



Distr.  
PÚBLICA  
ORIGINAL: ESPAÑOL

XIV Asamblea Anual de la Red GEALC  
19 de noviembre de 2020

## REPORTE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO 2020

### **1) Antecedentes**

De acuerdo con los estatutos, aprobados durante la III Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y VIII Reunión de la Red GEALC, realizada en Cartagena de Indias, Colombia, el 3 y 4 de diciembre de 2014, el Comité Ejecutivo debe elaborar, en conjunto con la Secretaría Técnica, el Plan Anual de Trabajo y presentarlo para aprobación de la Asamblea Anual.

El Comité Ejecutivo 2019 formado por Bahamas, Chile, Ecuador, El Salvador, Paraguay, Perú, Uruguay y República Dominicana (con la presidencia de este último), apoyado por la OEA en la función de Secretaría Técnica, el BID como organismo impulsor, y el gerente de la Red, elaboró el plan para el año 2020.

Por su parte, el Comité Ejecutivo 2020 formado por Argentina, Belize, Chile, Colombia, Costa Rica,

Panamá, República Dominicana y Uruguay (con la presidencia de Costa Rica), también apoyado por la OEA en la función de Secretaría Técnica, el BID como organismo impulsor, y el gerente de la Red, realiza el presente reporte de ejecución parcial de los primeros diez meses del Plan de trabajo 2020.

El mismo Comité Ejecutivo 2020 queda mandatado para controlar el cumplimiento de las actividades previstas para los dos últimos meses del año.

## **2) Finalidad**

El Plan Anual de Trabajo es la herramienta que ordena las acciones orientadas al logro del objetivo de Red GEALC, de “promover y mantener espacios de reflexión, conocimiento mutuo, cooperación técnica horizontal, capacitación e intercambio de experiencias entre las agencias u órganos de gobierno electrónico de la región, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las prácticas de Gobierno electrónico, así como tender vínculos entre los gobiernos y organizaciones de la sociedad y organismos internacionales”.

## **3) Áreas de trabajo**

### **3.1) Servicios transfronterizos**

Objetivo: Generar capacidades y apoyar la instrumentación de la firma electrónica transfronteriza y los servicios digitales transfronterizos para acelerar su adopción regional, fortaleciendo las transacciones electrónicas confiables y seguras como impulso a la economía digital y el gobierno digital en un marco de integración, en base al modelo colaborativo definido por los países de la Red GEALC como bien público regional.

#### 3.1.1) Taller regional interoperabilidad

Lugar: Virtual.

Fecha: Noviembre de 2020.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

#### 3.1.2) Taller presencial para trazar hojas de ruta para alcanzar la armonización en firma digital transfronteriza.

Estado: Realizado por encima de lo previsto. Estaba previsto un taller presencial con 5 países y dado que el componente de firma digital transfronteriza superó la expectativas previstas, se hicieron dos talleres virtuales que involucraron 11 países, y siete jornadas de seguimiento según lo que se detalla:

##### 3.1.2.a) Taller de armonización América Central<sup>1</sup>.

Participantes: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

Lugar: Virtual

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

##### 3.1.2.b) Taller de armonización países de Alianza del Pacífico y países del Mercosur<sup>2</sup>.

Participantes: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Uruguay

Lugar: Virtual

Recursos: Fondos del BPR del BID.

##### 3.1.2.c) Siete jornadas de seguimiento.

Participantes: Brasil, Chile, Colombia, Uruguay

Con la presencia de los equipos técnicos de estos cuatro países, se realizaron en octubre y noviembre jornadas de apoyo técnico para la realización de pruebas de validación técnica de certificados de firma digital entre países. Lográndose en los cuatro casos.

---

1 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/taller-firma-digital-transfronteriza-en-america-central/>

2 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/taller-firma-digital-transfronteriza-en-alianza-del-pacifico-y-mercosur/>

Lugar: Virtual

Recursos: Fondos del BPR del BID.

### 3.1.3) Tres intercambios de cooperación horizontal

3.1.3.a) Intercambio Uruguay-Perú, sobre apoyo en la implementación de software de reconocimiento de firma digital.

Fecha: 24 de abril.

Participantes: Agesic (Uruguay) y Secretaría de gobierno digital (Perú).

Recursos: tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.3.b) Intercambio Uruguay-Honduras, sobre apoyo general de gobierno digital, incluyendo firma digital.

Participantes: Agesic (Uruguay) y Secretaría general de gobierno (Honduras).

Recursos: tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.3.c) Intercambio Perú-Colombia, sobre implementación de software de reconocimiento de firma digital.

Participantes: Mintic (Colombia) y Secretaría de gobierno digital (Perú).

Recursos: tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.4) Tres talleres presenciales para armonización en interoperabilidad transfronteriza (intercambio seguro de información).

Estado: Realizado por encima de lo previsto. Debido al espesor que tomó el componente firma digital, se resolvió consolidar la instalación del software de reconocimiento de certificados como elemento que facilitará los servicios transfronterizos.

En ese sentido, en lugar de tres talleres presenciales se realizaron siete talleres virtuales, personalizados para los equipos de las entidades responsables de firma digital en siete países<sup>3</sup>. Se contó con el apoyo de dos consultores españoles especialistas en los software Arrobafirma y TLmanager.

3.1.4.a) Taller arrobafirma con Perú

Fecha: 8 de julio.

Participantes: Secretaría de gobierno digital.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.4.b) Taller arrobafirma con Colombia

Fecha: 13 de julio.

Participantes: Ministerio TIC y Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.4.c) Taller arrobafirma con Chile

Fecha: 15 de julio.

Participantes: Ministerio de Economía y Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Secretaría de Presidencia.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.4.d) Taller arrobafirma con Paraguay

Fecha: 22 de julio.

Participantes: Dirección General de firma digital y Comercio electrónico, del Ministerio de Industria y Comercio.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.4.e) Taller arrobafirma con Argentina

Fecha: 27 de julio.

Participantes: Secretaría de Innovación.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

---

<sup>3</sup> <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/talleres-de-instalacion-de-software-de-reconocimiento-transfronterizo-de-firma-digital/>

3.1.4.f) Taller arrobafirma con Uruguay

Fecha: 29 de julio.

Participantes: Agencia de gobierno digital (Agesic), Presidencia de la República.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.4.g) Taller arrobafirma con Costa Rica

Fecha: 3 de agosto.

Participantes: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Micitt), Banco Central, CSIRT.

Recursos: Fondos del BPR del BID y tiempo de trabajo de las agencias participantes.

3.1.5) Estudio de políticas de seguridad y requisitos técnicos, análisis de brechas y recomendaciones para la interoperabilidad transfronteriza (intercambio seguro de información)

Estado: En proceso de generar versión borrador.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Fondos del BPR del BID.

3.1.6) Alimentar espacio sobre este eje en el web de Red Gealc

Estado: Realizado

Lugar: Virtual<sup>4</sup>.

Recursos: Fondos del BPR del BID.

### **3.2) Datos abiertos**

Objetivo: Profundizar esfuerzos para la generación y afianzamiento de los datos abiertos, así como las políticas e iniciativas de apertura regional de datos.

3.2.1) Guía sobre privacidad.

Estado: En proceso.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

3.2.2) Guía de políticas nacionales.

Estado: En proceso.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

3.2.3) Implementar un GobCamp de Datos Abiertos en el marco de las Conferencias Regionales ABRELATAM Y CONDATOS.

Estado: Condatos asume formato virtual, por lo tanto el GobCamp también.

Lugar: Virtual.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

3.2.4) Reuniones del grupo de trabajo

Estado: Realizadas.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

### **3.3) Gestión del Conocimiento**

Objetivo: Contribuir a generar insumos de utilidad para la elaboración e implementación de políticas digitales en los países de la región.

---

<sup>4</sup> <http://www.redgealc.org/lineas-de-trabajo/servicios-transfronterizos/>

3.3.1) Preparar las bases para los premios excelGOB 2020

Estado: Bases realizadas<sup>5</sup>.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Consultor BID.

3.3.2) Difundir y convocar los premios excelGOB 2020

Estado: convocatoria realizada el 23 de julio<sup>6</sup>.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Consultor BID.

3.3.3) Elaborar el catálogo de los premios excelGOB 2020

Estado: Enviado a los países con todas las candidaturas. Versión final en proceso para presentar luego de la Reunión Ministerial incorporando los ganadores.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Consultor BID.

3.3.4) Generar la herramienta de votación de los premios excelGOB 2020.

Estado: Realizada.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo de los países de la Red y cooperación de consultor BID.

### **3.4) Medición del gobierno digital**

Objetivo: Constituirse en apoyo para las investigaciones que se realizan en el marco de la Red Gealc de acuerdo con sus organismos impulsores.

3.4.1) Apoyar los estudios regionales, especialmente los vinculados a compras públicas de tecnología.

3.4.1.a) Se apoyó desde la gerencia de Red Gealc la recolección de respuestas al Estudio de continuidad de servicios de gobierno digital durante la pandemia, realizado por el BID.

3.4.1.b) También se aprovechó la plataforma web de Red Gealc como espacio de documentación de conocimiento y prácticas sobre gobierno digital en la región, para difundir estudios realizados, tales como:

-Reporte de Ciberseguridad 2020 de BID y OEA<sup>7</sup>.

-Ranking de gobierno digital de UNDESA<sup>8</sup>.

-Estudio "Computación en la nube: Contribución al desarrollo de ecosistemas digitales en países del Cono Sur"<sup>9</sup>.

-Reporte el BID Simplificando vidas<sup>10</sup>.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

### **3.5) Innovación en el sector público**

Objetivo: Avanzar en el intercambio de buenas prácticas para profundizar las políticas de la innovación en el sector público en la región.

---

5 <https://forms.gle/kvJydfs9nvfLSziVA>

6 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/participe-de-los-premios-excelgob-2020-a-la-excelencia-en-gobierno-digital/>

7 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/ciberseguridad-uruguay-lidera-en-america-latina-y-el-caribe/>

8 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/e-government-2020-denmark-global-leader-uruguay-second-in-the-americas/>

9 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/computacion-en-la-nube-contribucion-al-desarrollo-de-ecosistemas-digitales-en-paises-del-cono-sur/>

10 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/simplificando-vidas-nueva-publicacion-del-bid/>

### 3.5.1) Definición de indicadores de innovación gubernamental

Estado: Realizado.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

### 3.5.2) Formación de metodologías de Innovación aplicadas a Gobierno Digital

Estado: Se renombró a “Cultura de innovación aplicadas a Gobierno Digital”. Relevamiento en proceso a culminar a fin del año.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

### 3.5.3) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Estado: realizadas

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo.

## 3.6) Tecnologías emergentes

Objetivo: Identificación de tecnologías emergentes y avanzar en su conocimiento para apoyar la transformación digital en la región.

Como actividades de carácter anual estaban previstas una ia-ckatón y un seminario sobre blockchain y sus posibles usos asociados a la firma electrónica y los servicios digitales transfronterizos, así como reuniones bimensuales del grupo de trabajo. Debido a las urgencias derivadas de la pandemia de COVID19 se re enfocó el eje del grupo, se lo centró en tecnologías para la crisis derivada del coronavirus, y se volvió uno de los ejes de trabajo más intensos del año.

Es ese sentido se efectuaron las siguientes actividades principales:

3.6.1) Se generó un espacio especial y destacado en la web de Red gealc<sup>11</sup> donde se sistematizaron: (a) Apps de las que se dispone del código para ser compartido, (b) Apps, portales y otras herramientas de los países de la región sobre coronavirus, (c) Portales de países de fuera de la región sobre el tema, (d) Artículos de especial interés para directores de gobierno digital, (e) Apoyos del sector privado TI por crisis del COVID 19.

Estado: Realizado.

Recursos: Cooperación técnica del BID.

3.6.2) Se creó en la web de Red gealc una página por país<sup>12</sup> con links relevantes a las apps y portales de ese país, así como información gráfica de sus campañas.

Estado: Realizado.

Recursos: Cooperación técnica del BID.

3.6.3) Webinar sobre la app brasileña contra covid19<sup>13</sup>.

Estado: realizado el 17 de marzo.

Lugar: Virtual.

Participantes: Argentina, Bahamas, Belice, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, Jamaica, México y Venezuela.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

---

11 <http://www.redgealc.org/lineas-de-trabajo/coronavirus/>

12 <http://www.redgealc.org/lineas-de-trabajo/coronavirus/>

13 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/coronavirus-paises-de-la-region-comparten-informacion-sobre-app-brasilena/>

3.6.4) Webinar sobre la app coreana contra covid19<sup>14</sup>.

Estado: realizado el 19 de marzo.

Lugar: Virtual.

Participantes: Argentina, Bahamas, Belice, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, México, Perú y Uruguay.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

3.6.5) Webinar sobre las apps uruguayas contra covid19<sup>15</sup>.

Estado: realizado el 3 de abril.

Lugar: Virtual.

Participantes: Bahamas, Bolivia, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Honduras, México, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Venezuela.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

3.6.6) Webinar sobre la experiencia chilena de teletrabajo en tiempos de emergencia<sup>16</sup>.

Estado: realizado el 6 de abril.

Lugar: Virtual.

Participantes: Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, México, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Venezuela.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

3.6.7) Webinar sobre la experiencia chilena de teletrabajo en tiempos de emergencia<sup>17</sup>.

Estado: realizado el 6 de abril.

Lugar: Virtual.

Participantes: Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, México, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Venezuela.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

3.6.8) Webinar sobre la experiencia de Reino Unido de respuesta digital en tiempos de coronavirus<sup>18</sup>.

Estado: realizado el 17 de abril.

Lugar: Virtual.

Participantes: Argentina, Bahamas, Barbados, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, Jamaica, Mexico, Reino Unido.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

3.6.9) Webinar con Public Digital sobre experiencia globales de respuesta digital en tiempos de coronavirus<sup>19</sup>.

Estado: realizado el 24 de abril.

Lugar: Virtual.

Participantes: Argentina, Bahamas, Barbados, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, Jamaica, Mexico.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

---

14 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/paises-de-la-region-conocieron-app-coreanas-sobre-coronavirus-y-trabajan-en-su-adaptacion/>

15 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/viernes-3-webinar-sobre-las-apps-de-uruguay-para-la-emergencia-sanitaria/>

16 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/como-trabajar-en-tiempos-de-emergencia-sanitaria/>

17 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/como-trabajar-en-tiempos-de-emergencia-sanitaria/>

18 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/webinar-uk-covid19/>

19 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/webinar-con-public-digital-buenas-practicas-y-referencias-globales/>

3.6.10) Webinar con gobierno de España sobre noticias falsas en tiempos de coronavirus<sup>20</sup>.

Estado: realizado el 8 de mayo.

Lugar: Virtual.

Participantes: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, México, República Dominicana, Uruguay.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

3.6.11) Webinar con Costa Rica sobre sus soluciones digitales en tiempos de coronavirus<sup>21</sup>.

Estado: realizado el 27 de mayo.

Lugar: Virtual.

Participantes: Argentina, Colombia, Costa Rica, El Salvador, México, Uruguay.

Recursos: Tiempo del grupo de trabajo y cooperación técnica del BID.

### **3.7) Software público**

Objetivo: Avanzar en la co-creación y adaptación de software público en base al modelo colaborativo definido por los países de la Red GEALC como bien público regional.

3.7.1) Actualizar la plataforma regional

Estado: Realizado. Se adquirió espacio en Digital Ocean para su alojamiento y mantenimiento.

Lugar: Intercambios virtuales.

Recursos: Cooperación técnica del BID.

3.7.2) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Estado: Realizado. El eje de software público se trasladó a dos herramientas de estas características en particular: arrobafirma y Tlmanager, y se realizaron intercambios virtuales permanentes del grupo de trabajo técnico correspondiente, con una frecuencia mayor a la prevista. En el último mes se agregó el software brasileño validador de certificados internacionales

### **3.8) Comunicación**

Objetivo: Difundir los avances de la región en materia de Gobierno digital en torno a Red Gealc.

3.8.1) Actualización de contenidos en web y redes sociales de Red Gealc.

Estado: realizado

Lugar: Lugar: Virtual.

Recursos: BID.

3.8.2) Fortalecer el posicionamiento de la Red y articular con otros mecanismos.

Estado: Además del trabajo habitual de su secretaría técnica en el marco de la OEA, la Red Gealc fue reconocida este año como Diálogo Regional por el BID.

Lugar: Virtual.

Recursos: Tiempo de trabajo del Comité Ejecutivo.

### **3.9) Reunión anual y ministerial de la Red Gealc**

Objetivo: Encuentro anual de las autoridades de la región, y bienal de ministros TIC.

3.9.1) Plan de Acción de la Reunión.

---

20 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/webinar-sobre-noticias-falsas-para-equipos-de-comunicacion-de-agencias-de-gobierno-digital/>

21 <http://www.redgealc.org/contenido-general/noticias/soluciones-digitales-de-costa-rica-propuestas-en-tiempos-de-coronavirus-webinar-miercoles-27/>

Estado: Realizado.

Lugar: Virtual.

Recursos: Tiempo de trabajo del Comité Ejecutivo.

3.9.2) Documentos de la reunión.

Producto: Informe 2020, Plan de trabajo 2021, Declaración de Lima.

Estado: Realizados.

Lugar: Virtual.

Recursos: Tiempo de trabajo del Comité Ejecutivo.

3.9.3) Elección de autoridades y aprobación de documentos.

Estado: Realizado.

Lugar: Virtual.

Recursos: Tiempo de trabajo de los países de la Red.