, Saúde, Educação, Segurança Pública etc
- Experiências de integração da década de 80

Interoperabilidade de dados bilateral

- Órgãos que trocam dados entre si

Interoperabilidade de dados central [estratégia de governo digital]

- Dados comuns a muitos órgãos (cadastros de pessoas, cadastros de empresas, certidões etc)
- SGD passou a prover serviços a partir de **2020**

**Porque promover a
interoperabilidade
central?**

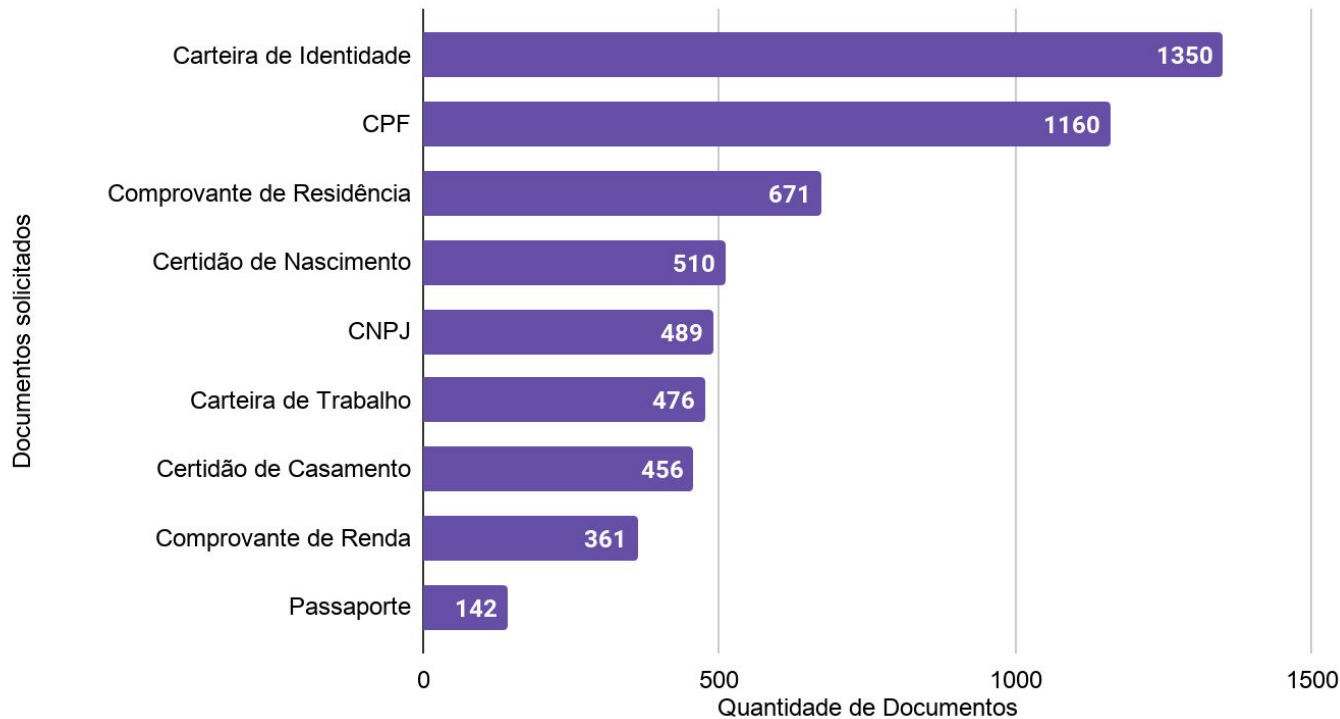
20% **órgãos federais**

Acessavam **dados cadastrais do cidadão** de maneira automática em 2019

12 meses

Tempo médio para compartilhamento de dados entre órgãos de maneira **automática**

Documentos solicitados nos serviços públicos





Integrar serviços públicos e sistemas para viabilizar a **obtenção automática** das **informações** e o autosserviço e eliminar a necessidade do cidadão e do governo de preencher campos de formulários, apresentar documentos e validar informações de maneira manual.

acesse

gov.br/conecta

Resultados do Conecta gov.br

Entre jan/20 e abr/21

R\$ 632

milhões

economia
acumulada

79

milhões

transações na
plataforma

406

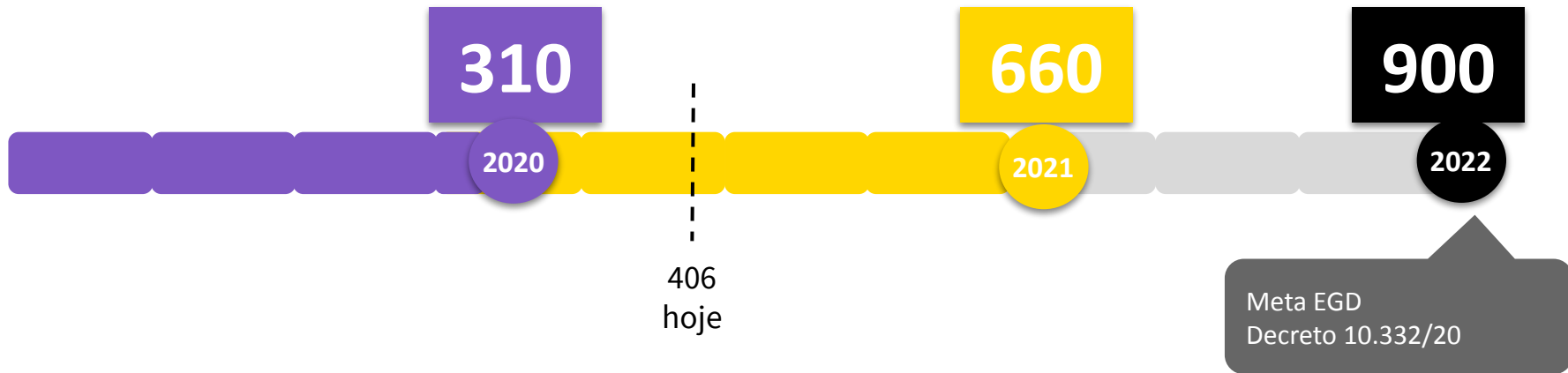
serviços públicos com
obtenção automática

34

unidades
governamentais já
integradas ao Conecta

Meta da Estratégia de Governo Digital - EGD

Serviços públicos com obtenção automática de informação



Soluções Disponibilizadas pelo Conecta

Calculadora de
Economia de
Interoperabilidade

Quantifica o
Impacto da
Interoperabilidade

APIs/ Blockchain
com contrato
centralizado

Disponibiliza
acesso aos dados

Gerenciador de API

Oferece gestão de
APIs para órgãos
cedentes de dados

Catálogo de API

Divulga e facilita a
descoberta de APIs

**Como quantificar os
impactos da
interoperabilidade?**

Calculadora de Economia

Quantifica o Impacto da Interoperabilidade



Metodologia baseada no Standard Cost Model
Pesquisa com 240 respondentes

Tempos médios

Tempo gasto para realização das tarefas	
Tarefas do cidadão	Tempo
<ul style="list-style-type: none">• Digitação de campos de formulários	11 segundos por campo
<ul style="list-style-type: none">• Busca de informação/documentos:<ul style="list-style-type: none">• Em casa• Na internet• Presencial em algum órgão *	1 minuto e 39 segundos 2 minutos e 48 segundos 90 minutos
<ul style="list-style-type: none">• Apresentação de documentos (upload)	1 minuto e 54 segundos
Tarefas do governo	Tempo
<ul style="list-style-type: none">• Conferência de campos de formulários	8 segundos por campo
<ul style="list-style-type: none">• Validação de Certidões emitidas por outro órgão público	5 minutos e 19 segundos

Calculadora de Economia - Sociedade



SALÁRIO MÉDIO DO
SOLICITANTE



OBTER INFORMAÇÃO
DIGITAR INFORMAÇÃO
UPLOAD

REDUÇÃO DE TEMPO



VOLUME DE TRANSAÇÕES

QTDE DE CONSULTAS

Calculadora de Economia - Governo



SALÁRIO MÉDIO DO
ASSISTENTE



CONFERIR INFORMAÇÃO
VALIDAR INFORMAÇÃO

REDUÇÃO DE TEMPO



VOLUME DE TRANSAÇÕES

QTDE DE CONSULTAS

Calculadora de Economia - Governo



ESFORÇO EVITADO
(ATÉ 25%)

REDUÇÃO DE ERRO



FRAUDES EVITADAS
(1% A 60%)

REDUÇÃO DE FRAUDE



GANHO DE ESCALA
(ATÉ 400%)

REDUÇÃO CONTRATUAL

Caso Concreto

Certificado Internacional de Vacinas x Cadastro Base do Cidadão



Quais **API** estão
disponíveis no Conecta?

API

49 API catalogadas (gov.br/conecta/catalogo)

12 API no gerenciador **Conecta gov.br** (20 até dez/21)

4 API custeadas de maneira centralizada (8 até dez/21)

API mais solicitadas

Cadastro Base do Cidadão (CPF)

API
Blockchain

Receita Federal/ME

R\$ 8,00 economia por transação

CNPJ

(volume finito) API - Jan/21

Blockchain - Jul/21

Receita Federal/ME

R\$ 8,10 economia por transação

Localidade (CEP)

Correios

R\$ 3,61 economia por transação

Validação Biométrica

TSE

Blockchain de dados cadastrais - bCPF

Atualmente, apenas para leitura das informações

Planejamento para escrita colaborativa de dados

Como gerenciar a malha
de integrações?

Gerenciador Central de API (API Gateway)

Não é obrigatório ainda. Os órgãos podem ter seus próprios gateways



Como descobrir as API?

Catálogo de API Governamentais

gov.br/conecta/catalogo

Esfera Normativa

1988 - Constituição Federal (privacidade como direito fundamental)

2011 - Lei de Acesso à Informação - LAI

2013 - Marco Civil da Internet

2018 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (entrou em vigor em 2020)

2019 - Decreto de Compartilhamento de Dados

2020 - Decreto de Estratégia de Governo Digital

2021 - Lei de Governo Digital

Esfera Semântica

Instituição de Registros de Referência (dados mestres)

- ✓ Cidadão (2019)
- ✓ Endereço (2020)
- Empresa (2020)
- Países
- Estados
- Municípios
- ...

Desafios

- Interoperabilidade com o Setor Privado
- Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados
 - ◆ declaração de finalidade / transparência
- Qualidade de dados governamentais
- Processo de autorização e acesso aos dados

#apenasUmaVez

#governoIntegrado

conecta
gov.br